

2018

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA DO SERPRO



RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA DO SERPRO

MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

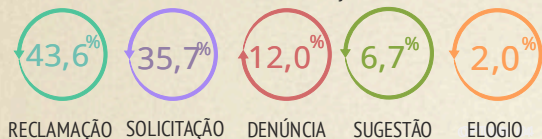


MANIFESTAÇÕES POR TIPO

GESTÃO

2018

960 manifestações



2017

953 manifestações



NEGÓCIO

2018

1746 manifestações

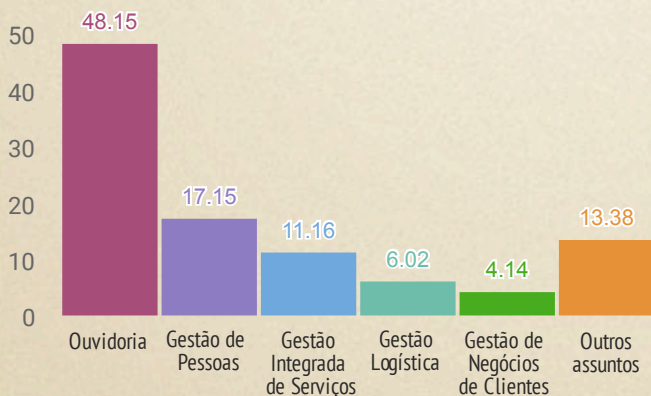


2017

1664 manifestações



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO (%)

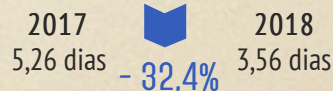


TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

GESTÃO



NEGÓCIO



ACESSO À INFORMAÇÃO



REALIZAÇÕES

POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELEVANTES



Fevereiro/2018

Publicada no Portal SERPRO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Maiο/2018

Publicada no Portal Serpro



RELATÓRIO DE AUDITORIA TC 017.368/2016-2 DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO



Agosto/2018

86ª colocação entre 135
organizações

SISTEMA COMO CANAL ÚNICO

Outubro/2018

Adesão ao sistema e-Ouv como
plataforma única de recebimento de
manifestações



INDICADOR DE GOVERNANÇA IG SEST



Novembro/2018

Contribuição na Dimensão II -
Transparência das Informações,
alcançando o Nível 1 no 3º ciclo
de avaliação das empresas
estatais

PLANO DE AÇÃO DA TRANSPARÊNCIA ATIVA

Novembro/2018

Apresentado para as áreas
responsáveis pelas informações



CANAL DE DENÚNCIAS PARA O COMITÊ DE AUDITORIA



Dezembro/2018

Disponibilizado na página da
Ouvidoria - Portal Serpro

