Plano Diretor de TIC – 2024

Objetivos	KRs – Resultados-chave	Meta	Realizado	
OTI1 - Modernizar e otimizar infraestruturas críticas e arquiteturas de soluções de TI, garantindo ambientes mais resilientes e sustentáveis	KRTI1.1 - Migrar 10 soluções de plataforma alta para plataforma baixa e nuvem *	10	**13**	🟢
	KRTI1.2 - Adotar 8 arquiteturas resilientes para soluções e infraestruturas críticas	8	**9**	🟢
	KRTI1.3 - Implantar 25% de monitoramento em APM (monitoramento de performance ampliado) nas soluções críticas	25%	**0%**	🔴
OTI2 - Expandir o uso de IA generativa e plataformas para impulsionar a produtividade e eficiência	KRTI2.1 - Disponibilizar 4 soluções com uso de IA para impulsionar a produtividade e eficiência nos processos da cadeia de valor *	4	**1**	🔴
	KRTI2.2 - Formar 100 pessoas nas plataformas de IA ofertadas	100	**203**	🟢
	KRTI2.3 - Aplicar a plataforma de otimização de desenvolvimento de IA em 2 projetos	2	**53**	🟢
OTI3 - Viabilizar as plataformas tecnológicas para a nuvem de governo	KRTI3.1 - Implantar 3 stacks na nuvem de governo	3	**2**	🔴
	KRTI3.2 - Disponibilizar 6 plataformas tecnológicas no marketplace na nuvem de governo	6	**2**	🔴
	KRTI3.3 - Aumentar 6 funcionalidades/serviços na nuvem do governo	6	**6**	🟢
OTI4 - Melhorar a experiência dos clientes pela integração e automação da plataforma de negócio	KRTI4.1 - Ter 100% do faturamento processado pelo ERP	100%	**28%**	🔴
	KRTI4.2 - Emitir 30% das propostas comerciais pelo CRM/CPQ	30%	**0%**	🔴
	KRTI4.3 - Atender 80% dos acionamentos dos clientes com o uso de IA generativa	20%	**48,20 %**	🟢
	KRTI4.4 - Implantar 3 canais de atendimento ao cliente com integração entre a central de atendimento e o CRM em uma solução omni channel	3	**3**	🟢
OTI5 - Prover infraestrutura de dados integrada e padronizada para ecossistema de negócio	KRTI5.1 - Disponibilizar catálogo de dados para 3 domínios de negócio	3	**5**	🟢
	KRTI5.2 - Construir 3 casos de uso de soluções geoanalíticas com IA aplicada a imagens de satélites e drones	3	**3**	🟢

Legenda: 🟢 ≥ 100% 🟡 ≥ 90% e < 100% 🔴 < 90% * Permanece 2025