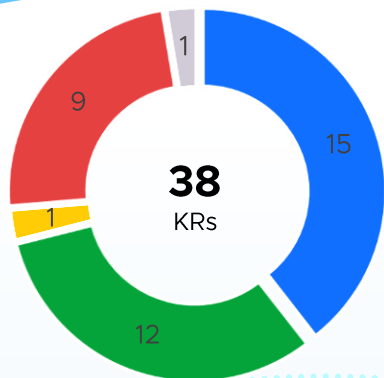


Situação dos KRs:

- ≥ 120%
- ≥ 100% e < 120%
- ≥ 90% e < 100%
- < 90%
- Meta zero ou não prevista

Diversificar carteira



Receita operacional líquida de:

- **R\$ 520 mi** com produtos habilitados pelo **governo federal**, valor um pouco acima do estimado para o trimestre e 18% superior ao mesmo intervalo de 2025 → **KRE 4.1**

- **R\$ 407 mi** com **mercado privado**, valor ligeiramente acima do proposto para o período e fomentado por soluções como Emplaca, Consulta CPF e Gestão de Margem Consignável → **KRN 1.4**

- **R\$ 142 mi** com **estados**, resultado 20% maior que o esperado para o trimestre e impulsionado por soluções de nuvem, de mobilidade digital e Serpro Virtual → **KRN 1.1**

- **R\$ 89 mi** com **municípios**, soma 16% acima do inicialmente previsto e conquistado a partir de soluções de trânsito, notificações eletrônicas e infraestrutura digital → **KRN 1.2**

Parceiro na criação e execução de políticas públicas



- **4 projetos estratégicos de governo** priorizados — Plano Brasileiro de IA; Reforma Tributária; Soberania Digital; e parceria com a Anatel para combate a fraudes na ativação de chips. **Meta para o ano alcançada!** → **KRE 1.1**



Foco no cliente/cidadão



- **96% de score** na Avaliação de Satisfação (**CSAT**) para todos os **clientes**, resultado que demonstra uma percepção positiva sobre diferentes momentos da jornada de relacionamento com o Serpro, desde a contratação, passando pela implantação, até o atendimento prestado durante o uso das soluções → **KRN 3.1**



Manutenção e crescimento do mercado de governo



- **27,17% de margem líquida**, montante 7% acima do estipulado e fruto de um trimestre em que as receitas cresceram 48% e o lucro líquido acumulado ficou em **R\$ 824 mi** → **KRE 3.1**

- **R\$ 2,4 bi de receita operacional líquida** com **governo federal**, valor levemente superior ao proposto para o período e impulsionado, em grande parte, pela Reforma Tributária do Consumo → **KRN 2.1**

- **R\$ 537 mi de receita operacional líquida** com soluções em **nuvem**, resultado 40% superior à meta do período, sendo **R\$ 290 mi** advindos do Serpro MultiCloud e seus 167 clientes ativos → **KRN 4.1**

Principal agente de soberania digital



- **10 soluções com tecnologias habilitadoras** (Inteligência Artificial, Blockchain e Geoespacial) em infraestrutura soberana: o dobro do estimado para o trimestre → **KRE 5.3**



- **50% executado** para implantar a **2ª região da Nuvem de Governo**, com assinatura de termo aditivo e formalização da aquisição da nova **stack** de infraestrutura em São Paulo → **KRTI 2.1**

- **35% concluído** para aquisição, neste ano, de **2 novos centros de dados** próprios → **KRE 5.1**

Capacidade



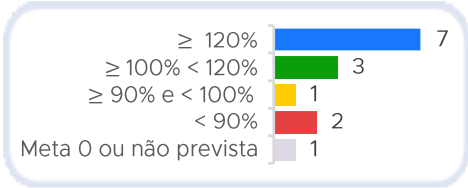
- **36% de gestores** capacitados em **programas de maturidade em liderança**: quase metade do planejado para 2026 → **KRE 2.2**

- **10% dos processos internos** adotando IA: resultado que é metade da meta do ano e propulsionado pelo Programa AutomatizaSerpro → **KRE 2.3**

- **Emissão** de gases de efeito estufa **59% abaixo** do limite do trimestre, a partir da adoção do mercado livre de energia e de fontes renováveis pelas regionais → **KRE 3.2**



OKRs Plano Estratégico – 2º trimestre/2026

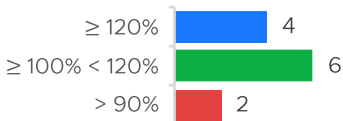


Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Fortalecer o Serpro como a empresa nacional de inteligência em governo digital	KRE1.1. Participar de 4 projetos estratégicos de governo priorizados	3	4	●
	KRE1.2. Aumentar o Share of Voice do Serpro em 15% nas mídias e eventos associados aos temas estratégicos em relação à marca	12%	13,20%	●
OE2 - Fortalecer pessoas para promover um ambiente de trabalho saudável, produtivo e colaborativo	KRE2.1. Ampliar satisfação na pesquisa de clima para 74%	0%	0%	●
	KRE2.2. Desenvolver 75% dos líderes em programas estruturados de maturidade em liderança	15%	36,01%	●
	KRE2.3. Adotar a IA em 20% dos processos internos	5%	10%	●
OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	KRE3.1. Alcançar 14,89% de margem líquida para garantir a sustentabilidade econômico-financeira	19,89%	27,17%	●
	KRE3.2. Limitar a emissão de gases em 2.600 tCO2e	1.197,42	489,11	●
	KRE3.3. Alcançar o nível 5 de maturidade ESG na ABNT até 2030, atingindo, em 2026, 66,5% do nível 4 de maturidade	61,80%	59,46%	●
OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas no cliente e nas políticas públicas	KRE4.1. Aumentar a receita operacional líquida dos produtos habilitados pelo governo federal de R\$ 943 mi para R\$ 1 bi	487,66 mi	520,53 mi	●
	KRE4.2. Captar R\$ 26 mi em recursos externos para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI) focados em solucionar problemas em políticas públicas	8.666,67 mi	0,00 mi	●
	KRE4.3. Formalizar 6 novos relacionamentos estratégicos com ICTs (Instituições de Ciência e Tecnologia) nacionais e internacionais para PDI	3	1	●
OE5 – Promover a soberania digital brasileira por meio de nuvem, centro de dados e inteligência artificial	KRE5.1. Viabilizar a estratégia de expansão dos centros de dados do Serpro até 2030, atingindo, em 2026, 100% das etapas de aquisição de 2 novos centros de dados próprios	30%	35%	●
	KRE5.2. Implementar 30 novos workloads operando na Nuvem de Governo do Serpro	14	22	●
	KRE5.3. Entregar 30 soluções com tecnologias habilitadoras (IA, Analytics, IoT, Automação, Blockchain Geo, Grafos) em infraestrutura soberana	5	10	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta zero ou não prevista

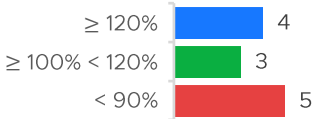


OKRs Plano de Negócio – 2º trimestre/2026



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Expandir a participação nos mercados estadual, municipal, internacional e privado	KRN1.1. Aumentar a receita operacional líquida com estados de R\$ 179 mi para R\$ 254,7 mi	118,80 mi	142,23 mi	●
	KRN1.2. Aumentar a receita operacional líquida com municípios de R\$ 121 mi para R\$ 161,6 mi	77,03 mi	89,13 mi	●
	KRN1.3. Aumentar a receita operacional líquida com mercados internacionais de R\$ 30 mi para R\$ 34 mi	17,80 mi	13,72 mi	●
	KRN1.4. Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 760 mi para R\$ 794 mi	384,22 mi	407,35 mi	●
ON2 – Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que geram impacto ao cidadão	KRN2.1. Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,64 bi para R\$ 4,69 bi	2.357,76 bi	2.386,98 bi	●
	KRN2.2. Aumentar o número de acessos gov.br aos serviços fornecidos pelo Serpro de 2,08 bi para 2,29 bi	1.145,00 mi	1.330,00 mi	●
ON3 – Aprimorar a experiência e o sucesso do cliente	KRN3.1. Alcançar score de 85 no CSAT para todos os clientes	75%	96,19%	●
	KRN3.2. Atingir 72 de Net Promoter Score (NPS)	69%	72%	●
	KRN3.3. Atingir 65% de ativação média dos produtos	58%	72,55%	●
	KRN3.4. Aumentar para 87% a execução contratual dos clientes públicos	29%	81,53%	●
ON4 – Ampliar a participação de mercado com soluções de nuvem e IA	KRN4.1. Atingir a receita operacional líquida de R\$ 1 bi com as soluções em nuvem	384,65 mi	536,78 mi	●
	KRN4.2. Lançar 8 ofertas de negócio com IA	3	2	●

OKRs Plano Diretor de TIC – 2º trimestre/2026



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OTI1 – Expandir e consolidar a infraestrutura de centro de dados soberanos	KRTI1.1. Aumentar em 112,5 kW a capacidade energética dos centros de dados	50%	112,50%	●
	KRTI1.2. Aumentar em 38% a capacidade instalada de processamento e armazenamento para atender às demandas do negócio	10%	71,90%	●
	KRTI1.3. Aumentar a atualização tecnológica em 65% da infraestrutura dos ambientes críticos de data lake e virtualização	10%	22,00%	●
OTI2 – Expandir e consolidar a Nuvem de Governo como plataforma soberana	KRTI2.1. Disponibilizar a 2ª região da Nuvem de Governo	30%	50%	●
	KRTI2.2. Evoluir o Estaleiro como a principal plataforma da Nuvem de Governo até 2027, implementando, em 2026, 10 funcionalidades na plataforma	3	2	●
	KRTI2.3. Entregar 3 serviços de IA na Nuvem de Governo	1	0	●
OTI3 – Aprimorar a segurança cibernética e a prevenção a fraudes digitais	KRTI3.1. Obter 2 certificações de segurança para operação em Nuvem de Governo até 2027, implementando, em 2026, 67% das ações para obtenção das certificações	33%	14%	●
	KRTI3.2. Integrar 2 sistemas na plataforma de identidade como serviço com solução antifraude	80%	81,91%	●
OTI4 – Evoluir a governança de TI, dados e IA	KRTI4.1. Implementar 100% da plataforma de dados	60%	60%	●
	KRTI4.2. Ampliar o score de governança de IA em 10%	5%	2,90%	●
	KRTI4.3. Desativar ou migrar 70 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem	9	1	●
	KRTI 4.4. Evoluir 6 etapas do ciclo DevOps incorporando IA	3	3	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● < 90%