

Boletim de Desempenho 2021

Indicadores Estratégicos

4º trimestre

OE	Metas Estratégicas	Realizado		Meta	Alcance
OE1	ME1.1 Alcançar R\$ 110 mi em notícias positivas na imprensa	R\$ 226,87 mi	●	R\$ 110,00 mi	206%
	ME1.2 Implantar o índice de performance corporativo das práticas ESG	100,00%	●	100,00%	100%
	ME1.3 Alcançar 50% de clientes que recomendam o Serpro (clientes promotores)	66,67%	●	50,00%	133%
OE2	ME2.1 Gerar lucro econômico de 4,82% (margem líquida de 12,86%)	5,98%	●	4,82%	124%
	ME2.2 Obter resultado operacional líquido após impostos (NOPAT) maior ou igual a R\$ 348 mi	R\$ 506,71 mi	●	347,50 mi	146%
	ME2.3 Atingir a receita operacional bruta de R\$ 3,575 bi *	R\$ 3.413,75 mi	●	R\$ 3.575,00 mi	95%
OE2	ME2.4 Atingir a receita operacional bruta não OGU de R\$ 642 mi *	R\$ 600,55 mi	●	R\$ 642,00 mi	94%
	ME2.5 Alcançar fluxo de caixa operacional disponível (FCOD) maior ou igual a R\$ 393 mi	R\$ 476,09 mi	●	R\$ 393,00 mi	121%
	ME2.6 Atingir 50% da meta definida para o POG	53,97%	●	50,00%	108%
OE2	ME2.7 Limitar a composição do endividamento a 58%	51,80%	●	58,00%	-
	ME3.1 Alcançar 11.500 clientes na carteira não OGU	13879	●	11.500	121%
	ME3.2 Conquistar 2 novos clientes OGU	2	●	2	100%
OE3	ME3.3 Conquistar 100 clientes para a plataforma LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)	131	●	100	131%
	ME3.4 Conquistar 12 novos clientes internacionais	16	●	12	133%
	ME3.5 Participar de 30 eventos	51	●	30	170%
OE4	ME4.1 Lançar 11 produtos ou serviços disponíveis no catálogo de venda	11	●	11	100%
	ME4.2 Realizar 3 contratos de Serviços de Segurança	2	●	3	67%
	ME4.3 Estabelecer 8 parcerias	10	●	8	125%
OE4	ME4.4 Ofertar um produto multicliente alinhado em 100% às melhores práticas da ISO 27001	100,00%	●	100,00%	100%
	ME4.5 Estruturar programa de Corporate Venture no Serpro	100,00%	●	100,00%	100%
	ME5.1 Eliminar 60% a obsolescência do parque tecnológico do Serpro	60,48%	●	60,00%	101%
OE5	ME5.2 Aumentar em 15% a capacidade de entrega em relação a 2020, a partir de medidas que viabilizem o aumento da capacidade instalada do desenvolvimento	22,88%	●	15,00%	153%
	ME5.3 Promover a transformação digital de 3 macroprocessos	0	●	3	0%
	ME5.4 Aumentar em 5% o lucro bruto dos Serviços de Infraestrutura de Rede para os segmentos de Rede Local (LAN) e Entrada e Saída de Dados (ESD)	9,09%	●	5,00%	182%
OE5	ME5.5 Entregar 4 soluções digitais utilizando a cloud native - Nuvem Pública (Building Blocks)	4	●	4	100%
	ME5.6 Realocar 20% dos empregados que estão lotados inadequadamente	8,57%	●	20,00%	43%
	ME6.1 Alcançar 78 milhões de biometrias na base biométrica de governo	146,00 mi	●	78,00 mi	187%
OE6	ME6.2 Aumentar em 35% o faturamento de serviços baseados em biometria com o mercado privado	46,92 %	●	35,00%	134%
	ME6.3 Emitir 9 milhões de identidades digitais comprovadas	10,79 mi	●	9,00 mi	120%
	ME6.4 Entregar 3 capacidades críticas de identidade digital (ABIS, Liveness e Barramento)	3	●	3	100%

Para saber mais detalhes, acesse o portfólio de indicadores do Planejamento Estratégico no [Painel de Indicadores Corporativos \(http://indicadorescorporativos.serpro.gov.br/\)](http://indicadorescorporativos.serpro.gov.br/).