

PROPÓSITO

Prover soluções inteligentes para transformação e inclusão digital

VISÃO

Construir o melhor Governo Digital para o cidadão

VALORES



Plano Estratégico

- OE1** Consolidar o Serpro como empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo
- OE2** Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade
- OE3** Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira
- OE4** Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes
- OE5** Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados

Plano de Negócio

- ON1** Expandir a atuação em estados, municípios e mercados privado e internacional
- ON2** Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que melhorem a vida dos cidadãos
- ON3** Aprimorar a experiência e o sucesso do cliente
- ON4** Ampliar a participação no mercado com soluções de nuvem, IA, tokenização e serviços de dados

Plano Diretor de TIC

- OT11** Ampliar o uso de tecnologias emergentes para inovação e melhoria de eficiência
- OT12** Impulsionar a infraestrutura pública de dados
- OT13** Potencializar o uso de plataformas para nuvem de governo
- OT14** Prover soluções e ambientes modernos, seguros, resilientes, sustentáveis e soberanos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Plano Estratégico

OE1

Consolidar o Serpro como empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo

- KRE1.1. Aumentar a participação do Serpro de 461 para 541 municípios
- KRE1.2. Manter em 90% a retenção de municípios
- KRE1.3. Garantir 99,99% de disponibilidade no Acesso Gov.br

OE2

Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade

- KRE2.1. Expandir o programa *business partner* de 57% para 100% das superintendências
- KRE2.2. Certificar 50% dos empregados no conhecimento da cadeia de valor integrada do Serpro
- KRE2.3. Ampliar satisfação na pesquisa de clima de 74% para 78%

OE3

Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira

- KRE3.1. Alcançar 15,54% de margem líquida
- KRE3.2. Realizar 33 ações que promovam inclusão digital
- KRE3.3. Reduzir a emissão de gases de efeito estufa (GEE) de 5.031, em 2019, para 4.276 tCO₂e, em 2025
- KRE3.4. Atingir 113% do índice de sinistralidade operacional do PAS/Serpro

OE4

Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes

- KRE4.1. Alcançar R\$ 57,5 mi de receita bruta por meio de *upsell* e *cross-sell*
- KRE4.2. Lançar 5 novos produtos para estados, municípios e mercado privado
- KRE4.3. Lançar 2 novos produtos para a cadeia produtiva dos clientes estratégicos

OE5

Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados

- KRE5.1. Disponibilizar 60 ofertas no catálogo de serviços da nuvem de governo
- KRE5.2. Disponibilizar 3 soluções estruturantes utilizando IA
- KRE5.3. Prover 4 serviços de inteligência de dados catalogados para a Infraestrutura Nacional de Dados

Plano de Negócio

ON1

Expandir a atuação em estados, municípios e mercado privado

- KRN1.1. Aumentar a receita operacional líquida com estados e municípios de R\$ 141 mi para R\$ 240 mi
- KRN1.2. Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 677 mi para R\$ 703 mi
- KRN1.3. Gerar 40% dos *leads* das campanhas regionais de marketing nos estados-alvo
- KRN1.4. Aumentar a receita operacional líquida com mercados internacionais de R\$ 10,1 mi para R\$ 17,2 mi

ON2

Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que melhorem a vida dos cidadãos

- KRN2.1. Atender 3 novos órgãos do governo federal
- KRN2.2. Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,1 bi para R\$ 3,25 bi

ON3

Aprimorar a experiência e o sucesso do cliente

- KRN3.1. Alcançar 55% das contas ativas de clientes não OGU
- KRN3.2. Ampliar o NPS de 59% para 65%
- KRN3.3. Implantar o processo de pós-venda em 80% dos produtos

ON4

Ampliar a participação no mercado com soluções de nuvem, IA, tokenização e serviços de dados

- KRN4.1. Lançar 6 ofertas de soluções a partir de *tokenização* de ativos digitais e/ou IA
- KRN4.2. Ampliar a ROL com os produtos e soluções na nuvem de governo de R\$ 1,26 mi para R\$ 56 mi

Plano Diretor de TIC

OT11

Ampliar o uso de tecnologias emergentes para inovação e melhoria de eficiência

- KRTI1.1. Aumentar a produtividade per capita do desenvolvimento com o uso de IA de 185 para 222 PF
- KRTI1.2. Realizar 4 experimentos de IA do Plano Brasileiro de IA (PBI A)
- KRTI1.3. Validar 2 processos de negócios em WEB3

OT12

Impulsionar a infraestrutura pública de dados

- KRTI2.1. Implementar 30% da plataforma de dados
- KRTI2.2. Entregar 15 conjuntos de dados catalogados integrados ao fluxo DevOps
- KRTI2.3. Criar 4 modelos preditivos para clientes

OT13

Potencializar o uso de plataformas para nuvem de governo

- KRTI3.1. Disponibilizar 5 novos modelos arquiteturais na nuvem de governo
- KRTI3.2. Implantar 15 *workloads* na nuvem de governo

OT14

Prover soluções e ambientes modernos, seguros, resilientes, sustentáveis e soberanos

- KRTI4.1. Migrar 40 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem de governo
- KRTI4.2. Reduzir o *score* de obsolescência das soluções de 48 para 38
- KRTI4.3. Ampliar a infraestrutura da nuvem de governo para 2 zonas de disponibilidade na Região Brasília
- KRTI4.4. Disponibilizar a plataforma de autenticação para 5 sistemas sustentados pelo Serpro

