

Boletim de Desempenho 2022

Indicadores Corporativos de Governança

4º trimestre



| Dimensões | Indicadores Corporativos | Realizado | ● | Meta | Alcance |
|---|--|---------------|---|----------------------|---------|
| SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DOS NEGÓCIOS | 1. Índice de Caixa | 6,30 | ● | mínimo 3 máximo 8 | 100,00% |
| | 2. Margem EBITDA | 23,13% | ● | 17,92% | 129,07% |
| | 3. Índice de Inadimplência | 4,47% | ● | 5,25% | 117,45% |
| EFICIÊNCIA OPERACIONAL | 4. Disponibilidade Média de Nível de Serviço | 99,68% | ● | 99,53% | 100,15% |
| | 5. Eficiência Operacional do Desenvolvimento | 206,27 | ● | 170 | 121,34% |
| ASG - AMBIENTAL SOCIAL GOVERNANÇA | 6. Índice de Qualidade do Ambiente de Trabalho | 75,44% | ● | 80,00% | 94,30% |
| | 7. Horas de Treinamento | 48,49h | ● | 38h | 128,50% |
| | 8. Índice de Governança e Gestão - IGG Serpro | 83,94% | ● | 80,00% | 104,93% |
| | 9. Emissão de gases efeito estufa | 30%* | ● | 5,00% | 600,00% |

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90%

* valor projetado para o indicador 9