

# Boletim de Desempenho 2022

## Indicadores Corporativos de Governança

4º trimestre



Dimensões	Indicadores Corporativos	Realizado	●	Meta	Alcance
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DOS NEGÓCIOS	1. Índice de Caixa	<b>6,30</b>	●	mínimo 3 máximo 8	100,00%
	2. Margem EBITDA	<b>23,13%</b>	●	17,92%	129,07%
	3. Índice de Inadimplência	<b>4,47%</b>	●	5,25%	117,45%
EFICIÊNCIA OPERACIONAL	4. Disponibilidade Média de Nível de Serviço	<b>99,68%</b>	●	99,53%	100,15%
	5. Eficiência Operacional do Desenvolvimento	<b>206,27</b>	●	170	121,34%
ASG - AMBIENTAL SOCIAL GOVERNANÇA	6. Índice de Qualidade do Ambiente de Trabalho	<b>75,44%</b>	●	80,00%	94,30%
	7. Horas de Treinamento	<b>48,49h</b>	●	38h	128,50%
	8. Índice de Governança e Gestão - IGG Serpro	<b>83,94%</b>	●	80,00%	104,93%
	9. Emissão de gases efeito estufa	<b>30%*</b>	●	5,00%	600,00%

Legenda: ● ≥ 100% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90%

\* valor projetado para o indicador 9