



MINISTÉRIO DA  
FAZENDA



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - EXERCÍCIO 2023

### O SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) APRESENTA SEU RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023, COM OS PRINCIPAIS RESULTADOS E DESTAQUES DO ANO.

#### 1. Mensagem da Diretoria Executiva

Avançar, transformar e reconstruir foram verbos imperativos em 2023 no Serpro. Vivenciamos um ano de conquistas, alcançamos marcos importantes refletindo nossa dedicação à tecnologia e inovação do Estado brasileiro, assumimos um novo compromisso com o pacto federativo, ampliando nossa atuação nos Estados e Municípios para construir uma Cidadania Digital plena, que passa tanto por novos serviços digitais quanto por garantir o acesso a todas as pessoas.

O Relatório de Administração anual detalha essas conquistas, abrangendo desde a retirada da Empresa do programa de desestatização até o lançamento da Nuvem de Governo, um marco na infraestrutura oferecida pelo Serpro para viabilizar soberania e segurança de dados ao Brasil. Inauguramos novos estruturantes que trouxeram facilidades para o cidadão e melhor gestão para o Estado, como a Carteira de Identidade Nacional (CIN), a Nota Fiscal Eletrônica para MEIs, o sistema Mãos à Obra, a Nota Ouro, evoluções na Carteira Digital de Trânsito e no Gov.Br, entre outros.

Outro pilar fundamental em 2023 foi a inclusão sociodigital e a diversidade. Revisitamos nosso Planejamento Estratégico para colocar explicitamente a inclusão digital em nosso propósito para 2024. Iniciamos um trabalho significativo de letramento digital e democratização da informação com editais focados em grupos minorizados, como pessoas trans, travestis e mulheres. Nosso compromisso com a diversidade também se refletiu nas metas do planejamento de 2024, mas iniciou-se em março de 2023 com o posicionamento forte em relação à ascensão das mulheres na Empresa.

Internamente, comemoramos a realização do concurso público para empregados efetivos, o que representa um marco de renovação e inovação para nossa instituição. Além de representar a retomada de um Serpro público e forte.

Financeiramente, 2023 foi um ano de marcos importantes. A Receita Bruta atingiu R\$ 3.805,3 milhões, um aumento de 5,1% em relação ao ano anterior. Esse crescimento foi impulsionado principalmente pelo mercado privado, que apresentou um aumento de 20,2%. Além disso, tanto o mercado não OGU quanto o mercado OGU contribuíram positivamente, com crescimentos de 32,2% e 1,4%, respectivamente. Esses números refletem não apenas a nossa capacidade de expansão em diversos mercados, mas também a confiança crescente dos nossos clientes na qualidade e eficiência dos nossos serviços.

O Lucro Líquido de R\$ 450,8 milhões, em um ano em que o Serpro, de forma responsável e alinhada a seus principais valores, concedeu um reajuste de 4,87% no Acordo Coletivo de Trabalho com ganho real de 1% aos trabalhadores, assumiu 18,13% do reajuste do plano de saúde, passando ao corpo funcional apenas o índice de 4,87%, realizou uma edição exitosa do Programa de Desligamento Voluntário e fez investimentos significativos na ordem de R\$ 187 milhões em tecnologia, representa os esforços da gestão na busca de sustentabilidade econômico-financeira que viabilize o crescimento empresarial.

Olhando para o futuro, o ano de 2024 se apresenta como um período de desafios significativos e oportunidades promissoras. Mas além disso, um ano de concretizações de inúmeros esforços que se iniciaram em 2023, como o avanço da plataforma que sustentará a Reforma Tributária do Brasil, o alinhamento do Serpro às discussões e iniciativas de economia verde no país, a regionalização e descentralização da nossa atuação comercial, o Projeto Estratégico Ser ESG, entre outras ações já declaradas no Planejamento Estratégico de 2024 que reforçam o posicionamento do Serpro como uma Empresa de Governo para o Governo.

Saiba mais sobre os administradores do Serpro e seus currículos em: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/quem-e-quem>

O rol de responsáveis encontra-se em <https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/prestacao-de-contas/rol-de-responsaveis>

Acesse a versão completa do Relatório da Administração 2023 no Portal da Transparência e Governança do Serpro: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/contas-aneais>

#### 2. Visão geral organizacional e ambiente externo

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda (MF), constituída sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, que, ao longo de 59 anos, atua no setor de Tecnologia da Informação (TI) e demonstra sua capacidade de criar tecnologias inovadoras para a transformação digital do Estado brasileiro.

O Serpro foi criado pela Lei nº 4.516, de 1º de dezembro de 1964, e é regido pela Lei nº 5.615, de 13 de outubro de 1970, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e suas alterações, pelo seu Estatuto Social e pelas demais normas legais aplicáveis.

O Serpro provê soluções tecnológicas estratégicas que suportam ações estruturantes do Estado brasileiro e tem o papel de impulsionar políticas públicas que visam o desenvolvimento do país e a democratização de serviços essenciais a todos os brasileiros. Com forte atuação na esfera Federal, a Empresa se desafia também a levar seus serviços de qualidade e credibilidade a Estados e Municípios, pois o avanço tecnológico deve ser visto como uma poderosa ferramenta de inclusão social.

Em 2023, com uma nova gestão e orientado por novos direcionamentos governamentais, o Serpro assumiu o compromisso de alcançar uma camada da sociedade presente nos Estados e Municípios que se encontra distante do digital e, assim, auxiliar o Brasil a construir uma Cidadania Digital que seja real para todas as pessoas.

E ainda, a Empresa apresenta uma longa tradição em segurança da informação e inteligência e se aproximou do mercado privado ao longo dos últimos anos, pois tem a possibilidade de beneficiar a vida dos cidadãos por meio de empresas que utilizam suas soluções para avançar negócios, validar a confiabilidade de dados e informações e auxiliar no combate a fraudes.

Essa atuação é reforçada pelos seguintes componentes estratégicos:

Propósito: Aproximar Estado e cidadãos por meio da tecnologia  
Missão: Conectar Estado e sociedade com soluções digitais inovadoras  
Visão: Ser a maior plataforma do Brasil de integração de soluções tecnológicas do Estado para a sociedade

Valores:

- Segurança e privacidade como prioridade
- Inteligência de dados voltada para a sociedade
- Excelência e inovação em soluções digitais
- Atuação íntegra, transparente e ética
- Talentos como principal ativo
- Sustentabilidade econômica e socioambiental

No contexto da estrutura societária, a Empresa saiu do Programa Nacional de Desestatização (PND), por meio do Decreto nº 11.478, de 6 de abril de 2023, numa sinalização do Governo Federal de confiança nos serviços prestados pelo Serpro e de reconhecimento da relevância de seu papel para a sociedade brasileira, bem como do compromisso que a Empresa tem em cumprir sua finalidade pública e missão social, viabilizando o acesso a serviços públicos por meio da tecnologia.

Em 2023, o Serpro enfrentou um cenário externo desafiador e o entendimento do ambiente é o ponto de partida essencial para a elaboração da Estratégia da Empresa, envolvendo a análise de informações relevantes para as partes interessadas com as quais se relaciona.

Em sua análise do ambiente externo, a Empresa considera todos os elementos que influenciam o negócio, seja de maneira positiva ou negativa, incluindo fatores como: situação política, considerações econômicas, aspectos sociais, mudanças culturais, evoluções legais e avanços tecnológicos.

As mudanças no cenário político brasileiro e o início de um novo Governo demandaram dos administradores do Serpro a revisão do Plano Estratégico 2023, com o objetivo de melhor refletir as novas prioridades do Poder Executivo Federal.

O Brasil enfrentou um ambiente econômico complexo, buscando impulsionar o crescimento em meio a desafios internos persistentes. O Serpro segue observando atentamente o cenário econômico atual, agindo de forma a assegurar a sustentabilidade econômico-financeira e a sua capacidade operacional. Os esforços estão voltados para a implementação de medidas e ações responsáveis de contenção de gastos, otimização de recursos, aumento de produtividade e minimização dos potenciais impactos financeiros.

As constantes mudanças no setor de TI podem ser fontes de oportunidades ou de incertezas, o que exige das empresas que atuam nesse segmento um olhar atento para as tendências e as necessidades dos usuários, além de investimentos para modernizar a infraestrutura e capacitar os profissionais.

E ainda, em 2023, o Serpro empreendeu grandes esforços na busca de novos conhecimentos e estratégias para estreitar e fortalecer o relacionamento com os clientes, entregando a eles não apenas as melhores e mais inovadoras soluções tecnológicas, mas o sucesso no uso e experiências em todos os pontos de contato do cliente com a marca.

Conheça mais em <https://www.serpro.gov.br/menu/quem-somos>

#### 3. Destaques das principais soluções:

O Serpro opera soluções que sustentam atividades de Estado e que atendem variados públicos: Governos, empresas e cidadãos. E, por isso, é o braço da transformação digital que o Brasil vem realizando nos últimos anos.

Em 2023, essas soluções se destacaram por trazerem inovações, impulsionarem o Governo Digital e facilitarem o acesso dos cidadãos aos serviços públicos:

- **Carteira Digital de Trânsito (CDT)**: o aplicativo ultrapassou os 53 milhões de usuários cadastrados e desburocratizou a venda de mais de 400 mil veículos por meio da Venda Digital, que possibilita a comunicação entre comprador e vendedor e a transferência de propriedade de maneira segura por autenticação com as contas da Plataforma Gov.Br e com biometria facial. Uma nova funcionalidade lançada em 2023, que promove mais mobilidade e é direcionada aos idosos, foi a emissão da credencial de estacionamento para pessoas com 60 anos ou mais.
- **Plataforma Gov.Br**: com mais de 154 milhões de usuários cadastrados e mais de 50 milhões de contas ouro, a plataforma, que unifica os canais digitais governamentais e oferece cerca de 5 mil serviços públicos *online* para o cidadão, evoluiu com o incremento de tecnologias de biometria e com inteligência artificial, facilitando a vida do cidadão. Outras melhorias: procuração eletrônica, controle de acesso a partir da localização do usuário, gestão de dispositivos, autenticação por digitais em telas de atendimento para consumo de serviço público e controle de acesso a Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) com restrições na Receita Federal do Brasil (RFB).
- **Mãos à Obra – Plataforma de Monitoramento de Obras Paradas**: desenvolvida para realizar o diagnóstico da situação das obras inacabadas no país, possibilitando ao Governo Federal mapear rapidamente as obras que podem ser retomadas. O sistema possibilita a visualização e a atualização das informações das obras celebradas em parceria com a União, diretamente pelo gestor municipal ou estadual, o que garantirá maior precisão e integridade nas informações.

O Serpro atende também empresas com serviços de inteligência e soluções que alavancam negócios digitais, resultando em benefícios para a sociedade, além de qualificar as relações do mercado com o Estado na prestação de serviços que acelerem o desenvolvimento do país.

No mercado internacional, a Empresa tem a oportunidade tanto de comercializar suas soluções quanto de conhecer novas regras de negócios e aprender a partir da troca de experiências com as comitativas de outros países que vêm ao Serpro conhecer sua atuação.

#### 4. Destaques da atuação:

##### Estratégia e Governança:

Em 2023, o Plano Estratégico Empresarial (PEE) foi composto por 6 Objetivos Estratégicos e 26 Metas Estratégicas, das quais 17 foram alcançadas e 1 não pôde ser medida devido à alteração no escopo de avaliação do indicador.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) estabeleceu 7 Objetivos de TI e 22 Metas de TI, das quais 15 foram alcançadas e 1 foi excluída devido à revisão da Estratégia. E ainda, o PDTIC é um importante instrumento de orientação para as contratações de TIC: em 2023 foram concluídas 160 contratações de TIC e foram investidos mais de R\$ 187 milhões em tecnologia.

A Governança no Serpro adota mecanismos que são postos em prática com vistas à consecução das políticas públicas, à prestação de serviços de interesse da sociedade, e consequente geração de valor público, além do fortalecimento da confiança das partes interessadas e da imagem institucional. Adicionalmente, são empreendidos esforços de fortalecimento da Cultura de Governança, Riscos, Conformidade, Correição e Integridade (GRCI) para disseminar a importância desses temas e sensibilizar as unidades organizacionais sobre sua responsabilidade com tais aspectos.

##### Ações e Resultados:

Inovação: O Serpro reforçou o compromisso com a inovação, a excelência operacional e a transformação digital do setor público brasileiro com a definição de metas estratégicas, com destaques para os investimentos realizados tanto em inovação disruptiva quanto incremental, além da alavancagem de vendas de produtos desenvolvidos no âmbito do Serpro Ventures, o que levou à superação da meta de receita operacional com iniciativas desse programa.

Inteligência Artificial: os avanços da IA vêm despertando o interesse e a curiosidade de diversas pessoas e organizações no mundo inteiro. Assim, o projeto de Governança de Inteligência Artificial do Serpro (GovIA) foi criado com o objetivo principal de construir o arcabouço estruturante de Governança para IA, de modo a incorporar os aspectos éticos, de segurança, transparência e responsabilidade.

Projeto Estratégico Ser ESG: em atenção à Agenda ESG, o Serpro construiu um histórico de destaque em iniciativas que denotam responsabilidade em relação às pessoas que trabalham na Empresa, à sociedade, ao meio ambiente e à sua governança, e, nos últimos exercícios, empreendeu esforços para avançar ainda mais nessa pauta. A construção das premissas ESG do Serpro foi elaborada com base na Agenda Global ESG, a Agenda de Governo, as capacidades Serpro e os maiores impactos da Empresa nas perspectivas Social e Ambiental. Com base nas premissas elencadas, em 2023 foi construído o posicionamento ESG do Serpro, com atenção às seguintes causas: soluções tecnológicas sustentáveis e responsáveis, inclusão digital, mulheres na tecnologia, bem-estar no trabalho, TI verde, integridade e cultura ESG.

**Gestão de Pessoas:**

O Serpro encerrou 2023 com 6.982 empregados, a maioria deles ocupa o cargo de Analista (50%), possui nível superior completo (69%) e compõe o Quadro Interno (78%).

Percebe-se, ainda, um maior número de empregados do gênero masculino (63%) e o Serpro lançou-se no desafio de atingir a paridade de gênero no corpo gerencial até 2025, tendo iniciado 2023 com 29% de representação feminina e encerrado o exercício com 32% das 940 funções gerenciais ocupadas por mulheres.

Ações de relevância em 2023 sobre gestão e desenvolvimento de pessoas envolveram diversidade e inclusão, saúde e segurança no trabalho, além da promoção de capacitações e a realização de um novo concurso público.

##### 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

A Superintendência de Controladoria do Serpro (SUPCO), vinculada à Diretoria de Administração e Finanças (DIRAF), é responsável pela geração e análise do desempenho econômico, financeiro, tributário, orçamentário e de custos, atua na gestão dos riscos de seus processos e se empenha na adoção de mecanismos de controle que proporcionem confiabilidade ao processo de coleta, mensuração, classificação, registro e divulgação de eventos e transações.

As demonstrações financeiras são elaboradas pela Diretoria Executiva, apoiada pelas áreas de Controladoria e de Auditoria Interna, e são avaliadas periodicamente pelos Conselhos de Administração e Fiscal, pelo Comitê de Auditoria e pela Auditoria Independente, que exerce papel fundamental para assegurar credibilidade, transparência e confiabilidade às informações financeiras da Empresa.

Em relação aos controles internos, o Serpro adota a segregação de funções, a conciliação das contas e a dupla conferência das atividades executadas. Assim, o grau de controle é satisfatório e as divergências são tratadas tempestivamente, sendo a eficiência dos controles internos em uso no processo de contas avaliado pela Auditoria Interna.

De acordo com o Relatório dos Auditores Independentes (RAI), as demonstrações contábeis apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Serpro em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

##### Conformidade Legal:

Aplicam-se ao Serpro, empresa pública de Direito Privado e qualificada como empresa de grande porte, com base na Lei nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007, e na Lei nº 13.303/2016, as disposições da Lei nº 6.404/1976 e as normas da Comissão de Valores Mobiliários sobre escrituração e elaboração de demonstrações financeiras, inclusive a obrigatoriedade de auditoria independente. Assim, as informações financeiras são elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

As informações apresentadas no Relatório da Administração são resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial do Serpro demanda a leitura das Demonstrações Financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação e da regulamentação contábil aplicável, que podem ser encontradas na íntegra junto com as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes nos endereços:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/contas-aneais>  
<https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/demonstracoes-financeiras>

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2023

1) As demonstrações financeiras apresentadas a seguir são demonstrações financeiras resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial da empresa demanda a leitura das demonstrações financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação societária e da regulamentação contábil aplicável;

2) As notas explicativas referenciadas nas demonstrações financeiras a seguir apresentadas se referem às notas constantes das demonstrações financeiras completas auditadas;

3) As demonstrações financeiras completas auditadas, incluindo o respectivo relatório do auditor independente, estão disponíveis em:

a) <https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/contas-aneais/2023>



### Balanco Patrimonial

Ativo	NE	Dez/2023	Dez/2022
<b>Circulante</b>		<b>2.780.076</b>	<b>2.789.774</b>
Caixa e equivalentes de caixa	4	1.975.185	1.860.743
Ativos financeiros		1.039	851
Créditos a receber		802.041	927.963
Clientes	5	608.287	690.631
Créditos tributários	6	100.141	142.454
Ressarcimento de pessoal	7	57.616	63.104
Créditos diversos a receber	8	35.997	31.774
Outros Ativos		149	217
Ativos mantidos para venda	9	1.662	0
<b>Não Circulante</b>		<b>2.017.121</b>	<b>2.022.146</b>
Realizável a longo prazo		1.080.658	1.096.530
Depósitos judiciais e recursais	10	417.579	408.429
Ressarcimento de pessoal		279.825	306.124
Créditos tributários diferidos		268.869	286.099
Créditos realizáveis a longo prazo	11	114.060	95.554
Outros ativos		325	324
Imobilizado	12	842.561	818.130
Intangível	13	93.902	107.486
<b>Total do Ativo</b>		<b>4.797.197</b>	<b>4.811.920</b>
As Demonstrações devem ser lidas conjuntamente com as Notas Explicativas (NEs)			

Passivo	NE	Dez/2023	Dez/2022
<b>Circulante</b>		<b>1.018.624</b>	<b>1.108.128</b>
Consignações	14	67.000	85.392
Tributos e encargos sociais	15	128.647	143.858
Depósitos diversas origens		891	858
Obrigações a pagar	16	822.086	878.020
Fornecedores		279.520	318.600
Pessoal	17	390.644	376.704
Benefícios a empregados	18	15.263	30.473
Participação nos lucros/result.	19	28.565	30.357
Juros sobre capital próprio	20	107.059	116.744
Outras obrigações	21	1.035	5.142
<b>Não Circulante</b>		<b>1.842.355</b>	<b>1.686.328</b>
Obrigações tributárias	22	60.982	650.934
Provisões trab, civeis, admin e fiscais	23	1.095.244	477.235
Benefícios pós-emprego	24	685.633	553.558
Outras obrigações		496	4.601
Patrimônio Líquido	25	1.936.218	2.017.464
Capital		1.786.196	1.061.005
Reservas		543.034	1.281.460
Reservas de reavaliação		92.926	93.387
Reservas de lucros		128.472	105.934
Reservas de retenção		321.636	725.191
Dividendos adicionais propostos		0	356.948
Outros resultados abrangentes		(393.012)	(325.001)
<b>Total do Passivo</b>		<b>4.797.197</b>	<b>4.811.920</b>

### Demonstração do Resultado do Exercício

	NE	Dez/2023	Dez/2022
Receita operacional líquida	26.2	3.215.018	3.000.630
Custo dos serviços prestados	26.3	(1.828.004)	(1.710.908)
<b>Lucro bruto</b>		<b>1.387.014</b>	<b>1.289.722</b>
<b>Despesas/Receitas operacionais</b>	26.3	<b>(1.006.619)</b>	<b>(789.045)</b>
Despesas com vendas		(247.216)	(219.677)
Despesas gerais e administrativas		(756.893)	(595.501)
Outras despesas e receitas operacionais		(2.510)	26.133
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro</b>		<b>380.395</b>	<b>500.677</b>
<b>Resultado financeiro</b>	26.4	<b>246.641</b>	<b>178.622</b>
Receitas financeiras		272.524	204.812
Despesas financeiras		(25.883)	(26.190)
<b>Resultado operacional antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>627.036</b>	<b>679.299</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>	26.5	<b>(176.262)</b>	<b>(119.589)</b>
Correntes		(159.895)	(123.869)
Diferidos		(16.367)	4.280
<b>Lucro líquido do exercício</b>		<b>450.774</b>	<b>559.710</b>

### Demonstração do Resultado Abrangente

	Dez/2023	Dez/2022
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>450.774</b>	<b>559.709</b>
(+/-) <b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>(68.012)</b>	<b>5.671</b>
Ajustes de Instrumentos Financeiros	188	142
Passivo Atuarial - EFPC Serpros	(219.462)	265.809
Tributos Diferidos sobre EFPC Serpros	30.045	(35.119)
Passivo Atuarial - PAS/Serpro	139.716	(260.011)
Tributos Diferidos sobre PAS/Serpro	(18.499)	34.850
<b>Resultado Abrangente no Período</b>	<b>382.762</b>	<b>565.380</b>

### Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Dez/2023	Dez/2022
<b>Lucro antes da tributação do IR e CS</b>	<b>627.036</b>	<b>679.298</b>
Depreciação e amortização	189.792	147.730
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	30.403	41.319
Provisões trabalhistas, fiscais, civeis e administrativas	2.350	(18.799)
Provisões benefício pós-emprego	52.330	8.040
Resultado de softwares desenvolvidos	(11.315)	(11.357)
Resultado Receita a Faturar (CPC 47)	95.716	(107.731)
Receitas Financeiras	(18.506)	0
Reversão de Provisões tributárias	(137.926)	0
Resultado na alienação e baixa de imobilizado	107	(27.794)
<b>Lucro ajustado</b>	<b>829.987</b>	<b>710.706</b>
<b>Varição em ativos e passivos operacionais</b>	<b>90.882</b>	<b>89.534</b>
Contas a Receber	(55.383)	(82.549)
Pessoal a Pagar	(3.061)	46.791
Fornecedores	(39.080)	39.957
Outras variações do imobilizado	113.411	25.777
Outras variações	74.995	59.558
<b>Imposto de renda e contribuição social pagos</b>	<b>(29.895)</b>	<b>(58.825)</b>
Juros Pagos	12.921	13.657
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	903.895	



## Demonstração do Valor Adicionado

Geração do Valor Adicionado	Dez/2023	Dez/2022
<b>Recargas</b>	<b>3.730.644</b>	<b>3.415.236</b>
Receita Operacional Bruta	3.805.343	3.620.608
Resultado com créditos a receber	(30.403)	(41.319)
Descontos Concedidos	(864)	(100.305)
Vendas Canceladas	(43.892)	(5.717)
Outros valores (AEA e Realização Reservas)	460	(58.031)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(502.916)</b>	<b>(447.376)</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>3.227.728</b>	<b>2.967.860</b>
<b>Retenções</b>	<b>(294.831)</b>	<b>(179.873)</b>
Depreciações e Amortizações	(189.792)	(147.730)
Resultados com Ações Judiciais	(105.039)	(32.143)
<b>Valor adicionado líquido</b>	<b>2.932.897</b>	<b>2.787.987</b>
<b>Recebido de terceiros</b>	<b>272.524</b>	<b>204.812</b>
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>3.205.421</b>	<b>2.992.799</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>		
Empregados (Salários, Encargos, Benefícios)	1.919.687	1.705.399
Governo (Impostos e Contribuições)	816.331	719.627
Capitais de Terceiros	5.249	52.438
Acionistas (Dividendos e JCP)	119.979	487.349
Lucros Retidos	344.174	27.985
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>3.205.420</b>	<b>2.992.798</b>

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital	Reavaliação	Reservas	Dividendos Adicionais	Lucros Acumulados	Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
			Legal	Retenção			
<b>Saldo em 31 de dez/2021</b>	<b>1.061.005</b>	<b>93.276</b>	<b>77.948</b>	<b>725.191</b>	<b>294.471</b>	<b>(330.672)</b>	<b>1.921.219</b>
Ajuste de Exercícios Anteriores		6.826			(64.747)		(57.921)
Lucros/Prejuízos líquidos					559.709		559.709
Constituição de reservas			27.984		(27.985)		-
Realização reserva de reavaliação		(6.716)			6.715		-
Dividendos adicionais pagos					(294.471)		(294.471)
Dividendos adicionais Propostos					356.948		-
Juros sobre Capital Próprio Creditados					(116.744)		(116.744)
Outros Resultados Abrangentes						5.671	5.671
<b>Saldo em 31 de dez/2022</b>	<b>1.061.005</b>	<b>93.386</b>	<b>105.934</b>	<b>725.191</b>	<b>356.948</b>	<b>(325.001)</b>	<b>2.017.463</b>
Aumento de Capital	725.191			(725.191)			-
Lucro Líquido do Exercício					450.774		450.774
Constituição de reservas			22.539	321.636	(344.175)		-
Realização de Reserva de Reavaliação		(460)			460		-
Dividendos Pagos					(356.948)		(356.948)
Juros sobre Capital Próprio Creditados					(107.059)		(107.059)
Outros Resultados Abrangentes						(68.012)	(68.012)
<b>Saldo em 31 de dez/2023</b>	<b>1.786.196</b>	<b>92.926</b>	<b>128.473</b>	<b>321.636</b>	<b>-</b>	<b>(393.013)</b>	<b>1.936.218</b>

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de Dezembro de 2023

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

### Contexto operacional

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) é Empresa Pública, sob a forma de sociedade por ações de capital fechado, vinculada ao Ministério da Fazenda, com sede em Brasília/DF. Foi criada pela Lei nº 4.516/1964, regida pela Lei nº 5.615/1970 e, de forma suplementar, pela Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/1976) e Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016), regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016. Além desses, o SERPRO mantém seu Estatuto Social vigente e demais normativos legais que lhe forem cabíveis atualizados.

Em relação à sua estrutura societária, o Serpro foi incluído no Programa Nacional de Desestatização (PND) em janeiro de 2022 a partir do Decreto nº 10.206/2020. Três anos depois, em 02 de janeiro de 2023, por despacho do Presidente da República (publicado no Diário Oficial da União) foram revogados os atos que davam andamento à privatização de diversas empresas, inclusive o SERPRO. O feito foi concluído com a publicação do Decreto nº 11.478/2023, de 6 de abril, que excluiu empresas do PND e revogou a qualificação de empresas e ativos no âmbito do Programa de Parcerias de Investimentos da Presidência da República. Desse modo o Serpro permanece com a natureza jurídica de Empresa Pública.

O SERPRO é composto por 11 (onze) regionais distribuídas pelo Brasil. Suas infraestruturas possuem tecnologia de ponta, que interconecta todas as regiões do país. A capacidade tecnológica e ampla experiência no mercado proporcionam desenvolvimento, manutenção e hospedagem de grandes sistemas da Administração Pública Federal.

Os serviços oferecidos aos setores público e privado incluem inteligência em tecnologia da informação capazes de trazer segurança para o ambiente de negócios do país. Para tanto, o SERPRO está alinhado com a privacidade e a proteção de dados do cidadão, e se manifesta contra o uso indevido e não autorizado. Dessa forma, tem como premissa ser referência no atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O propósito do SERPRO é prover soluções inteligentes para transformação e inclusão digital. A visão empresarial é de construir o melhor Governo Digital para o cidadão. Assim, o SERPRO é protagonista da transformação digital no Brasil, mantendo estreita relação com a Estratégia de Governo Digital. Este direcionamento norteia a inovação do Governo brasileiro por meio de tecnologias digitais inteligentes, e visa oferecer Políticas Públicas e serviços de qualidade superior e acessíveis a qualquer hora e lugar, com o menor custo para o cidadão.

Como diferencial, e no papel de propulsor da transformação digital do Brasil, o SERPRO acompanha e cumpre as exigências legais em desenvolver soluções tecnológicas voltadas ao interesse coletivo e ao imperativo de segurança nacional.

Sob o ponto de vista do cenário econômico, o mercado de tecnologia da informação e comunicação (TIC) já representa 6,6% do PIB brasileiro e dá sinais de que deverá continuar crescendo nos próximos anos. Esse crescimento seria, principalmente, baseado em segurança, inteligência artificial, nuvem pública, modernização de sistemas de gestão de softwares (ERP) e experiência do cliente.

Os indicadores macroeconômicos influenciam diretamente o orçamento do governo federal para a execução de investimentos e para o custeio da atividade governamental. Com efeito, o governo perde sua capacidade de investimentos e custeio, representando riscos à operação dos atuais negócios do SERPRO, que possui concentração na pauta governamental.

O SERPRO, como empresa pública de tecnologia, tem papel fundamental de impulsionar políticas públicas a fim de fomentar o desenvolvimento do país e democratizar serviços essenciais a todos os brasileiros. As atividades realizadas pelo SERPRO são dirigidas ao Estado e à sociedade, e viabilizam a conexão entre Governo, empresas e cidadãos por meio de soluções tecnológicas. Ao realizar negócios com o Governo, a Empresa prioriza iniciativas que visam a modernização da Administração Pública, junto ao mercado privado, desenvolve serviços de excelência para que empresas de todos os tamanhos e segmentos da economia tenham informações integrais, disponíveis e confiáveis, e soluções que tornem suas plataformas de negócio mais seguras e inteligentes.

A Empresa segue observando atentamente o cenário econômico atual, agindo de forma a assegurar a sustentabilidade econômico-financeira e a sua capacidade operacional. Os esforços estão voltados para a implementação de medidas e ações responsáveis de contenção de gastos, otimização de recursos, aumento de produtividade e minimização dos potenciais impactos financeiros. Além disso, o SERPRO vem diversificando sua carteira de clientes, principalmente junto ao mercado privado, inclusive, internacional.

### Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

#### Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de contabilidade.

A empresa segue, na íntegra, os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), desde que aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e/ou pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

As demonstrações representam informações que proporcionam aos seus usuários uma visão detalhada e transparente das operações, da posição patrimonial e da movimentação financeira, seguida da aprovação da alta administração.

#### Emissão e divulgação

A emissão e divulgação das demonstrações financeiras do exercício de 2023, encerrado em 31 de dezembro, foram autorizadas pela Diretoria Executiva da empresa em reunião de 31 de janeiro de 2024.

#### Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto os ativos financeiros, avaliados a valor justo e refletidos no Patrimônio Líquido. As provisões trabalhistas, cíveis e administrativas foram mensuradas pelo valor atual estimado da obrigação, e suas variações impactaram diretamente no resultado do exercício. Já as provisões matemáticas relativas aos benefícios pós-emprego da empresa, mensuradas pelo valor presente líquido das obrigações, impactaram tanto no resultado do exercício quanto em outros resultados abrangentes (ORA), no Patrimônio Líquido.

#### Mensuração do valor justo

A mensuração a valor justo dos ativos financeiros se dá pela abordagem do mercado principal. Os preços utilizados contêm informações relevantes do produto em transações no mercado e envolvem ativos ou passivos considerados semelhantes.

#### Base de apresentação

As demonstrações financeiras foram elaboradas com a finalidade de fornecer informações aos usuários, e evidenciar as ocorrências mais significativas no exercício. Ao analisar as demonstrações financeiras, deve-se considerar esta Nota Explicativa (NE) como parte integrante das ponderações.

#### Moeda funcional

Essas demonstrações financeiras são apresentadas em Real (R\$), que é a moeda funcional do SERPRO. Todos os valores apresentados nas demonstrações financeiras estão em milhares de reais arredondados para o número mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

#### Apresentação pelo valor líquido

As contas ativas e passivas que guardam, em sua essência, relações entre si foram consideradas pelo valor líquido em razão de possuírem natureza semelhante.

#### Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC

Para fins de publicação, a Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) é apresentada pelo método indireto. O Serpro apresenta também a DFC pelo método direto, conforme Nota Explicativa 4.3. No que se refere aos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos, os valores se referem a movimentação do imobilizado e do intangível e pagamentos de dividendos, respectivamente.

#### Demonstração do Valor Adicionado – DVA

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição, durante determinado período. Foi elaborada a partir dos registros contábeis que servem de base para a preparação das demonstrações financeiras.

#### Demonstração do Resultado do Exercício – DRE

Para fins de publicação e atendimento ao que preconiza o CPC 26 R1 - Apresentação das Demonstrações Contábeis, a Demonstração de Resultado do Exercício será apresentada por função. Para efeito de evidenciação em notas explicativas, os seus valores serão informados por natureza.

### Reclassificações

Para fins de comparabilidade e melhor avaliação das situações apresentadas, algumas informações relativas aos períodos anteriores foram reclassificadas. Tais reclassificações não são objeto de reapresentação de balanço, uma vez que, para a administração, não afetam a tomada de decisão empresarial. Em síntese, representam alterações de nomenclatura de grupo das demonstrações, reclassificação de valores ou revisão de agrupamento de contas.

### DRE

Valores anteriormente apresentados como descontos incondicionais, redutores da Receita Operacional Líquida, foram reclassificados para Custo dos Serviços Prestados (CSP) na Demonstração do Resultado. Trata-se de valores relativos às medidas compensatórias para a exploração de serviços, ou seja, representam na forma uma redução de preço (desconto incondicional), mas passaram a ser contabilmente tratados como insumos para prestação de serviços (CSP), por ser a motivação da concessão de desconto. A visão comparativa das rubricas afetadas se encontra na nota explicativa 26.

Demonstração do Resultado do Exercício	Dez/2023 Comparativo	Reclassificações	Dez/2022 Publicado
Receita bruta	3.620.608	-	3.620.608
<b>Deduções da Receita</b>	<b>(513.955)</b>	<b>106.023</b>	<b>(619.978)</b>
Receita Operacional Líquida	3.106.653	106.023	3.000.630
Custo dos serviços prestados	(1.816.931)	(106.023)	(1.710.908)
<b>Lucro bruto</b>	<b>1.289.722</b>	<b>-</b>	<b>1.289.722</b>

### Estimativas e julgamentos contábeis

No processo de preparação das demonstrações financeiras é requerido o uso de estimativas contábeis críticas e de julgamentos por parte da Administração do Serpro na aplicação das políticas contábeis.

As estimativas e julgamentos são continuamente avaliados, com base na experiência da Administração e nas informações disponíveis até a data das demonstrações financeiras. É provável que haja diferenças entre os valores estimados e os resultados efetivamente ocorridos, por definição. As estimativas e julgamentos afetam as seguintes notas explicativas:

Descrição	Nota Explicativa
PECLD	5.1.1
Redução ao valor recuperável	5.1.2
Depreciação/Amortização	12 e 13
Provisões Judiciais e Administrativas	23
Benefícios a Empregados	24
Impostos Diferidos	26.5.4

### Principais eventos com impacto no resultado em 2023

#### Imunidade tributária - Resposta da Receita Federal à Solução de Consulta

Em setembro de 2021, após estender a todas as esferas de governo a aplicação da imunidade tributária recíproca, reconhecida pelo Supremo Tribunal Federal através da decisão favorável na Ação Cível Originária nº 2.658 DF, o Serpro encaminhou à Receita Federal do Brasil (RFB) uma consulta sobre a interpretação de legislação tributária com o objetivo de obter o entendimento do fisco quanto à abrangência da sua imunidade em âmbito federal, e esclarecer questões relativas a isenções aplicáveis à empresa previstas em sua Lei de Criação (Lei 5.615/1970).

Em resposta, a Receita Federal do Brasil publicou em dezembro de 2023 a Solução de Consulta COSIT nº 301/2023, condicionando a aplicação da imunidade tributária ao cumprimento dos seguintes requisitos constitucionais: (i) prestação de serviço público essencial; (ii) não distribuição de lucros a acionistas privados; e (iii) não atuar em ambiente concorrencial.

Atendidos os requisitos acima, a RFB elucidou expressamente no teor da Solução de Consulta que no âmbito das Contribuições do PIS-PASEP e da COFINS, a empresa está sujeita, unicamente, ao regime de apuração cumulativa com aplicação respectiva das alíquotas de 0,65% e 3% a todas as receitas operacionais da empresa. Até então, o Serpro aplicava este entendimento somente sobre a prestação de serviços a clientes públicos, sendo que no caso do mercado privado se manteve a classificação dos regimes de apuração cumulativo (3,65%) ou não cumulativo (9,25%) com base nos serviços prestados.

Também ficou estabelecido que as receitas financeiras auferidas pelo Serpro deixariam de compor a base de cálculo das referidas Contribuições. Uma vez que o Serpro recolhia 4,65% sobre as receitas financeiras, o entendimento gerou uma reversão na ordem de R\$ 10 milhões recolhidos indevidamente entre 2022 e 2023.

Por fim, a Receita Federal do Brasil ainda declarou em mesmo documento que o Serpro é isento de todos os impostos federais, com exceção do IRPJ, que, por não haver manifestação específica do fisco, o Serpro mantém o entendimento de aplicação da imunidade aos clientes públicos.

O Serpro, além de obter uma solução de consulta favorável à declaração de direito à sua imunidade tributária, também possui um histórico hesitoso no campo administrativo e judicial no reconhecimento deste benefício fiscal.

#### Imunidade tributária - Mudança de estimativa contábil

Entre 2019 e 2023 os benefícios obtidos com a imunidade tributária recíproca aplicada ao ISS, ao PIS-PASEP e à COFINS, tributos incidentes sobre as receitas de prestação de serviços, foram registrados contabilmente tendo em vista atender eventual necessidade de recolhimento aos fiscos nos casos de decisões provisórias obtidas por antecipação de tutela, ou, devolver valores aos clientes nos casos de reconhecimento administrativo definitivo ou de decisão judicial transitada em julgado.

Com o êxito das decisões, em 2023, o Serpro decidiu pela estratégia de repassar a seus clientes os benefícios da imunidade tributária através da redução dos preços dos serviços prestados. Alinhado a esta estratégia e à redução de risco observada junto aos fiscos, os valores provisionados foram reclassificados de obrigações tributárias para obrigações administrativas junto a clientes, sendo mantidos no passivo administrativo os valores dos contratos com os maiores clientes públicos, uma vez que a liquidação é uma iniciativa do Serpro. Os valores de menor representatividade dos contratos firmados com os demais clientes públicos, ou ainda aqueles que não possuem mais relacionamento comercial com a empresa, serão reconhecidos à medida que esses clientes efetuem a cobrança de valores junto ao Serpro.

Dado esse entendimento, houve a reversão de valores anteriormente provisionados, com impacto positivo de R\$ 25,9 milhões e R\$ 16,4 milhões nas provisões de ISS e de PIS-PASEP e COFINS, respectivamente.

Neste mesmo sentido, o critério do benefício da imunidade tributária sobre o PIS-PASEP e a COFINS foi revisto. Anteriormente, o cálculo para provisionamento era efetuado por meio da aplicação da diferença entre a alíquota nominal do regime de apuração não cumulativo (9,25%) e do regime cumulativo (3,65%). Com o novo critério, que considerou a dedução dos créditos sobre despesas a que o Serpro faria jus caso não tivesse o benefício da imunidade, a alíquota efetiva do regime de apuração não cumulativo reduziu a 8,19%, passando a ser, então, a nova base para a constituição da provisão. A mudança gerou um impacto positivo de redução do passivo da ordem de R\$ 118 milhões.

#### Programa de Demissão Voluntária

Em 2023, o Programa de Demissão Voluntária - PDV teve adesão de 382 empregados e um dispêndio de cerca de R\$41,6 milhões, referente ao incentivo financeiro por tempo de serviço estabelecido no Programa. A redução de gastos pretendida ocorrerá ao longo do tempo, já que no exercício de implementação o impacto negativo é significativo, visto que o gasto correspondente é superior à economia gerada.

#### Políticas contábeis e correção de erros

##### Políticas e Práticas Contábeis

As políticas e práticas contábeis aplicadas pelo SERPRO para elaboração das demonstrações financeiras estão apresentadas ao longo desta Nota Explicativa. Cálculos e julgamentos realizados no mesmo período do ano anterior somente foram modificados em relação à estimativa de valores a devolver da imunidade tributária.

MINISTÉRIO DA  
FAZENDA**Dividendos e Juros sobre capital próprio**

No 1º trimestre de 2023 foram recolhidos para a União os valores referentes aos dividendos e o que constava na reserva de dividendos adicionais propostos no montante de R\$ 356,9 milhões. Estes valores sofreram correção pela SELIC até a data do seu pagamento. O saldo de R\$ 107,1 milhões foi registrado como parte da proposta de destinação do resultado obtido em 2023 e se refere à remuneração mínima obrigatória ao acionista (25% do lucro ajustado). Todo o valor corresponde aos juros sobre capital próprio – JSCP, com base no percentual limite da TJLP 2023, imputados aos dividendos mínimos obrigatórios.

**Patrimônio líquido****Dividendos e Destinação**

Os dividendos mínimos para 2023 totalizaram R\$ 107,1 milhões, cuja memória e demais informações da Destinação do resultado constam no quadro a seguir.

Descrição	2023	2022
(a) Lucro Líquido do Exercício (LLE)	450.774	559.709
(b) Absorção dos prejuízos (art189)	-	-
(c) Participação estatutária (art190)	-	-
(d) LLE após Participações Estatutárias = (a)+(b) +(c) [art191 e 193]	450.774	559.709
(e) Reserva Legal = (d) x 5%	22.539	27.985
(f) Ajustes de Exercícios Anteriores (AEA)	-	(64.746)
(g) LLE após Reserva Legal e AEA = (d) - (e) + (f)	428.234	466.978
(h) JCP/ Dividendos Mínimos obrigatórios (g) x 25%	107.059	116.744
(i) Realização da Reserva de Reavaliação	460	6.716
(j) Saldo Remanescente a distribuir = (g) - (h) + (i)	321.636	356.949
(k) Reserva de Dividendos Adicionais Proposto	-	356.949
(l) Reserva de Retenção de Lucros	321.636	-

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE A REVISÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Aos  
Conselheiros e Administradores do  
Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO  
Brasília - DF

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis do Serviço Federal de Processamento de Dados ("SERPRO"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SERPRO em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outros assuntos****Demonstração do valor adicionado**

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaborada sob a responsabilidade da Administração do SERPRO, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Empresa. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

**Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração do SERPRO é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade do SERPRO continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

**PARECER DO CONSELHO FISCAL - 2024**

**Assuntos:** Relatório da Administração; Demonstrações Financeiras; e Destinação de Resultados, com Distribuição de Dividendos e Retenção de Lucros com base em justificativa em orçamento de capital.

O Conselho Fiscal do Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO, nos termos das disposições legais e estatutárias, conferidas pelos incisos II, III e VII do Artigo nº 163 da Lei nº 6.404/1976 e incisos II e V do artigo nº 32 do Estatuto Social do SERPRO, examinou: o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras; a Proposta de Destinação dos Resultados e Distribuição de Dividendos, todos referentes ao exercício encerrado em 31/12/2023.

Baseou-se em avaliações precursoras, a saber:

i) Relatório do Comitê de Auditoria do Serpro, de 05.03.2024, com a conclusão transcrita a seguir para registro: *"Referente às demonstrações financeiras, com base nas atividades desenvolvidas e informações recebidas, respeitando as limitações naturais decorrentes do escopo de sua atuação, o Comitê de Auditoria entende que as demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. Nesse sentido, o Comitê de Auditoria Estatutário, suportado por informações da contabilidade, da administração e pelo relatório da Auditoria Independente, Tática Auditores e Consultores, emitiu sem ênfases ou ressalvas, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, concluiu que as demonstrações financeiras para o ano de 2023, findo em 31 de dezembro de 2023, estão adequadas e livres de distorções relevantes e recomenda a aprovação pelo Conselho de Administração do Serpro";*

ii) Relatório da Auditoria Independente - Tática Auditores e Consultores, que não apresentou quaisquer ressalvas ou ênfases, e expressou a opinião transcrita a seguir para registro: *"Examinamos as demonstrações contábeis do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SERPRO em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil".*

Considerando a Política de Dividendos do SERPRO vigente (Deliberação CN-003/2019), e conforme Ofício nº 002248/2024/SERPRO/DP encaminhado pelo Serpro ao Tesouro Nacional quanto a proposta de Retenção de Reserva de Lucro, o Conselho Fiscal também examinou e concordou com a proposta de destinação do lucro líquido do exercício, de R\$ 450.773.465,63 (quatrocentos e cinquenta milhões, setecentos e setenta e três mil, quatrocentos e sessenta e cinco reais e sessenta e três centavos), considerando a Realização da Reserva de Reavaliação de R\$ 460.165,69 (quatrocentos e sessenta mil, cento e sessenta e cinco reais e sessenta e nove centavos), contempladas nas referidas demonstrações financeiras, conforme a seguinte discriminação:

a) Destinar à Reserva Legal, nos termos da Lei nº 6.404/1976 e do Estatuto Social, o valor de R\$ 22.538.673,28 (vinte e dois milhões, quinhentos e trinta e oito mil, seiscentos e setenta e três reais e vinte e oito centavos);

b) Imputar os Juros Sobre Capital Próprio ao dividendo mínimo obrigatório até o limite da TJLP, no valor de R\$ 107.058.698,08 (cento e sete milhões, cinquenta e oito mil, seiscentos e noventa e oito reais e oito centavos), nos termos da Lei nº 9.249/1995, da IN RFB nº 1.700/2017 e do Estatuto Social;

c) Constituição da reserva de retenção para investimentos no montante de R\$ 321.636.259,96 (trezentos e vinte e um milhões, seiscentos e trinta e seis mil, duzentos e cinquenta e nove reais e noventa e seis centavos), com base em justificativa em orçamento de capital anexada à proposta.

O Conselho Fiscal entende que o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e a Proposta de Destinação dos Resultados do exercício encontram-se em condições de serem submetidas à apreciação da Assembleia Geral Ordinária prevista de ser realizada em 19 de abril de 2024, na forma dos incisos I e II, do artigo 12º do Estatuto Social.

Brasília, 15 de março de 2024.

CARLOS HIGINO RIBEIRO DE ALENCAR  
Presidente do Conselho Fiscal

CAMILLA DE OLIVEIRA CAVALCANTI  
Conselheira Fiscal

ALEXANDRE REBÉLO FERREIRA  
Conselheiro Fiscal

**Resultado do exercício**

Descrição	Dez/23	Dez/22 Comparativo	Dez/22 Publicada
Receita Bruta	3.805.343	3.620.608	3.620.608
(-) Deduções*	(590.325)	(513.954)	(619.978)
<b>Receita operacional líquida*</b>	<b>3.215.018</b>	<b>3.106.654</b>	<b>3.000.630</b>
Custo dos serviços prestados*	(1.828.004)	(1.816.932)	(1.710.908)
<b>Lucro bruto</b>	<b>1.387.014</b>	<b>1.289.722</b>	<b>1.289.722</b>
Despesas operacionais	(1.006.619)	(789.046)	(789.046)
Resultado financeiro	246.641	178.622	178.622
<b>Resultado antes dos tributos sobre o lucro</b>	<b>627.036</b>	<b>679.298</b>	<b>679.298</b>
Tributos sobre o lucro	(176.262)	(119.589)	(119.589)
<b>Lucro / Prejuízo líquido do exercício</b>	<b>450.774</b>	<b>559.709</b>	<b>559.709</b>

\*reclassificação das medidas compensatórias decorrentes do uso de base de dados de clientes na prestação de serviços (nota 2.8.1)

O resultado líquido de R\$ 450,8 milhões é menor em cerca de R\$ 108,9 milhões, ou seja, 19,5% inferior quando comparado ao mesmo período do ano anterior, reflexo do crescimento do Gasto Total (CSP + Despesas Operacionais) superior ao crescimento da Receita Líquida. Enquanto a Receita Líquida apresentou crescimento de R\$ 214,4 milhões (7,0%), o Gasto Total apresentou crescimento da ordem de R\$ 380,3 milhões, 15,5%. Contraponto ao crescimento do Gasto Total, o Resultado Financeiro contribuiu positivamente para o resultado do período apresentado, sendo R\$ 68,7 milhões (38,1%) superior ao mesmo período de 2022.

Alexandre Gonçalves de Amorim  
Diretor-Presidente

Alexandre Brandão Henriques Maimoni  
Diretor Jurídico, de Gestão e Riscos

Ariadne de Santa Teresa Lopes Fonseca  
Diretora de Desenvolvimento

Luís César Bueno e Freitas  
Diretor de Administração e Finanças

Daniel Azevedo Pansani  
Contador – CRC DF-021568/O

André de Cesero  
Diretor de Relacionamento com Clientes

Leandro Moreira Garcia  
Diretor de Operações

Marco Aurélio Sobrosa Friedl  
Diretor de Pessoas

Os responsáveis pela governança do SERPRO são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do SERPRO;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do SERPRO. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o SERPRO a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 14 de março de 2024.

TATICCA AUDITORES INDEPENDENTES S.S. CRC/SP-032267/O-1

Assinado digitalmente por FERNANDO MACHADO DOS SANTOS:00396120903 Data: 2024.03.15  
Socio – Contador CRC/SC-043302/O

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

PARECER CA – 01/2024

**Assunto:** Relatório da Administração – RA, Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas encerramento do exercício de 2023, Destinação do Lucro Líquido do exercício de 2023 e Constituição da Reserva de Retenção de Lucro para Investimento.

O Conselho de Administração do Serviço Federal de Processamento de Dados – Serpro, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 19, incisos VII, XIV, XV e XX, do Estatuto Social do Serpro, aprovado no dia 10 de janeiro de 2024, e:

- Considerando que o Relatório da Administração - RA atende ao disposto no art. 133, da Lei nº 6.404/1976, e abarca os temas relacionados aos negócios e às principais realizações administrativas do exercício findo;
- Considerando que a Auditoria Interna nº 2024/1561644 conclui que, de modo geral os controles internos examinados são razoáveis para assegurar a fidedignidade dos registros contábeis referentes às demonstrações financeiras do exercício de 2023;
- Considerando que o Parecer da TATICCA Auditores Independentes S.S., sem ressalvas ou ênfases, assinado no dia 15 de março de 2024, certifica que as demonstrações financeiras apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Serpro, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil;
- Considerando que o Relatório do Comitê de Auditoria do Serpro – COAUD, datado de 5 março de 2024, opina que as demonstrações financeiras para o ano de 2023 estão adequadas e livres de distorções relevantes e recomenda a aprovação pelo Conselho de Administração; e
- Considerando que a proposta para a Destinação do Lucro Líquido do exercício de 2023 e Retenção de Lucro para Investimentos, com justificativa em Orçamento de Capital atende às previsões legais e estatutárias.

Manifesta-se favoravelmente às Demonstrações Financeiras da Empresa, pertinentes ao Exercício Social iniciado em 1º de janeiro e encerrado no dia 31 de dezembro de 2023, ao

Relatório de Administração – RA, à Destinação do Lucro Líquido do exercício de 2023 com o Resultado das metas do Programa de RVA (Remuneração Variável Anual) e com a Retenção de Lucro para Investimentos, com justificativa em Orçamento de Capital, bem como ao envio para aprovação da Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada no dia 19 de abril de 2024.

FERNANDO FERREIRA  
Presidente do Conselho

IVAN TIAGO MACHADO OLIVEIRA  
Conselheiro Representante do MF

MANOEL TAVARES DE MENEZES NETTO  
Conselheiro Representante do MF

DEIVI LOPES KUHN  
Conselheiro Representante dos Empregados

LEONARDO ANDRÉ PAIXÃO  
Conselheiro Independente

ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS  
Conselheiro Representante do MGI

**CONJUNTURA /** Instabilidade política e cambial preocupa, mas 76% das empresas vão ampliar negócios na região

# Espanhóis cautelosos com AL

» VICENTE NUNES  
Correspondente

**M**adri — As empresas espanholas que têm negócios na América Latina estão sobressaltadas com a insegurança política que tomou conta da região, fruto da forte polarização que ameaça a democracia. A esse temor, se soma o aumento da violência, em especial no Brasil, no México e no Equador, e a instabilidade cambial, que amplia os riscos das operações. Esse quadro nada

alentador faz parte do XVI Informe Panorama de Investimentos Espanhóis na América Latina, divulgado ontem. O levantamento mostra que 84% das companhias pesquisadas citam a instabilidade política como o principal problema a ser enfrentado neste ano. A questão cambial é citada por 49% e a insegurança nas cidades, por 45%.

Exemplos não faltam para justificar o medo dos investidores espanhóis diante de uma possível ruptura institucional na América Latina. Há excessos à direita

e à esquerda. Os casos mais recentes são a tensão entre México e Equador; as suspeitas de fraudes nas eleições da Venezuela; a rede de mentiras insuflada por Elon Musk contra o Supremo Tribunal Federal.

Apesar de todas essas preocupações, 76% das empresas espanholas dizem que vão ampliar seus negócios na América Latina em 2024, seja por meio de um crescimento orgânico, seja por intermédio de aquisições; 22% asseguram que vão manter os investimentos; e apenas 2%,

diminuí-los. Os cinco países que mais devem receber recursos são México, Colômbia, Chile, Peru e Brasil. Para as companhias, o que mais atrai os investidores nessa região é o tamanho do mercado interno. Nesse quesito, o Brasil é o grande destaque.

Na avaliação de Juan Carlos Martínez Lázaro, professor da IE University e responsável pelo informe, do ponto de vista econômico, o pior momento para a América Latina e o Caribe no pós-pandemia ficou para trás. "Com a inflação mais baixa e os

juros caindo, o nível de atividade deve se fortalecer", diz.

Outro dado mereceu destaque na pesquisa: as empresas espanholas ainda não conseguem ver os benefícios que a reforma tributária pode trazer para o Brasil. A complexidade dos impostos é citada como um entrave para a ampliação dos negócios no país. Segundo o levantamento, as pequenas e médias empresas espanholas não têm interesse no mercado brasileiro por causa da estrutura de tributos.

As companhias espanholas

afirmam, ainda, que, atualmente, já faturam mais com seus negócios na América Latina do que na Espanha, onde têm suas sedes. Para 82% das empresas ouvidas pela pesquisa da IE University, o faturamento na região vai aumentar nos próximos três anos. Esse índice é maior do que o observado em 2023 (79%) e em 2022 (77%). "Os rendimentos oriundos da América Latina estão se tornando cada vez mais importantes para as empresas espanholas", ressalta Juan Lázaro.