

Situação dos KRAs:

- ≥ 120%
- ≥ 90% e < 100%
- ≥ 100% e < 120%
- < 90%
- Meta zero ou não prevista

Manutenção e crescimento do mercado de governo



- 26,76% de margem líquida

em um trimestre no qual, comparado ao mesmo período de 2025, as receitas cresceram o dobro das despesas (44% contra 22%) e o lucro líquido foi de **R\$ 375 mi**. Serpro no caminho certo para, até o fim do ano, consolidar uma margem líquida igual ou mesmo superior à meta proposta de 14,89% → **KRE3.1**

- **R\$ 237 mi** de receita operacional líquida com **soluções em nuvem**, montante 45% maior que o previsto e impulsionado pela implantação da Reforma Tributária do Consumo → **KRN 4.1**

Principal agente de soberania digital



- Meta anual de mais **112,5 kW** para os centros de dados já garantida! Foi assinado termo aditivo em prol do serviço que vai fornecer, sob demanda, essa **capacidade energética** → **KRTI 1.1**

- **17,5%** a mais de capacidade instalada de **processamento e armazenamento**, percentual equivalente a quase metade da meta total estipulada para o ano e fruto, por exemplo, da aquisição de 6 petabytes de capacidade (4,8 PB de High-end e 1,2 PB de Midrangem) → **KRTI 1.2**

Foco no cliente/cidadão



- **728 milhões** de **acessos gov.br**, número significativamente maior que o planejado para o período e que representa um alcance, já no primeiro trimestre, de **32%** da meta anual → **KRN 2.2**

Parceiro na criação e execução de políticas públicas



- **1 novo relacionamento** para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação: com a Agência Brasileira de Inteligência que, como o Serpro, é oficialmente uma Instituição de Ciência e Tecnologia → **KRE 4.3**

- Serpro participa de **3 projetos de governo** priorizados:

- do **Plano Brasileiro de Inteligência Artificial**, como empresa de TI preparada para ajudar o país a adotar IA a favor dos brasileiros

- da **Reforma Tributária do Consumo**, como agente que transforma tecnologicamente a forma como os impostos são calculados e pagos

- de **Soberania Digital**, como viabilizador de centros de dados, supercomputação, processamento em IA e em nuvem, e tudo o mais que o governo federal precisar nessa trajetória → **KRE1.1**

Diversificar carteira



Receita operacional líquida de:

- **R\$ 255 mi** com produtos habilitados pelo **governo federal**, montante ligeiramente acima do proposto para o trimestre → **KRE 4.1**

- **R\$ 198 mi** com **mercado privado**, valor um pouco acima do inicialmente previsto para o período → **KRN 1.4**

- **R\$ 61 mi** com **estados**, valor levemente superior ao esperado para o trimestre → **KRN 1.1**

- **R\$ 42 mi** com **municípios**, valor 10% acima do estimado para o período → **KRN 1.2**

- **R\$ 7 mi** com **mercados internacionais**, valor 16% maior que o planejado → **KRN 1.3**



Capacidade

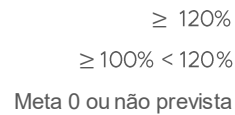


- **Menos gases de efeito estufa** a partir da migração para o mercado livre de energia. Com adoção de fontes limpas, a expectativa é reduzir a emissão em **55%** e economizar **R\$ 4 milhões**, em 2026 → **KRE 3.2**





OKRs Plano Estratégico – 1º trimestre/2026

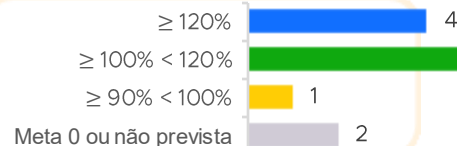


Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OE1 - Fortalecer o Serpro como a empresa nacional de inteligência em governo digital	KRE1.1. Participar de 4 projetos estratégicos de governo priorizados	2	3	●
	KRE1.2. Aumentar o Share of Voice do Serpro em 15% nas mídias e eventos associados aos temas estratégicos em relação à marca	0%	61,60%	●
OE2 - Fortalecer pessoas para promover um ambiente de trabalho saudável, produtivo e colaborativo	KRE2.1. Ampliar satisfação na pesquisa de clima para 74%	0%	0%	●
	KRE2.2. Desenvolver 75% dos líderes em programas estruturados de maturidade em liderança	0%	0%	●
	KRE2.3. Adotar a IA em 20% dos processos internos	0%	0%	●
OE3 - Impulsionar a sustentabilidade ambiental, social e econômico-financeira	KRE3.1. Alcançar 14,89% de margem líquida para garantir a sustentabilidade econômico-financeira	20,21%	26,76%	●
	KRE3.2. Limitar a emissão de gases em 2.600 tCO2e	690,96	198,19	●
	KRE3.3. Alcançar o nível 5 de maturidade ESG na ABNT até 2030, atingindo, em 2026, 66,5% do nível 4 de maturidade	0%	0%	●
OE4 - Potencializar o portfólio de soluções centradas no cliente e nas políticas públicas	KRE4.1. Aumentar a receita operacional líquida dos produtos habilitados pelo governo federal de R\$ 943mi para R\$ 1 bi	239,39 mi	255,17 mi	●
	KRE4.2. Captar R\$ 26 mi em recursos externos para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI) focados em solucionar problemas em políticas públicas	0,00 mi	0,00 mi	●
	KRE4.3. Formalizar 6 novos relacionamentos estratégicos com ICTs (Instituições de Ciência e Tecnologia) nacionais e internacionais para PDI	1	1	●
OE5 - Promover a soberania digital brasileira por meio de nuvem, centro de dados e inteligência artificial	KRE5.1. Viabilizar a estratégia de expansão dos centros de dados do Serpro até 2030, atingindo, em 2026, 100% das etapas de aquisição de 2 novos centros de dados próprios	10%	35%	●
	KRE5.2. Implementar 30 novos workloads operando na Nuvem de Governo do Serpro	6	16	●
	KRE5.3. Entregar 30 soluções com tecnologias habilitadoras (IA, Analytics, IoT, Automação, Blockchain Geo, Grafos) em infraestrutura soberana	1	1	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● Meta zero ou não prevista

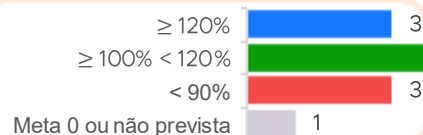


OKRs Plano de Negócio – 1º trimestre/2026



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
ON1 - Expandir a participação nos mercados estadual, municipal, internacional e privado	KRN1.1. Aumentar a receita operacional líquida com estados de R\$ 179 mi para R\$ 254,7 mi	57,76 mi	61,48 mi	●
	KRN1.2. Aumentar a receita operacional líquida com municípios de R\$ 121 mi para R\$ 161,6 mi	38,63 mi	42,17 mi	●
	KRN1.3. Aumentar a receita operacional líquida com mercados internacionais de R\$ 30 mi para R\$ 34 mi	5,99 mi	6,99 mi	●
	KRN1.4. Aumentar a receita operacional líquida com mercado privado de R\$ 760 mi para R\$ 794 mi	188,17 mi	198,10 mi	●
ON2 – Potencializar a atuação junto ao governo federal com soluções que geram impacto ao cidadão	KRN2.1. Ampliar a receita operacional líquida com governo federal de R\$ 3,64 bi para R\$ 4,69 bi	1.173,90 bi	1.094,49 bi	●
	KRN2.2. Aumentar o número de acessos gov.br aos serviços fornecidos pelo Serpro de 2,08 bi para 2,29 bi	572,50 mi	728,00 mi	●
ON3 – Aprimorar a experiência e o sucesso do cliente	KRN3.1. Alcançar score de 85 no CSAT para todos os clientes	70%	91%	●
	KRN3.2. Atingir 72 de Net Promoter Score (NPS)	0%	0%	●
	KRN3.3. Atingir 65% de ativação média dos produtos	55%	70,02%	●
	KRN3.4. Aumentar para 87% a execução contratual dos clientes públicos	0%	80,57%	●
ON4 – Ampliar a participação de mercado com soluções de nuvem e IA	KRN4.1. Atingir a receita operacional líquida de R\$ 1 bi com as soluções em nuvem	163,98 mi	237,39 mi	●
	KRN4.2. Lançar 8 ofertas de negócio com IA	0	0	●

OKRs Plano Diretor de TIC – 1º trimestre/2026



Objetivos	KRs - Resultados Chaves	Previsto	Realizado	
OT11 – Expandir e consolidar a infraestrutura de centro de dados soberanos	KRTI1.1. Aumentar em 112,5 kW a capacidade energética dos centros de dados	10%	100%	●
	KRTI1.2. Aumentar em 38% a capacidade instalada de processamento e armazenamento para atender às demandas do negócio	5%	46%	●
	KRTI1.3. Aumentar a atualização tecnológica em 65% da infraestrutura dos ambientes críticos de data lake e virtualização	5%	0%	●
OT12 – Expandir e consolidar a Nuvem de Governo como plataforma soberana	KRTI2.1. Disponibilizar a 2ª região da Nuvem de Governo	10%	0%	●
	KRTI2.2. Evoluir o Estaleiro como a principal plataforma da Nuvem de Governo até 2027, implementando, em 2026, 10 funcionalidades na plataforma	1	1	●
	KRTI2.3. Entregar 3 serviços de IA na Nuvem de Governo	0	0	●
OT13 – Aprimorar a segurança cibernética e a prevenção a fraudes digitais	KRTI3.1. Obter 2 certificações de segurança para operação em Nuvem de Governo até 2027, implementando, em 2026, 67% das ações para obtenção das certificações	14%	14%	●
	KRTI3.2. Integrar 2 sistemas na plataforma de identidade como serviço com solução antifraude	20%	60%	●
OT14 – Evoluir a governança de TI, dados e IA	KRTI4.1. Implementar 100% da plataforma de dados	42%	42%	●
	KRTI4.2. Ampliar o score de governança de IA em 10%	0%	0,50%	●
	KRTI4.3. Desativar ou migrar 70 sistemas do mainframe para plataforma baixa e nuvem	3	2	●
	KRTI4.4. Evoluir 6 etapas do ciclo DevOps incorporando IA	1	1	●

Legenda: ● ≥ 120% ● ≥ 100% e < 120% ● ≥ 90% e < 100% ● < 90% ● Meta zero ou não prevista