

2025



PLR

Participação nos Lucros e Resultados



O PROGRAMA

Contextualização e Regras

LINHA DO TEMPO

Etapas e documentos

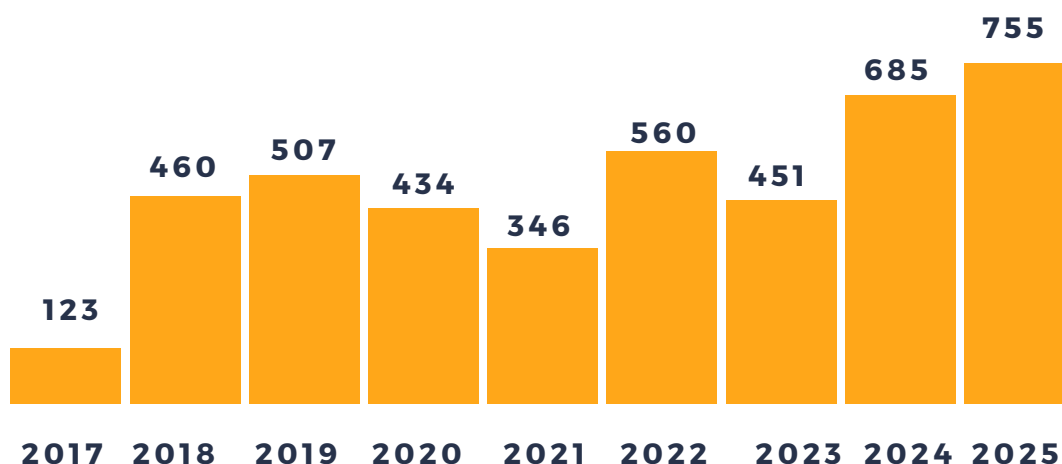
INDICADORES

Meta x Realização e Resultado



Há Lucro Líquido?

EM MILHÕES DE R\$



*"Participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa como instrumento de integração e incentivo à produtividade".
(Lei 10.101/00)*

Regras

- Obter LUCRO no exercício e quitar prejuízos anteriores;
- Limitar o montante a ser distribuído em 25% dos dividendos a serem pagos ao acionista e 6,25% do lucro líquido;
- Limite individual de 3 remunerações do empregado;
- Celebrar acordo junto ao sindicato ou comissão paritária; e
- Atingir acima de 80% para o conjunto de metas.

02.10.24 ●

SEST APRESENTA O PROGRAMA

Ofício SEI N° 133665/2024/MG estabelece o prazo de 24.01.25 para envio do programa devidamente aprovado pelo Conselho de Administração.

10.02.25 ●

SERPRO SUBMETE O PROGRAMA

Através do ofício N° 01366/2025/Serpro, encaminhada a Proposta PLR 2025, após SEST conceder prorrogação do prazo de envio.

18.07.25 ●

SEST APROVA A PROPOSTA DO SERPRO

A SEST retornou a proposta do PLR 2025 por meio do Ofício SEI n° 23396/2025/MGI, aprovando os 5 indicadores, dimensões, fórmulas, pesos e metas propostos para o programa.

25.02.26 ●

APROVAÇÃO DO RESULTADO PELA DIREX

A SUPCO apresenta o resultado da PLR 2025 para a DIREX na 8ª Reunião Ordinária de 25/02/2026

12.03.26 ●

APROVAÇÃO DO RESULTADO PELO CA

Aprovação do resultado da PLR 2025 pelo o CA na 6ª Reunião Extraordinária de 12.03.2026

O Resultado



Dimensão Econômico-Financeira

Margem Líquida

15,93%

Meta 15,54%

Lucro Líquido / Receita Líquida
Peso 30%

"Quanto maior, melhor"

Dimensão Operacional

Eficiência Operacional

87,02%

Meta 85,23%

Gasto Total / Receita Líquida

Peso 10%

"Quanto menor, melhor"

Produtividade Per Capita

R\$ 101.541

Meta R\$ 103.427

Resultado Operacional / Quadro Interno

Peso 10%

"Quanto maior, melhor"

Dimensão Políticas Públicas

Net Promoter Score - NPS

71%

Meta 65%

= %(clientes promotores) - %(clientes detratores)

Peso 25%

"Quanto maior, melhor"

Índice de Satisfação do cliente - CSAT

96%

Meta 70%

Respostas nível 4 ou 5/ Total respostas

Peso 25%

"Quanto maior, melhor"

Memória de Cálculo

Média ponderada de atingimento do conjunto de metas:

$$M = [R(i) \times \text{peso}(i)] = 99,61\%$$

Onde:

- "i" é o indicador
- "R(i)" é o percentual de realização da meta do indicador
- "Peso(i)" denota o peso do indicador no programa

Escala de Pagamento

% médio ponderado de atingimento das metas

% do valor máximo a ser pago

X = 100%

Integral

99% =< X < 100%

99%

98% =< X < 99%

98%

97% =< X < 98%

97%

96% =< X < 97%

96%

95% =< X < 96%

95%

90% =< X < 95%

75%

80% =< X < 90%

50%

Abaixo de 80%

Sem pagamento



Análise do Resultado

Os indicadores e metas propostos pelo Serpro foram alcançáveis e suficientes para motivar todo o corpo funcional em prol da realização de uma maior receita, com redução de gastos. A empresa demonstrou a sua capacidade de responder aos desafios de gestão, com foco no resultado, prestando um serviço confiável e de boa qualidade para os seus clientes.

Acompanhamento da execução do programa

O Programa passou por acompanhamento e monitoramento dos seus resultados trimestralmente pela Diretoria e pelo Conselho de Administração, atendendo às orientações da SEST.

Declaração da Auditoria Interna

A auditoria avaliou o resultado do programa de PLR 2025 e foi considerado consistente quanto aos procedimentos de cálculo e a aderência ao programa aprovado pela Sest.

Atendimento das Condicionantes Sest

A Nota Técnica SEI nº 23396/2025/MGI, que autorizou o Programa de PLR 2025 do Serpro, não estabeleceu condicionantes específicas para sua implementação. A manifestação da SEST foi favorável, condicionada apenas à observância dos limites, critérios e requisitos legais aplicáveis ao programa, conforme disposto na própria Nota Técnica.

O Resultado



Valor total inicialmente previsto, caso houvesse a realização integral das metas do programa:

R\$ 44.904.678,11

99%

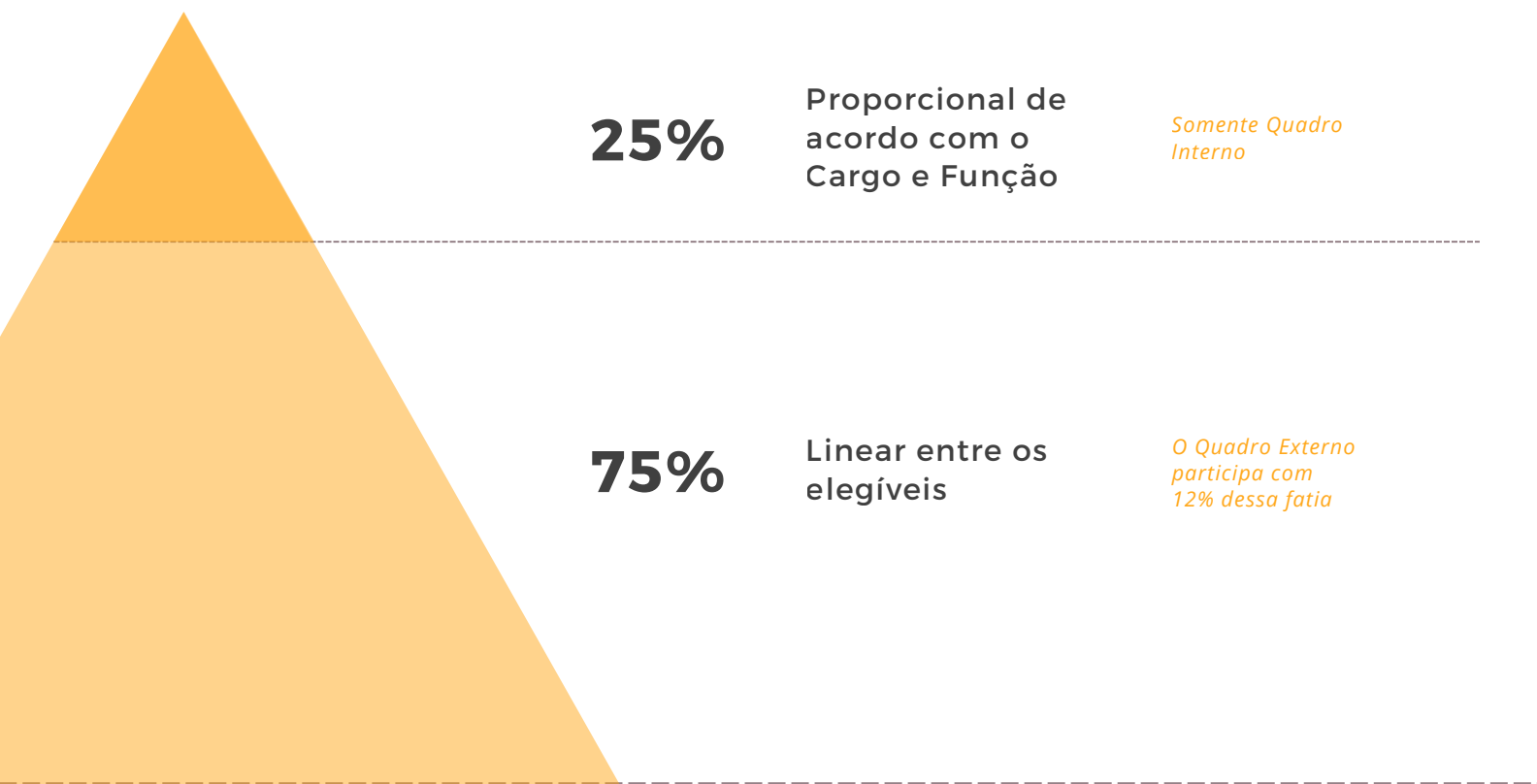
de realização, de acordo
com a escala de pagamento



R\$ 44.455.631,34

Valor total distribuído

Distribuição



Está dentro do que a SEST estabelece na proporção de distribuição linear e proporcional

Valores pagos:



Menor valor integral¹

R\$ 3.040,87



Valor médio integral¹

R\$ 6.871,31



Maior valor integral¹

R\$ 8.260,10

¹ Desconsiderar empregados que receberam valores proporcionais de PLR, de modo a informar os valores integrais efetivamente pagos.

