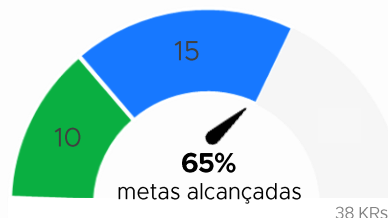
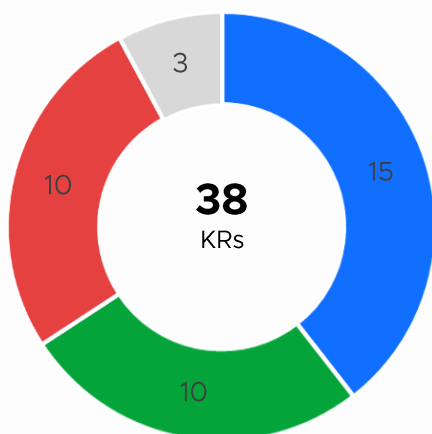


Estratégia Institucional

Boletim de Desempenho

2º trimestre/2025



Situação dos KRs:

- $\geq 120\%$
- $\geq 100\%$ e $< 120\%$
- $< 90\%$
- Meta zero ou não prevista

Centralidade no Cliente



- **96% de retenção de municípios**, percentual acima do proposto para 2025 → **KRE 1.2**

- **73 de NPS** (nível de satisfação e lealdade) medido com clientes de produtos de prateleira → **KRN 3.2**

- **Novas soluções**, como Venda Digital Cartórios, Serpro Gestão Social e Plataforma Raiz Tech → **KREs 4.2 e 4.3**



Engajamento e Desenvolvimento de Pessoas



- **Business Partner** em **19 das 30 superintendências** da empresa → **KRE 2.1**

Negócios em Infraestrutura e Serviços Digitais



- **R\$ 1,6 bi** de receita operacional líquida com **governo federal**, montante ligeiramente acima do previsto para o trimestre → **KRN 2.2**

- **R\$ 361 mi** de receita operacional líquida com **mercado privado**, valor 6% acima do esperado → **KRN 1.2**

- Serpro em **600 municípios**, participação acima do previsto para 2025 e alcançada a partir de soluções como o Prefeitura + Digital → **KRE 1.1**



Soberania de Dados e Segurança Cibernética



- **100% de disponibilidade** no Acesso Gov.br → **KRE 1.3**

- **R\$ 32 mi** de receita operacional líquida via **nuvem de governo**, valor 60% superior ao estimado para o período → **KRN 4.2**



Sustentabilidade Econômica, Social e Ambiental



- **23 ações de inclusão digital** no ano, como no AfroPython e Ladies Summit → **KRE 3.2**

- **Emissão** de gases de efeito estufa **59% abaixo** do limite para o trimestre → **KRE 3.3**

Inteligência Artificial e Inovação

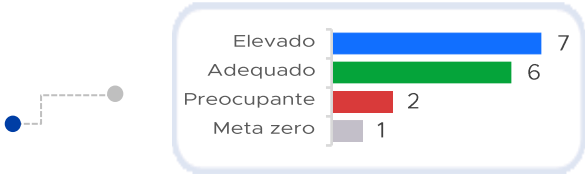


- **2 experimentos** (Chatbot Gov.br e Folha IA) para governo federal → **KRTI 1.2**

- **Leitura automática, via IA**, para o Cadastro de Serviços Eletrônicos, do Porto sem Papel → **KRE 5.2**



OKRs Plano Estratégico – 2º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Consolidar o Serpro como empresa estratégica na transformação digital para as esferas de governo	KRE1.1 - Aumentar a participação do Serpro de 461 para 541 municípios	491	600	●
	KRE1.2 - Manter em 90% a retenção de municípios	70%	96,61%	●
	KRE1.3 - Garantir 99,99% de disponibilidade no Acesso Gov.br	99,99%	100%	●
OE2 - Desenvolver pessoas como agentes públicos que entregam valor à sociedade	KRE2.1 - Expandir o programa business partner de 57% para 100% das superintendências	63%	63%	●
	KRE2.2 - Certificar 50% dos empregados no conhecimento da cadeia de valor integrada do Serpro	10%	12,80%	●
	KRE2.3 - Ampliar satisfação na pesquisa de clima de 74% para 78%	0%	0%	●
OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	KRE3.1 - Alcançar 15,54% de margem líquida	16,06%	16,15%	●
	KRE3.2 - Realizar 33 ações que promovam inclusão digital	16	23	●
	KRE3.3 - Reduzir a emissão de gases de efeito estufa - GEE de 5.031 tCO2e, em 2019, para 4.276 tCO2e, em 2025	1913	792	●
	KRE3.4 - Atingir 113% do índice de sinistralidade operacional do PAS/Serpro	113%	106,12%	●
OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas nas necessidades dos clientes	KRE4.1 - Alcançar R\$ 57,5 milhões de receita bruta por meio de ações de upsell e cross-sell	17,10 mi	6,61 mi	●
	KRE4.2 - Lançar 5 novos produtos para estados, municípios e mercado privado	3	6	●
	KRE4.3 - Lançar 2 novos produtos para a cadeia produtiva dos clientes estratégicos	1	3	●
OE5 – Ser referência em nuvem de governo, inteligência artificial e infraestrutura nacional de dados	KRE5.1 - Disponibilizar 60 ofertas no catálogo de serviços da nuvem de governo	20	0	●
	KRE5.2 - Disponibilizar 3 soluções estruturantes utilizando IA	1	1	●
	KRE5.3 - Prover 4 serviços de inteligência de dados catalogados para a infraestrutura nacional de dados	1	1	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● < 90% ● Meta zero ou não prevista

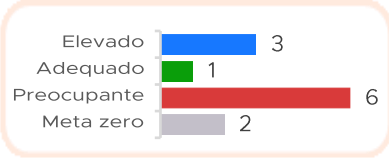


OKRs Plano de Negócio – 2º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Expandir a atuação em estados, municípios e mercado privado	KRN1.1 - Aumentar a receita operacional líquida com estados e municípios de R\$ 141 mi para R\$ 240 mi	104,69 mi	93,14 mi	
	KRN1.2 - Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 677 mi para R\$ 703 mi	341,11 mi	361,11 mi	
	KRN1.3 - Gerar 40% dos leads das campanhas regionais de marketing nos estados-alvo	40%	66,08%	
ON2 – Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que melhorem a vida dos cidadãos	KRN2.1 - Atender 3 novos órgãos do governo federal	1	2	
	KRN2.2 - Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,1 bi para R\$ 3,25 bi	1.595,40 mi	1.597,27 mi	
ON3 – Aprimorar a experiência e sucesso do cliente	KRN3.1 - Alcançar 55% das contas ativas de clientes não OGU	45%	54,30%	
	KRN3.2 - Ampliar o NPS de 59 para 65	61	73	
	KRN3.3 - Implantar o processo de pós-venda em 80% dos produtos	30%	0%	
ON4 – Ampliar a participação no mercado com soluções de nuvem, IA, tokenização e serviços de dados	KRN4.1 - Lançar 6 ofertas de soluções a partir de tokenização de ativos digitais e/ou IA	2	0	
	KRN4.2 - Ampliar a ROL com os produtos e soluções na nuvem de governo de R\$ 1,26 para R\$ 56 mi	20,00 mi	32,12 mi	

OKRs Plano Diretor de TIC – 2º trimestre/2025



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OTI1 – Ampliar o uso de tecnologias emergentes para inovação e melhora de eficiência	KRTI1.1 - Aumentar a produtividade per capita do desenvolvimento com o uso de IA de 185 para 222 PF	200	174	
	KRTI1.2 - Realizar 4 experimentos de IA do Plano Brasileiro de IA – PBIA	1	2	
	KRTI1.3 - Validar 2 processos de negócios em Web3	0	0	
OTI2 – Impulsionar a infraestrutura pública de dados	KRTI2.1 - Implantar 30% da plataforma de dados	10%	15%	
	KRTI2.2 - Entregar 15 conjuntos de dados catalogados integrados ao fluxo DevOps	2	0	
	KRTI2.3 - Criar 4 modelos preditivos para clientes	1	0	
OTI3 – Potencializar o uso de plataformas para nuvem de governo	KRTI3.1 - Disponibilizar 5 novos modelos arquiteturais na nuvem de governo	3	2	
	KRTI3.2 - Implantar 15 workloads na nuvem de governo	8	10	
OTI4 – Prover soluções e ambientes modernos, seguros, resilientes, sustentáveis e soberanos	KRTI4.1 - Migrar 40 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem de governo	15	3	
	KRTI4.2 - Reduzir o score de obsolescência das soluções de 48 para 38	42	36	
	KRTI4.3 - Ampliar a infraestrutura da nuvem de governo para 2 zonas de disponibilidade na Região Brasília	50%	99%	
	KRTI4.4 - Disponibilizar a plataforma de autenticação para 5 sistemas sustentados pelo Serpro	0	0	