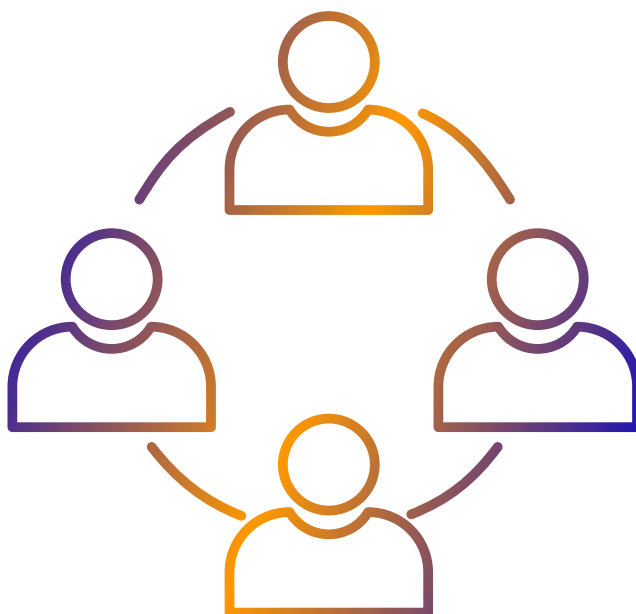


RVA



Remuneração Variável Anual

2025



O PROGRAMA

Contextualização e Regras

LINHA DO TEMPO

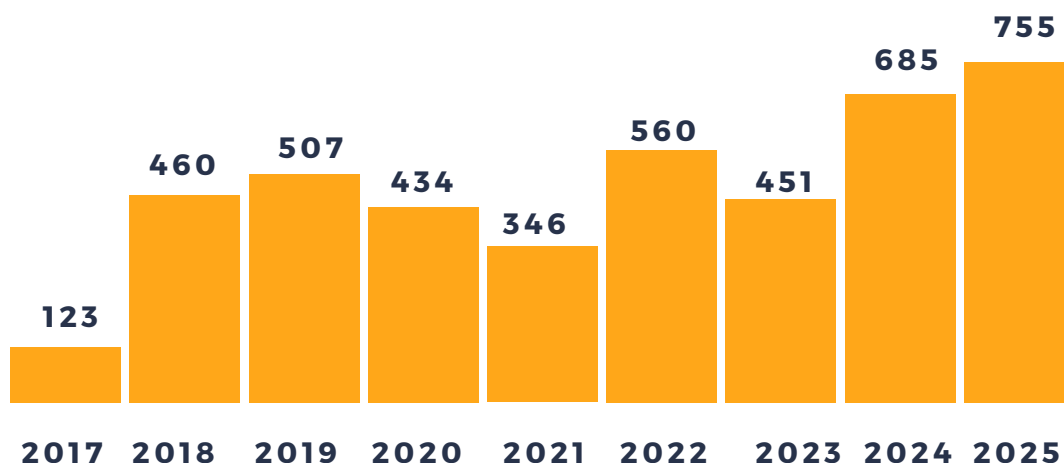
Etapas e documentos

INDICADORES

Meta x Realização e
Resultado

Há Lucro Líquido?

EM MILHÕES DE R\$



"Mecanismo de estímulo aos membros da Diretoria Executiva para alcançar metas desafiadoras vinculadas ao planejamento estratégico, de forma a maximizar o resultado econômico e de políticas públicas da empresa e, consequentemente, gerar maior retorno aos acionistas e à sociedade" (Sest).

Regras

- Obter LUCRO no exercício e quitar prejuízos anteriores;
- Pagar dividendos mínimos ao acionista (25% do Lucro Líquido);
- Autorização por meio de Assembleia Geral; e
- Pagar PLR.

15.01.25

SEST APRESENTA O PROGRAMA

Ofício SEI 2315/2024/MGI estabelece o diretrizes e prazo para envio do programa de RVA ano 2025.

16.05.25

SERPRO SUBMETE O PROGRAMA

Através do Ofício 005820/2025, o Serpro encaminha Proposta RVA 2025.

06.11.25

SEST APROVA A PROPOSTA DO SERPRO

A SEST retornou a proposta do RVA 2025 por meio do Ofício SEI nº 36133/2025/MGI.

24.02.26

APROVAÇÃO DO RESULTADO PELA DIREX

A SUPCO apresenta o resultado da RVA 2025 para o CA na 8ª Reunião Ordinária de 24.02.2026.

12.03.26

APROVAÇÃO DO RESULTADO PELO CA

A SUPCO apresenta o resultado da RVA 2025 na 5ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração.

O Resultado



Montante a distribuir

< 10% do Lucro Líquido
< remuneração anual
Máximo de 3 remunerações

Memória de Cálculo

Média ponderada de atingimento do conjunto de metas:
 $\sum [\text{pagamento (i)} \times \text{peso (i)}] \times 02 \text{ remunerações}$

Onde:

- "i" é o indicador
- "Pagamento (i)" é o fator de pagamento atrelado ao percentual de alcance da meta, de acordo com a régua escalonada do programa
- "Peso (i)" denota o peso do indicador no programa

Régua
Escalonada

% de cumprimento da meta	Situação	Fator Pagamento respectivo
X > 120%	Extrapolação	150%
110% < X ≤ 120%		130%
105% < X ≤ 110%		110%
104% < X ≤ 105%	Tolerância Superior	105%
103% < X ≤ 104%		104%
102% < X ≤ 103%		103%
101% < X < 102%		102%
100% < X ≤ 101%		101%
X = 100%	Integral	100%
99% ≤ X < 100%	Tolerância Inferior	99%
98% ≤ X < 99%		98%
97% ≤ X < 98%		97%
96% ≤ X < 97%		96%
95% ≤ X < 96%		95%
90% ≤ X < 95%	Parcial	75%
80% ≤ X < 90%		50%
Abaixo de 80%	Descumprimento	Sem pagamento

O Resultado



R\$ 1.240.501,17

Valor Total provisionado para distribuição
no caso de extrapolação máxima das metas do
programa (>120% cumprimento da meta geral).

Dimensão	Indicador	Sinal	Meta	Realizado	% cumprimento da meta	Peso	Pagamento (i)	Peso x Pagamento
Econômico-financeira	Margem Líquida	↑	15,54%	15,93%	102,53%	10%	103%	10,3%
	Eficiência Operacional	↓	85,23%	87,02%	97,94%	10%	97%	9,7%
	ROL Não OGU	↑	116,3%	137%	117,8%	5%	130%	6,5%
	Sinistralidade PAS SERPRO*	↓	113%	0%*	0%	5%	0%	0%
Políticas Públicas	NPS	↑	65%	71%	109,23%	25%	110%	27,5%
	CSAT	↑	80%	96%	120%	25%	130%	32,5%
Governança	Índice de governança	↑	86%	90%	104,65%	10%	105%	10,5%
	IC-SEST	↑	900	945	105%	10%	105%	10,5%
Resultado:								107,5%

* A aferição do presente indicador não pôde ser validada e confirmada pela Auditoria Interna do Serpro, motivo pelo qual o resultado não foi considerado para fins da apuração da RVA.

107,50%

de realização, de acordo com a média escalonada
dos resultados dos indicadores



R\$ 690.358,77

valor total que deverá ser distribuído

O Resultado



O Deflator

Este deflator é aplicável aos titulares da Diretoria Executiva cujas unidades organizacionais não tenham implementado as recomendações de níveis alto ou muito alto em até duas prorrogações, conforme os prazos relativos a cada nível, no montante calculado de RVA mais o bônus a ser pago a cada Dirigente, excluindo parcelas diferidas de anos anteriores.

Item 2.7 do Regulamento do Programa

Tabela de Gradação

Qtde de recomendações	Deflator
1 a 2 Recomendações	5%
3 a 5 Recomendações	10%
Mais que 5 Recomendações	15%

Resultado apurado em 2025

Apresenta-se o resultado da apuração do deflator para cada diretor(a) a partir das regras estabelecidas para o Programa RVA 2025:

Diretor(a)	Recomendações não atendidas em até 2 prorrogações
Alexandre Gonçalves Amorim	-
Alexandre Brandão Henriques Maimoni	-
André Picoli Agatte	1
Ariadne de Santa Teresa Lopes Fonseca	-
Ermes Ferreira Costa Neto	-
Marco Aurélio Sobrosa Friedl	-
Osmar Quirino da Silva	-
Wilton Itaiguara Gonçalves Mota	-

Os Indicadores



Os indicadores foram definidos em consonância com o Planejamento Estratégico de 2025, refletindo os principais desafios estabelecidos para que a empresa se adapte às transformações do ambiente externo, amplie sua produtividade, expanda a carteira de clientes, otimize a utilização de recursos, atenda às políticas públicas e fortaleça sua sustentabilidade econômico-financeira, ambiental e social.

Margem Líquida

Mede a fração da receita líquida que se converte em resultado líquido, ou seja, representa o nível de lucratividade.

Eficiência Operacional

Visa assegurar a melhoria da eficiência operacional por meio de aperfeiçoamento da gestão de recursos e garantir a sustentabilidade empresarial com vinculação aos objetivos estratégicos relativos à perspectiva econômico-financeira. Assim, induz a otimização de gastos e geração de valor e desdobra a estratégia para alcance de resultados, uma vez que o indicador é divulgado mensalmente para toda a empresa e os empregados são estimulados a acompanhá-lo.

Receita Operacional Líquida Não OGU

Mede a expansão da atuação do Serpro com clientes não OGU. A receita operacional líquida não OGU é o somatório das vendas líquidas (após deduções da receita bruta), realizadas para clientes públicos não dependentes do Orçamento Geral da União, assim como do mercado privado. Demonstra a evolução deste grupo de clientes na receita empresarial, refletindo assim as ações tomadas para buscar maior independência do orçamento público federal.

Sinistralidade Operacional do PAS/SERPRO

Refere-se ao monitoramento contínuo da sinistralidade do plano de saúde, expressa a relação percentual entre as receitas provenientes das mensalidades (prêmios) e as despesas assistenciais realizadas para atender os beneficiários (sinistros).

Os Indicadores



Net Promoter Score - NPS

Demonstra o nível de lealdade e fidelidade dos clientes. Ele fornece insumos importantes para direcionar estratégias voltadas ao aprimoramento de produtos, serviços e atendimentos oferecidos e reduzir a taxa de *churn* de clientes aumentando as chances de retenção. Avalia a efetividade das ações inerentes à meta que trata do investimento na experiência do cliente.

Índice de Satisfação do Cliente - CSAT

Apresenta a percepção em relação aos serviços prestados junto ao Serpro, permitindo identificar pontos de melhoria e alinhar estratégias para aprimorar a experiência do cliente e fortalecer a lealdade à marca.

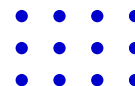
Índice de Governança

Avalia o grau de aderência das melhores práticas de governança e gestão recomendadas pelos órgãos de controle (avaliação iESGo feita pelo TCU no último ciclo aplicado) e avaliação baseada na 6ª edição do Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa (editado pelo IBGC).

IC SEST

Indicador de conformidade com parâmetros e critérios estabelecidos pela própria Sest.

Pagamento Por Diretoria



Diretoria	Pontuação	Remuneração Dezembro	Pontuação x Remuneração x 2	Pgto 2026 (60%)	Pgto 2027 (20%)	Pgto 2028 (10%)	Pgto 2029 (10%)
DIOPE	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DINGM	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DINEF	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DIRAF	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DIJUG	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DIPES	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DIPEJ	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DINIT	107,5%	45.258,75	97.306,31	58.383,79	19.461,26	9.730,63	9.730,63
DP	107,5%	51.430,39	110.575,34	66.345,20	22.115,07	11.057,53	11.057,53

Individualização

Diretoria	Diretor(a)	Pontuação	2 x Remuneração	Início	Fim	Meses no Cargo	Valor total a ser efetivamente pago
DINEF	ARIADNE	107,5%	90.517,50	01/01/2025	31/12/2025	12	97.306,31
DIPES	SOBROSA	107,5%	90.517,50	01/01/2025	31/01/2025	1	8.108,86
DIRAF	OSMAR QUIRINO	107,5%	90.517,50	01/01/2025	31/12/2024	12	97.306,31
DIOPE	WILTON	107,5%	90.517,50	01/01/2025	17/11/2025	11	89.197,45
DP	WILTON*	107,5%	110.575,34	18/11/2025	31/12/2025	1	9.214,61
DIOPE	WILTON	107,5%	90.517,50	18/11/2025	31/12/2025	1	8.108,86
DP	AMORIM	107,5%	110.575,50	01/01/2025	17/11/2025	11	101.360,73
DINGM	AMORIM*	107,5%	90.517,50	01/01/2025	26/02/2025	2	16.217,72
DIJUG	MAIMONI	107,5%	90.517,5	01/01/2025	30/11/2025	11	89.197,45
DIPEJ	MAIMONI	107,5%	90.517,5	01/12/2025	31/12/2025	1	8.108,86
DIPES	ERMES	107,5%	90.517,5	07/02/2025	30/11/2025	10	81.088,59
DINGM	ERMES	107,5%	90.517,5	01/12/2025	31/12/2025	1	8.108,86
DINGM	AGATTE	107,5%	90.517,5	27/02/2025	30/11/2025	9	69.330,74**
DINITI	AGATTE	107,5%	90.517,5	01/12/2025	31/12/2025	1	7.703,42**

* Substituição de vacância

** Deflator de 5% já aplicado sobre o valor a ser efetivamente pago

