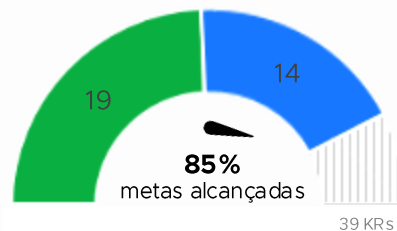
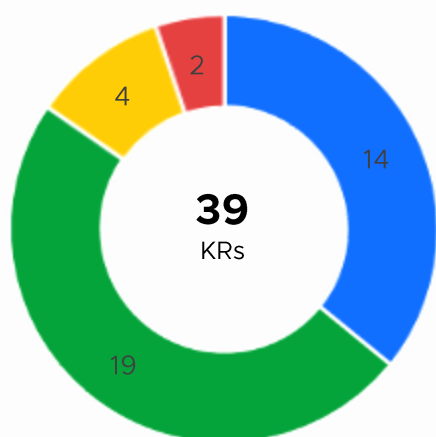


Estratégia Institucional

Boletim de Desempenho

4º trimestre/2025



Situação dos KRs:

- ≥ 120% (blue)
- ≥ 100% e < 120% (green)
- ≥ 90% e < 100% (yellow)
- < 90% (red)

Negócios em Infraestrutura e Serviços Digitais



- **Superação** da meta de receita em **todos os mercados**: governo federal - R\$ 3,64 bi; privado - R\$ 790 mi; estados e municípios - R\$ 301 mi internacional - R\$ 30 mi → **KRNs 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 e 2.2**
- **658 municípios** em relacionamento com o Serpro em 2025 → **KRE 1.1**



Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental



- **Lucro e receita** recordes de **R\$ 755 mi e R\$ 4,7 bi**, aliados a controle e otimização de despesas → **KRE 3.1**
- **Emissão** de gases de efeito estufa **39% abaixo** do limite → **KRE 3.3**



Engajamento e Desenvolvimento de Pessoas



- **Todas** as superintendências contando com **Business Partner** → **KRE 2.1**
- **51% de empregados certificados** no conhecimento da cadeia de valor → **KRE 2.2**

Inteligência Artificial e Inovação



- **5 soluções estruturantes utilizando IA**: ConversAI Studio, Plataforma Antifraude com IA, Acelerador Jurídico, IA aplicada ao Porto Sem Papel, e Siafi-IA → **KRE 5.2**
- **4 experimentos de IA** do PBIA: Compras Wizard, Resolve SIPEC, Chatbot Gov.br e Folha IA → **KRTI 1.2**
- **4 modelos preditivos** entregues no ano: Radar Processos, Radar Detecção de Anomalias, Sistema Cognitivo de Gestão do Acervo (CRIO) e Conformidade da Folha → **KRTI 2.3**

Soberania de Dados e Segurança Cibernética



- Ampliação da infraestrutura da nuvem de governo para **2 zonas** de disponibilidade na Região Brasília. → **KRTI 4.3**
- Ano inteiro com **100% de disponibilidade** no Acesso Gov.br → **KRE 1.3**
- **Crescimento extraordinário da receita de nuvem de governo**, saindo de R\$ 1,26 mi, em 2024, para mais de R\$ 89 mi, em 2025 → **KRN 4.2**



Centralidade no Cliente

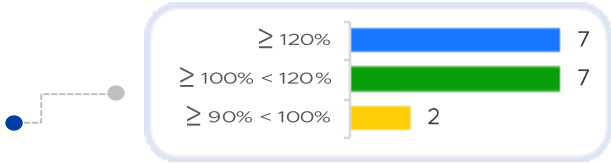


- **Net Promoter Score (NPS)** de **71**, sendo **73** para clientes padronizados e **59** para estruturantes → **KRN 3.2**
- **3 produtos** para a cadeia produtiva de clientes estratégicos: Consulta Práticas Agropecuárias Sustentáveis, Venda Digital Cartórios e Plataforma Raiz Tech → **KRE 4.3**





OKRs Plano Estratégico – 4º trimestre/2025

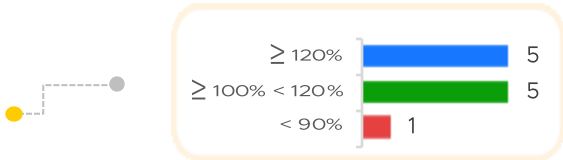


Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Consolidar o Serpro como empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo	KRE1.1 - Aumentar a participação do Serpro de 461 para 541 municípios	541	658	●
	KRE1.2 - Manter em 90% a retenção de municípios	90%	96,10%	●
	KRE1.3 - Garantir 99,99% de disponibilidade no Acesso Gov.br	99,99%	100%	●
OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade	KRE2.1 - Expandir o programa business partner de 57% para 100% das superintendências	100%	100%	●
	KRE2.2 - Certificar 50% dos empregados no conhecimento da cadeia de valor integrada do Serpro	50%	51,70%	●
	KRE2.3 - Ampliar satisfação na pesquisa de clima de 74% para 78%	78%	73%	●
OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	KRE3.1 - Alcançar 15,54% de margem líquida	15,54%	15,93%	●
	KRE3.2 - Realizar 33 ações que promovam inclusão digital	33	34	●
	KRE3.3 - Reduzir a emissão de gases de efeito estufa - GEE de 5.031 tCO2e, em 2019, para 4.276 tCO2e, em 2025	4.276	2.602	●
	KRE3.4 - Atingir 113% do índice de sinistralidade operacional do PAS/Serpro	113%	117,59%	●
OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes	KRE4.1 - Alcançar R\$ 57,5 milhões de receita bruta por meio de ações de upsell e cross-sell	57,50 mi	127,54 mi	●
	KRE4.2 - Lançar 5 novos produtos para estados, municípios e mercado privado	5	8	●
	KRE4.3 - Lançar 2 novos produtos para a cadeia produtiva dos clientes estratégicos	2	3	●
OE5 – Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	KRE5.1 - Disponibilizar 60 ofertas no catálogo de serviços da nuvem de governo	60	101	●
	KRE5.2 - Disponibilizar 3 soluções estruturantes utilizando IA	3	5	●
	KRE5.3 - Prover 4 serviços de inteligência de dados catalogados para a infraestrutura nacional de dados	4	4	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● Meta zero ou não prevista

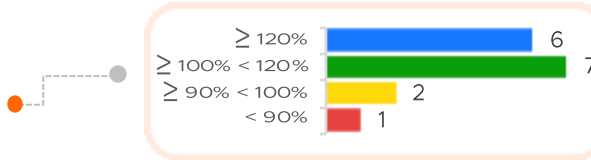


OKRs Plano de Negócio – 4º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Expandir a atuação em estados, municípios e mercado privado	KRN1.1 - Aumentar a receita operacional líquida com estados e municípios de R\$ 141 mi para R\$ 240 mi	240 mi	301,12 mi	
	KRN1.2 - Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 677 mi para R\$ 703 mi	703,72 mi	790,35 mi	
	KRN1.3 - Gerar 40% dos leads das campanhas regionais de marketing nos estados-alvo	40%	63,75%	
	KRN 1.4: Aumentar a receita operacional líquida com mercados internacionais de R\$ 10,1 mi para R\$ 17,2 mi	17,20 mi	30,50 mi	
ON2 – Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que melhorem a vida dos cidadãos	KRN2.1 - Atender 3 novos órgãos do governo federal	3	4	
	KRN2.2 - Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,1 bi para R\$ 3,25 bi	3,25mi	3,64 mi	
ON3 – Aprimorar a experiência e sucesso do cliente	KRN3.1 - Alcançar 55% das contas ativas de clientes não OGU	55%	55,20%	
	KRN3.2 - Ampliar o NPS de 59 para 65	65	71	
	KRN3.3 - Implantar o processo de pós-venda em 80% dos produtos	80%	24,60%	
ON4 – Ampliar a participação no mercado com soluções de nuvem, IA, tokenização e serviços de dados	KRN4.1 - Lançar 6 ofertas de soluções a partir de tokenização de ativos digitais e/ou IA	6	6	
	KRN4.2 - Ampliar a ROL com os produtos e soluções na nuvem de governo de R\$ 1,26 para R\$ 56 mi	56,00 mi	89,21 mi	

OKRs Plano Diretor de TIC – 4º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OT1 – Ampliar o uso de tecnologias emergentes para inovação e melhora de eficiência	KRTI1.1 - Aumentar a produtividade per capita do desenvolvimento com o uso de IA de 185 para 222 PF	222	211	
	KRTI1.2 - Realizar 4 experimentos de IA do Plano Brasileiro de IA – PBIA	4	4	
	KRTI1.3 - Validar 2 processos de negócios em Web3	2	2	
OTI2 – Impulsionar a infraestrutura pública de dados	KRTI2.1 - Implantar 30% da plataforma de dados	30%	30%	
	KRTI2.2 - Entregar 15 conjuntos de dados catalogados integrados ao fluxo DevOps	15	15	
	KRTI2.3 - Criar 4 modelos preditivos para clientes	4	4	
OTI3 – Potencializar o uso de plataformas para nuvem de governo	KRTI3.1 - Disponibilizar 5 novos modelos arquiteturais na nuvem de governo	5	3	
	KRTI3.2 - Implantar 15 workloads na nuvem de governo	15	30	
OTI4 – Prover soluções e ambientes modernos, seguros, resilientes, sustentáveis e soberanos	KRTI4.1 - Migrar 40 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem de governo	40	38	
	KRTI4.2 - Reduzir o score de obsolescência das soluções de 48 para 38	38	30	
	KRTI4.3 - Ampliar a infraestrutura da nuvem de governo para 2 zonas de disponibilidade na Região Brasília	100%	100%	
	KRTI4.4 - Disponibilizar a plataforma de autenticação para 5 sistemas sustentados pelo Serpro	5	5	

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90%