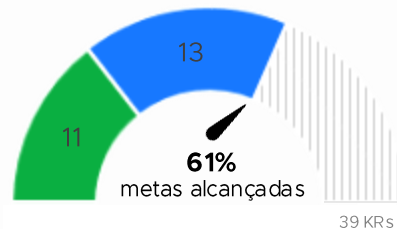
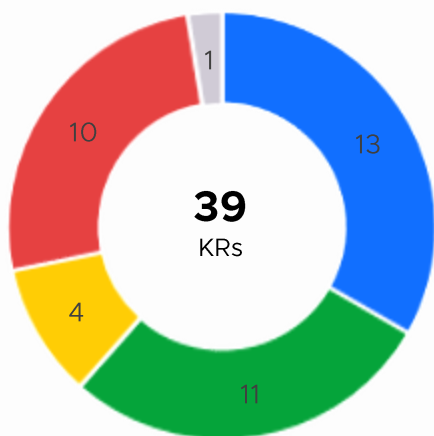


Estratégia Institucional

Boletim de Desempenho

3º trimestre/2025



Situação dos KRs:

- ≥ 120%
- ≥ 100% e < 120%
- ≥ 90% e < 100%
- < 90%
- Meta zero ou não prevista

Inteligência Artificial e Inovação



- **3 serviços de inteligência de dados** (Consulta Práticas Agropecuárias Sustentáveis, Venda Digital Cartórios e Plataforma Raiz Tech) catalogados para a Infraestrutura Nacional de Dados → **KRE 5.3**

- **1 nova solução estruturante**, ConversAI, utilizando Inteligência Artificial (IA) → **KRE 5.2**

Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental



- Redução do score de obsolescência das soluções para **34**, diminuição maior que a estimada para o período → **KRTI 4.2**

- **Emissão** de gases de efeito estufa **56% abaixo** do limite para o trimestre → **KRE 3.3**



Centralidade no Cliente



- Serpro Gestão Educacional, **nova solução** para estados e municípios apresentada no trimestre → **KRE 4.2**



- **7 produtos lançados em 2025** para estados, municípios e mercados privados. **Meta para o ano alcançada!** → **KRE 4.2**

- **R\$ 44 mi** de receita bruta por meio de **upsell e cross-sell**, impulsionada pelo Serpro MultiCloud → **KRE 4.1**



Negócios em Infraestrutura e Serviços Digitais



- **4 novos órgãos do governo federal** atendidos em 2025. **Meta para o ano alcançada!** → **KRN 2.1**

- **Contratos firmados** com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e com o Conselho de Arquitetura e Urbanismo, no trimestre → **KRN 2.1**

Soberania de Dados e Segurança Cibernética



- **20 workloads** na nuvem de governo. **Meta para o ano alcançada!** → **KRTI 3.2**

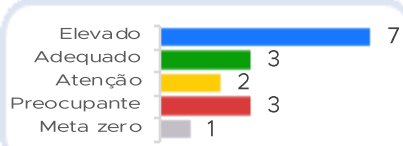
- Ampliação da infraestrutura da nuvem de governo para **2 zonas** de disponibilidade na Região Brasília. **Meta para o ano alcançada!** → **KRTI 4.3**

- Mais um trimestre com **100% de disponibilidade** no Acesso Gov.br → **KRE 1.3**

IBGE **CIU/BR**



OKRs Plano Estratégico – 3º trimestre/2025

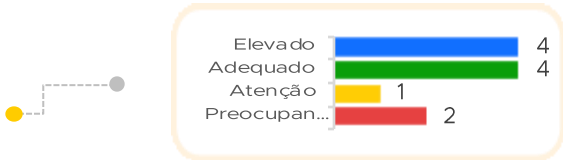


Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Consolidar o Serpro como empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo	KRE1.1 - Aumentar a participação do Serpro de 461 para 541 municípios	518	624	
	KRE1.2 - Manter em 90% a retenção de municípios	70%	96,65%	
	KRE1.3 - Garantir 99,99% de disponibilidade no Acesso Gov.br	99,99%	100%	
OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade	KRE2.1 - Expandir o programa business partner de 57% para 100% das superintendências	83%	63%	
	KRE2.2 - Certificar 50% dos empregados no conhecimento da cadeia de valor integrada do Serpro	40%	15,90%	
	KRE2.3 - Ampliar satisfação na pesquisa de clima de 74% para 78%	0%	0%	
OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	KRE3.1 - Alcançar 15,54% de margem líquida	15,52%	16,11%	
	KRE3.2 - Realizar 33 ações que promovam inclusão digital	24	22	
	KRE3.3 - Reduzir a emissão de gases de efeito estufa - GEE de 5.031 tCO2e, em 2019, para 4.276 tCO2e, em 2025	3.073	1.346	
	KRE3.4 - Atingir 113% do índice de sinistralidade operacional do PAS/Serpro	113%	114,17%	
OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes	KRE4.1 - Alcançar R\$ 57,5 milhões de receita bruta por meio de ações de upsell e cross-sell	34,20 mi	51,52 mi	
	KRE4.2 - Lançar 5 novos produtos para estados, municípios e mercado privado	4	7	
	KRE4.3 - Lançar 2 novos produtos para a cadeia produtiva dos clientes estratégicos	1	3	
OE5 – Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	KRE5.1 - Disponibilizar 60 ofertas no catálogo de serviços da nuvem de governo	40	0	
	KRE5.2 - Disponibilizar 3 soluções estruturantes utilizando IA	2	2	
	KRE5.3 - Prover 4 serviços de inteligência de dados catalogados para a infraestrutura nacional de dados	2	3	

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta zero ou não prevista



OKRs Plano de Negócio – 3º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Expandir a atuação em estados, municípios e mercado privado	KRN1.1 - Aumentar a receita operacional líquida com estados e municípios de R\$ 141 mi para R\$ 240 mi	172,40 mi	162,89 mi	
	KRN1.2 - Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 677 mi para R\$ 703 mi	521,39 mi	568,90 mi	
	KRN1.3 - Gerar 40% dos leads das campanhas regionais de marketing nos estados-alvo	40%	64,24%	
	KRN 1.4: Aumentar a receita operacional líquida com mercados internacionais de R\$ 10,1 mi para R\$ 17,2 mi	11,20 mi	21,70 mi	
ON2 – Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que melhorem a vida dos cidadãos	KRN2.1 - Atender 3 novos órgãos do governo federal	2	4	
	KRN2.2 - Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,1 bi para R\$ 3,25 bi	2.417,21 m i	2.537,10 mi	
ON3 – Aprimorar a experiência e sucesso do cliente	KRN3.1 - Alcançar 55% das contas ativas de clientes não OGU	50%	54%	
	KRN3.2 - Ampliar o NPS de 59 para 65	63	73	
	KRN3.3 - Implantar o processo de pós-venda em 80% dos produtos	60%	5,77%	
ON4 – Ampliar a participação no mercado com soluções de nuvem, IA, tokenização e serviços de dados	KRN4.1 - Lançar 6 ofertas de soluções a partir de tokenização de ativos digitais e/ou IA	4	2	
	KRN4.2 - Ampliar a ROL com os produtos e soluções na nuvem de governo de R\$ 1,26 para R\$ 56 mi	36,00 mi	48,17 mi	

OKRs Plano Diretor de TIC – 3º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OT1 – Ampliar o uso de tecnologias emergentes para inovação e melhora de eficiência	KRTI1.1 - Aumentar a produtividade per capita do desenvolvimento com o uso de IA de 185 para 222 PF	210	201	
	KRTI1.2 - Realizar 4 experimentos de IA do Plano Brasileiro de IA – PBIA	2	2	
	KRTI1.3 - Validar 2 processos de negócios em Web3	1	0	
OTI2 – Impulsionar a infraestrutura pública de dados	KRTI2.1 - Implantar 30% da plataforma de dados	20%	20%	
	KRTI2.2 - Entregar 15 conjuntos de dados catalogados integrados ao fluxo DevOps	7	5	
	KRTI2.3 - Criar 4 modelos preditivos para clientes	3	2	
OTI3 – Potencializar o uso de plataformas para nuvem de governo	KRTI3.1 - Disponibilizar 5 novos modelos arquiteturais na nuvem de governo	5	3	
	KRTI3.2 - Implantar 15 workloads na nuvem de governo	11	20	
OTI4 – Prover soluções e ambientes modernos, seguros, resilientes, sustentáveis e soberanos	KRTI4.1 - Migrar 40 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem de governo	25	19	
	KRTI4.2 - Reduzir o score de obsolescência das soluções de 48 para 38	40	34	
	KRTI4.3 - Ampliar a infraestrutura da nuvem de governo para 2 zonas de disponibilidade na Região Brasília	50%	100%	
	KRTI4.4 - Disponibilizar a plataforma de autenticação para 5 sistemas sustentados pelo Serpro	2	2	

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90%