

Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro)

# **Relatório da Administração**

## **2013**

## Sumário

1. Mensagem da Administração.....	3
2. Descrição dos negócios, produtos e serviços.....	7
3. Investimentos.....	8
3.1. Principais investimentos em infraestrutura do ambiente operacional.....	8
3.2 - Valores de Investimentos por Segmento da Infraestrutura.....	11
3.3 - Objetivos dos investimentos.....	12
Valores liquidados do POI 2013 por Regional.....	12
4. Pesquisa e desenvolvimento.....	12
4.1 – Resultados da Linha de inovação Mobilidade:.....	13
4.2 - Resultados da linha de inovação Mapas:.....	14
4.3 - Resultados da linha de inovação Mineração de Dados:.....	15
4.4 - Convênios celebrados em 2013.....	16
4.5 - Convênios continuados em 2013.....	17
4.6 - Ações de Pesquisas e Estudos – Coordenação de Gestão da Tecnologia (Cogti).....	19
5. Produtos e serviços.....	21
5. Produtos e serviços - Relação de Novos Produtos ou Serviços, disponibilizados para os Clientes em 2013.....	21
6. Informações sobre responsabilidade social.....	28
7. Reformulações administrativas.....	29

# 1. Mensagem da Administração

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), ao completar 49 anos de existência, consolida-se como empresa estratégica para o governo federal no provimento de soluções em tecnologia da informação para a administração do Estado brasileiro. Em 2013, com o crescente debate sobre espionagem, a organização também firmou a sua posição de referência em segurança da informação.

O Serpro manteve o fortalecimento da sua infraestrutura, realizando grandes investimentos em centros de dados, centros de comandos, em redes de comunicação e na integração de processos e pessoas. A contínua melhoria dos processos corporativos, a aliança entre produtividade e qualidade no desenvolvimento de sistemas, a qualificação dos espaços de trabalho e a renovação do quadro de pessoal proporcionaram as condições necessárias para que a instituição vencesse os desafios assumidos.

A importância estratégica do Serpro foi evidenciada com a escolha da Presidência da República do Expresso V3 para ser a suíte de comunicação do governo federal. A presidenta Dilma Rousseff, em anúncio por meio do seu perfil no microblog Twitter, decidiu pelo padrão de segurança da ferramenta e da empresa, que atua com uso de criptografia e certificação digital, dentre outras inovações.

Em 2013, o Serpro entregou à sociedade brasileira diferentes soluções que facilitam o relacionamento entre o governo e a sociedade e que agilizam a gestão e a prestação de serviços públicos. Um grande sucesso foi a infraestrutura disponibilizada para o portal Brasil Voluntário. Apenas no primeiro dia de lançamento, houve picos de mais de 22 mil acessos simultâneos. Foram 20 mil inscritos em dois dias, números que ultrapassaram em muito os 13 mil estimados para um período de pouco mais de um mês. É a comprovação da robustez do Serpro.

O programa gerador de declarações do imposto de renda foi, como acontece anualmente, modernizado pela empresa. O contribuinte contou com a opção de importar, não só os seus dados, mas também o dos beneficiários dos pagamentos anteriores. A grande novidade, no entanto, foi a disponibilização do programa para dispositivos móveis. Foram mais de 7 mil declarações por essa plataforma. No total, foram recebidas mais de 26 milhões de declarações. Um recorde quebrado ano a ano. Ainda em 2013, começou a ser planejada a declaração pré-preenchida.

Também pela primeira vez, houve balanceamento na entrega das declarações e no download do programa entre os ambientes de São Paulo e Brasília, além de uma estrutura de contingenciamento. A implementação garante a continuidade do negócio mesmo que um dos ambientes apresente problemas. Assim, não ocorreram paradas e os cidadãos contaram com disponibilidade total dos serviços.

A Receita Federal do Brasil ainda recebeu, da empresa, o sistema de pagamento com cartão de débito do imposto de importação nos aeroportos, conferindo agilidade às

atividades aduaneiras e à chegada dos viajantes vindos do exterior. A solução permite a fiscalização de maior número de contribuintes e a diminuição das filas.

O Serpro passou a ser parceiro estratégico também na segurança pública, com a crescente prestação de serviços para o Ministério da Justiça. O Sistema Nacional de Segurança Pública (Sinesp), desenvolvido pela empresa, é considerado a maior plataforma tecnológica sobre o tema do país. A solução permite retratar fielmente as estatísticas de criminalidade de todo o Brasil, incluindo consultas operacionais, investigativas e estratégicas sobre drogas, justiça, sistema prisional, entre outras.

A solução conta também com um aplicativo (app), denominado Sinesp Cidadão, que está projetado pra receber diferentes funcionalidades que apoiam na questão da segurança. Já em 2013, foi disponibilizada a função Checkplaca, que permite consultar se um veículo encontra-se em situação regular ou não. O app alcançou mais de 400 mil downloads e chegou a ser o mais baixado na loja da Apple no Brasil e o 14º lugar no mundo. A média é de 150 mil consultas diárias e cerca de 50 veículos foram recuperados graças ao aplicativo.

O desenvolvimento do novo sistema de gestão de pessoas do governo federal, Sigepe, substituto do Siape, continuou em 2013, tornando-se um exemplo de governança. Conduzido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, com a participação do Serpro e da Dataprev no seu desenvolvimento, o trabalho é elogiado pelo Escritório de Projetos do Mpoq. O sistema irá gerir a folha de pagamento de 236 órgãos, mais de 1,5 milhão de matrículas com processamento de mais de R\$ 100 bilhões por ano.

## **O e-mail seguro do governo federal**

O Expresso V3 obteve um posicionamento estratégico dentre as ações do governo federal para proteger os dados estratégicos do país e combater a espionagem internacional.

A aplicação foi escolhida por garantir uma comunicação segura no governo, contando com criptografia e ambientes para tráfego e armazenamento próprios do Serpro. A solução permite o uso de chaves e de certificados digitais que garantem a segurança no acesso ao e-mail e a certeza ao destinatário sobre a autenticidade do emissor. A certificação conta com técnicas de assinatura digital e criptografia que asseguram a integridade e a confidencialidade da mensagem.

### **Tecnologia livre**

O Expresso também ganha em segurança por ser desenvolvida com inteligência nacional e com software livre, o que a torna auditável por qualquer cidadão – ao contrário de serviços de empresas que não preveem auditoria externa e cujos softwares podem conter códigos maliciosos de monitoração.

O Serpro possui redes, centros de dados e serviços de computação em nuvem exclusivos para órgãos federais, com toda sua infraestrutura instalada em solo brasileiro e submetida à legislação do país. O Expresso V3 vai operar em uma nuvem especializada em comunicação segura de governo, com tecnologias e regras que visam garantir a soberania nacional. Trata-se de uma suíte completa de comunicação, com seis módulos: e-mail, catálogo de contatos, tarefas, calendário, mensagens instantâneas para chat e webconferência.

Com todas essas características e com o conhecimento acumulado do Serpro, a empresa proporcionou as condições necessárias para a implantação no Ministério das Comunicações e em parte da Presidência da República (nas Secretarias de Micro e Pequena Empresa; Aviação Civil; Promoção da Igualdade Racial; Portos; Políticas para as Mulheres; Secretaria-Geral; e Gabinete de Segurança Institucional) ainda em 2013, mas também para a expansão do uso nos demais órgãos da Presidência em outros ministérios no ano seguinte.

### **Infraestrutura como Serviço**

O trabalho com computação em nuvem é reconhecidamente uma das principais inovações na prestação de serviços da empresa. Os primeiros beneficiados foram as 80 prefeituras integrantes do programa Cidades Digitais do Ministério das Comunicações. O Serpro é a primeira empresa pública de TI da América do Sul a ter uma nuvem própria como serviço.

Com essa iniciativa, a organização permitirá aos seus clientes a contratação de recursos de centro de dados de forma ágil, transparente e com a marca da segurança Serpro. A oferta de Infraestrutura como Serviço também coloca o Serpro como parceiro estratégico do governo federal, ao dotar a empresa da capacidade de atender ao que define o Decreto 8.135, assinado pela presidenta Dilma Rousseff. O documento indica que o governo deve contratar serviços de comunicação de dados e infraestrutura de entes públicos.

Nesse projeto especificamente, a nuvem hospeda sistemas de gestão financeira, escolar, de saúde e acesso à informação, auxiliando o trabalho dos agentes municipais. Um dos seus diferenciais é a participação da área de segurança desde a sua concepção, fruto do trabalho de uma equipe multidisciplinar, envolvendo áreas de rede, plataformas de serviços e segurança.

O serviço está pautado na governança, planejamento, observância dos princípios de qualidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade. O grande orquestrador da nuvem é o OpenStack, software livre que permite a alocação de servidores, plataformas e aplicações pelos próprios clientes, sem a necessidade de intervenção das equipes do Serpro.

### **Gerenciamento integrado de serviços**

O Serpro investiu em 2013 na requalificação dos seus Centros de Comando. Os ambientes, que integram tecnologias, processos e pessoas de diversas áreas da

empresa, começaram a ser reinaugurados. Os espaços de São Paulo, Rio de Janeiro e, posteriormente, Brasília, passaram a contar com a tecnologia do vídeo *wall*: 28 telas de 55 polegadas, instaladas de ponta a ponta na parede. A solução mostra em tempo real o monitoramento dos serviços prestados pelo Serpro. São gráficos, tabelas e outras informações extraídas por meio de diferentes softwares.

Os centros de comando já atuam na garantia da infraestrutura necessária para um trabalho de monitoração integrado e sinérgico entre equipes de rede, centro de dados e gerência de serviços, visando a agilidade no tratamento de incidentes, a melhora da qualidade dos serviços e a confiabilidade no fluxo de informações.

## **Logística**

Para garantir esses avanços tecnológicos, a empresa, evidentemente, cuidou também dos seus espaços físicos. Em 2013, o Serpro atingiu números relevantes de infraestrutura predial e lógica. Dados que mostram o tamanho da infraestrutura administrada e mantida pela empresa: a sede, as 11 regionais e os 17 escritórios - alguns em prédios alugados e outros, em instalações de clientes.

Os números expressivos envolvem a área total construída de 132.201 m<sup>2</sup>, a capacidade de fornecimento de energia elétrica de 24.650 KVA, as 5.247 toneladas de refrigeração, além da capacidade de armazenamento de água de 1.752.000 litros. Tudo isso, numa área total de terreno de 249.312 m<sup>2</sup>. São, ainda, mais de 6 mil detectores de incêndio, 714 câmeras de segurança e 69 monitores, 41 transformadores de energia elétrica, 67 No-breaks, 33 geradores com potência de 16,9 kVA e 402 aparelhos de ar condicionado, dentre outros.

## **Gestão de pessoas**

A qualidade de vida de empregados e empregadas estudada a fundo, com proposições práticas para sua melhoria; a reavaliação e reformulação do processo de gerenciamento de desempenho; e a conquista de um selo que confirma a disposição da empresa em se orientar por princípios de equidade de gênero e raça foram as principais realizações da Gestão de Pessoas em 2013.

Mais uma vez, a empresa recebeu o selo do Programa de Pró-Equidade de Gênero e Raça, da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República, em reconhecimento às ações da organização voltadas ao tema. Uma ratificação da relevância do Programa Serpro de Equidade de Gênero e Raça (PSEG). A iniciativa tem como ações importantes colocar em foco a conciliação entre atividades de trabalho e o convívio da família e ampliar os esclarecimentos para acessar os canais de denúncia da empresa.

Outra relevante iniciativa de 2013 foi o projeto Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Contando com consultoria da Universidade de Brasília, a empresa abriu-se para colher a opinião de trabalhadores, realizando um grande diagnóstico que norteou a construção de 11 projetos, que serão delineados ao longo de 2014. Com a criação de uma política e um programa, criou a base do trabalho de estabelecer condições de trabalho mais confortáveis e relações interpessoais mais harmoniosas, essenciais para o

equilíbrio entre a produtividade e o bem estar das pessoas no trabalho.

## **Conclusão**

A vocação do Serpro é trabalhar na evolução tecnológica para aproximar Estado e cidadão, por meio da inovação e melhoria contínua da prestação de serviços públicos. Ciente do seu papel central na informática pública brasileira e pautada na eficiência, a empresa enfrenta os desafios do presente e do futuro investindo sempre no fortalecimento dos seus processos, tecnologias e pessoas.

## **2. Descrição dos negócios, produtos e serviços**

Por sua ampla e notória experiência na prestação de serviços de TI aos órgãos de governo, o Serpro detém conhecimentos singulares, que lhe permitem integrar soluções, bem como alcançar os objetivos dos seus clientes de maneira segura, continuamente aperfeiçoada e sempre em caráter evolutivo.

A empresa consolidou-se, ao longo de seus 49 anos, aprimorando as tecnologias adotadas por diversos órgãos públicos federais, estaduais e municipais. Promoveu a integração de soluções estruturadoras e de gestão do governo federal, dotadas de características de desenvolvimento, produção, níveis de qualidade, sigilo, transparência e de segurança, distinguindo-se em seu segmento. O Serpro é o fiel depositário de dados governamentais, mantém bancos de dados com abrangência nas áreas tributária, financeira, contábil, orçamentária e de gestão de governo.

Com o emprego adequado de soluções estruturadoras, o Serpro vem contribuindo efetivamente para racionalização e modernização de setores estratégicos da administração pública, nas diversas esferas do governo, sem descuidar de sua responsabilidade social e cidadania, área na qual tem papel de destaque na implementação de padrões de acessibilidade e inclusão digital.

Para tanto, atua com uma estrutura em rede composta por Unidades de Gestão distribuídas na sede, em Brasília, nas 11 projeções regionais e nos 26 escritórios, onde atuam 10.609 (dez mil, seiscentos e nove) empregados que compõem seu quadro interno e externo de especialistas.

O mercado de atuação da empresa é o setor público, tendo como principal cliente o Ministério da Fazenda, com suas secretarias e demais órgãos correspondendo, com base nos faturamentos realizados no período a aproximadamente 57% do volume de negócios da empresa.

### 3. Investimentos

#### 3.1. Principais investimentos em infraestrutura do ambiente operacional

Os investimentos para o atendimento da infraestrutura operacional concentraram-se na manutenção dos ativos de informática, informação e teleprocessamento, com ênfase nas seguintes iniciativas:

##### **Aquisição de subsistemas de discos High-End emidrange – R\$ 5.207.937,66**

Objetivo: atender à demanda de crescimento dos sistemas suportados pelo Serpro, bem como as demandas de novos projetos, tais como o Sped, Sief, ambientes de Data Warehouse (DW) da Receita Federal do Brasil (RFB) e do condomínio. Investimentos realizados nas regionais Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo.

##### **Contratação de licenças de uso perpétuo de softwares da plataforma Oracle - R\$ 9.038.469,00**

Objetivo: atender à expansão do banco de dados Oracle. Os produtos Oracle foram adquiridos para atender diferentes serviços.

##### **Centro de Dados da regional Brasília:**

- Sistema integrado de administração financeira (Siafi) - módulo gerencial
- Produção do novo Siafi
- Gerir - Secretaria do Tesouro Nacional (STN)
- Sistema Nacional de Cadastro Rural (SNCR-web)
- STN - módulo fiscal
- Banco de condomínio de produção Data Warehouse (DW)
- Banco de produção do Sistema de Gestão de Pessoas do Serpro (SGP)
- Banco de carga e produção do powercenter - extração única do Siafi
- Banco de produção do Sistema Integrado da Dívida (SID)
- Produção da replicação “adabas to oracle” do Registro Nacional de Veículos Automotores (Renavam)
- Sistema de Operações do Tesouro Nacional (SOTN)
- Condomínio Data Warehouse (DW).

##### **Centro de Dados da regional São Paulo:**

- Gestão de identidade e acesso (OIM)
- Sistema Integrado de Informações Econômico Fiscais (Sief)
- Porto sem papel
- Sispeiweb
- Data Warehouse da Receita Federal do Brasil (Data Warehouse (DW) - Harpia
- Sistema Integrado de Monitoramento e Registro Automático de Veículos (Simrav)
- Sistema Unificado de Administração de Processos da Justiça do Trabalho (Suap/JT)
- Sared.

##### **Cessão de direito de uso de produtos IBM - R\$ 29.969.037,18**

Trata-se da contratação de cessão de direito de uso por prazo determinado (não permanente) e por prazo indeterminado (permanente), subscrição e suporte (s&s) e

serviços de suporte remoto (Telesuporte) de produtos IBM, em função do crescimento da capacidade dos servidores mainframe nas regionais Brasília e São Paulo.

#### **Aquisição de estações de trabalho do tipo Desktop - R\$ 3.147.080,00**

Equipamentos destinados à modernização tecnológica do ambiente da rede Serpro, com a substituição do parque obsoleto, fundamental para maior produtividade da empresa, assim como para suportar o desenvolvimento e produção de serviços.

#### **Contratação de subscrição de produtos da plataforma Red Hat Enterprise Linux e Jboss Enterprise Application - R\$ 4.128.890,00**

Contratação de subscrição do sistema operacional plataforma Red Hat Enterprise Linux e Jboss, para atender aos níveis de serviços acordados com os clientes e garantia de manutenção e atualização do parque instalado nos servidores de produção dos Centros de Dados.

#### **Contratação de licenças e serviços de manutenção, atualização e suporte técnico Adabas - R\$ 11.358.659,00**

Esta contratação se deve à expansão e atualização tecnológica da capacidade produtiva da plataforma IBM mainframe. Além do upgrade das licenças, foram contratados os serviços de manutenção, atualização técnica e suporte técnico, que incluem o fornecimento de documentação, atendimento de chamados técnicos sobre problemas ou dúvidas em relação aos produtos SAG, suporte técnico às migrações de versões, envio de correções de defeitos nos produtos e aquisição de solução de Disaster Recovery e Clusterização para ambiente mainframe.

#### **Atualização tecnológica, manutenção e suporte técnico da plataforma Firewall VSX checkpoint nos ambientes da regional de Brasília e São Paulo - R\$ 10.662.037,99**

Atualização dos Firewalls obsoletos, visando garantir a proteção dos dados internos do Serpro e de seus clientes, bem como a confiabilidade dos serviços. São Firewalls de alto desempenho para uso em site tronco e serviços de missão crítica, a exemplo de Zdms de serviços críticos, dentre outros.

#### **Software da família INCONTROL com serviços de manutenção e suporte técnico - R\$ 5.344.553,00**

Contratação de upgrade de licenças e novas funcionalidades de softwares da família INCONTROL, na modalidade de cessão de direito de uso por prazo indeterminado, com serviços de manutenção, atualização técnica e suporte técnico para as plataformas mainframe (MF) e distribuída (DS)

#### **Solução para a gestão de projetos e portfólios e serviços de consultoria. - R\$ 2.727.639,04**

Aquisição de uma ferramenta de gestão de projetos adequada às demandas do Serpro, visando a melhoria nos processos de gerenciamento de projetos, aumentando a produtividade nos processos.

#### **Licenças Microsoft - R\$ 1.070.000,00**

Ampliação dos ambientes de correio exchange, adequação do licenciamento dos sistemas operacionais e servidores, padronização dos ambientes Windows XP e ampliação dos ambientes de SQL Server.

#### **Subscrições da solução Talend de software de integração de dados redator - R\$ 788.213,54**

Instalação de solução de sustentação de desenvolvimento no ambiente dados Gov por solicitação da Sunmp.

**Licenças de Software Visual Studio - R\$ 1.034.839,13**

Licenças de software para desenvolvimento de aplicativos para as áreas de desenvolvimento.

**UFSC – desenvolvimento conjunto de pesquisa aplicada para reconstrução do sistema de gerenciamento de certificados do Serpro - R\$ 271.000,00**

Convênio visando desenvolvimento conjunto de pesquisa aplicada para reconstrução do sistema de gerenciamento de certificados do Serpro em versão on-line.

**UFPR – desenvolvimento conjunto de pesquisa Científico-tecnológica em ambientes computacionais escaláveis para sistemas - R\$ 156.435,04**

Realizar convênio de interesse comum e mútua cooperação com a Universidade Federal do Paraná – UFPR para o desenvolvimento conjunto de pesquisa Científico-tecnológica em ambientes computacionais escaláveis para sistema gerenciadores de banco de dados, baseados em software livre

**Aquisição de 20 licenças para máquinas Macbook para atividades de internalização - R\$ 1.062,00**

Licenças do sistema operacional IOS para desenvolvimento de aplicações.

**Registro de preços para aquisição de servidores e componentes da Plataforma Risc, Centros de Dados de Brasília e São Paulo - R\$ 13.138.499,74**

Atualização tecnológica de dois servidores Risc para modelo p7 em atendimento prioritário das demandas de processamento de banco de dados.

**Aquisição de solução de NIPS (Network Intrusion Prevention System), inspeção de tráfego Ssi, análise de vulnerabilidade e console de gerenciamento - R\$ 10.875.984,00**

Aquisição de ferramenta de controle de fluxo, que permite atuação preventiva quanto a desconformidades na rede, prevenção de ataques em ambientes de missão crítica e de grande volume de tráfego, a exemplo das Zdms de serviços críticos, dentre outros.

**Aquisição de servidores e racks para os centros de dados do Serpro - R\$ 3.280.000,00**

Aquisição de novos equipamentos servidores para substituição dos equipamentos já obsoletos e, dessa forma, possibilitar a continuidade da implementação da virtualização.

**Aquisição de Switches Ficon - R\$ 2.344.880,14**

Aquisição de switches para permitir a replicação de dados do Siafi operacional no projeto GCN.

**Aquisição de solução para sistema de visualização Video Wall - R\$ 1.764.790,94**

Instrumentalizar a sala do centro de comando com tecnologia aderente as melhores práticas de mercado e possibilitar que a Supgs possa monitorar os eventos de forma mais efetiva.

**Aquisição e expansão de fitotecas robotizadas - R\$ 1.960.000,00**

Ampliação e replicação da fitoteca em função da ampliação da capacidade de armazenamento e do projeto de continuidade de negócios.

**Aquisição de Smartphones. - R\$ 27.332,90**

Aquisição de aparelhos Smartphones Android e IOS para desenvolvimento de aplicações.

**Aquisição de Tablet com sistemas Operacionais IOS para Projetos Cetec e Sunac - R\$ 31.214,91**

Aquisição de aparelhos Tablets com sistema operacional IOS para desenvolvimento de aplicações.

**Aquisição de Ultrabooks - R\$ 7.700,00**

Aquisição de Ultrabooks para desenvolvimento de aplicações.

**Impressora de crachá - R\$ 7.300,00**

Aquisição de impressora de crachá para atendimento das demandas internas.

**Impressoras multifuncionais - R\$ 2.097,00**

Aquisição de impressoras multifuncionais.

**Aquisição de 1 (um) Iomega Network Storage p x 6 300d de 18tb para atender o sistema Cftv da regional Belém - R\$ 10.450,00**

Aquisição de armazenamento para atender o projeto de painéis digitais do Serpro.

**Aquisição HDs - R\$ 2.500,00**

Aquisição de HDs externos para atender demanda de testes da Supst.

**Softwares de Desenvolvimento e Aplicação - R\$ 73.637,78**

Aquisição de softwares de apoio ao desenvolvimento de aplicações para o Serpro e para clientes.

### **3.2 - Valores de Investimentos por Segmento da Infraestrutura**

No segmento da infraestrutura logística, foram realizadas iniciativas orientadas principalmente à ampliação da capacidade produtiva em Centros de Dados e da requalificação dos Centros de Comando. O foco destas iniciativas deu-se por ações para a modernização das regionais Rio de Janeiro, São Paulo e Brasília.

No período, levando em consideração o contingenciamento adotado em função dos cortes orçamentários no governo federal em 2013, deu-se continuidade aos esforços para a manutenção da segurança física e conforto das instalações.

#### **Plano de Obras e Investimentos (POI)**

O valor previsto, em 2013, para investimentos em infraestrutura e instalações foi de R\$ 80 milhões. O POI aprovado para 2013 previa um orçamento de R\$ 84,8 milhões. Há essa diferença, pois no planejamento dos gastos, o valor atribuído para cada item é superior ao valor contratado na licitação. Assim, para a otimização da aplicação dos recursos, o valor aprovado no plano precisa ser superior ao previsto para o exercício.

<b>AMBIENTES</b>	<b>VALOR DE INVESTIMENTO</b>	<b>%</b>
Centro de Dados	R\$ 26.124.130,98	67,52%
Críticos	R\$ 5.399.972,00	13,96%
Outros	R\$ 7.164.164,86	18,52%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 38.688.267,84</b>	<b>100,00%</b>

### 3.3 - Objetivos dos investimentos

A rápida evolução tecnológica exige respostas ágeis das organizações que atuam no campo da tecnologia da informação. Diante deste cenário, é necessário que, ao lado da capacidade criativa das pessoas que fazem o Serpro, garanta-se um ambiente físico e tecnológico compatível com a requerida evolução dos produtos e serviços gerados. Esta é a forma de se manter a capacidade empresarial, promover as melhorias necessárias ao aperfeiçoamento do atendimento das demandas dos clientes e garantir a ampliação dos serviços prestados.

Assim, no ano de 2013, em continuidade ao que a empresa tem realizado nos anos anteriores, investiu-se nas infraestruturas técnica e logística, segmentos que suportam a realização dos trabalhos da empresa.

Os investimentos buscaram atender aos centros de dados da empresa, à infraestrutura de alta disponibilidade e na manutenção dos ambientes de trabalho na grande maioria das regionais, para a garantia da funcionalidade da empresa e o conforto e a segurança dos empregados.

<b>VALORES LIQUIDADOS</b>	
<b>REGIONAL</b>	<b>VALOR</b>
<b>SEDE</b>	<b>R\$ 2.540.245,13</b>
<b>BSA</b>	<b>R\$ 8.770.920,16</b>
<b>BLM</b>	<b>R\$ 317.730,60</b>
<b>FLA</b>	<b>R\$ 708.100,76</b>
<b>RCE</b>	<b>R\$ 565.329,23</b>
<b>SDR</b>	<b>R\$ 110.873,64</b>
<b>BHE</b>	<b>R\$ 26.608,00</b>
<b>RJO</b>	<b>R\$ 2.956.630,98</b>
<b>SPO</b>	<b>R\$ 3.339.572,88</b>
<b>CTA</b>	<b>R\$ 324.347,00</b>
<b>PAE</b>	<b>R\$ 342.894,96</b>
<b>FNS</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 20.003.253,34</b>

*Valores liquidados do POI 2013 por Regional.*

## 4. Pesquisa e desenvolvimento

O presente capítulo apresenta os principais projetos e iniciativas do Serpro frutos dos esforços de inovação, pesquisa e desenvolvimento, realizados pela Coordenação de Tecnologia (CETEC) e pela Coordenação de Gestão da Tecnologia (COGTI), sejam referentes à continuidade dos anos anteriores e/ou das que foram iniciadas em 2013, que serão implementadas em 2014.

#### 4.1 – Resultados da Linha de inovação Mobilidade:

O objetivo principal de tal linha de trabalho tem como objetivo principal fornecer soluções baseadas em dispositivos móveis (smartphones e tablets) para o governo e a sociedade.

Seu planejamento foi elaborado para 2 anos (2012/13) e contribuiu para:

- Trazer inovação tecnológica para a empresa;
- Oferecer experiência do usuário diferenciada para serviços desenvolvidos pelo Serpro, com soluções em um contexto mais confortável para cidadãos e agentes de governo;
- Manter o Serpro como referência de tecnologia da informação para o governo, mostrando-se alinhado com tendência de mercado e novas tecnologias.

Em 2013 o projeto Mobilidade foi concluído, contabilizando resultados importantes como:

- 10 aplicativos implantados e 20 demandas de novos aplicativos ou evolução em desenvolvimento;
- Publicação dos primeiros aplicativos do Serpro em lojas de aplicativos mobile e criação de usuários nas principais lojas: Apple, Android, Windows e Amazon;
- Mais de 500 mil downloads para o aplicativo Pessoa Física, até outubro de 2013;
- Mais de 4 milhões de consultas a partir de dispositivos móveis para restituição e consulta CPF, até novembro de 2013;
- 28% dos contribuintes que fizeram a declaração pela primeira vez, em 2013, escolheram um dispositivo móvel;
- Aplicativo Pessoa Física em destaque na loja Google Play;
- 5% das menções ao Serpro em matérias jornalísticas foram relacionadas a mobile, em 2012;
- 100% das menções relacionadas a mobile foram positivas, por isso o tema Mobilidade é apontado como uma força do Serpro, na análise SWOT de comunicação;
- Mais de 200 vagas de capacitação para desenvolvimento mobile;
  
- Mais de 200 pessoas posicionadas sobre as tendências em mobilidade digital;
- Premiação no SBSI – Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação: Melhor trabalho da trilha ferramentas;
- Uso intensivo de prototipação como forma de introduzir inovação tecnológica e prática de um modelo de inovação tecnológica que pode ser replicado para outras tecnologias.

A iniciativa, coordenada pela Cetec, contou com o engajamento e colaboração de várias áreas da empresa, promovendo a internalização de novas tecnologias (prioritariamente livres), e aproximou a tecnologia das áreas de negócio.

No período, foram disponibilizados os seguintes aplicativos:

- Guia de Aplicativos do Governo Federal, que cataloga os aplicativos para dispositivos móveis publicados pelo governo;
- Viajantes (e-DBV), para declaração eletrônica de bens de viajantes;
- Declaração IRPF, para declaração de imposto de renda a partir de tablets;
- Pessoa Física para consulta CPF e restituições;
- SIESC e SGO, para acompanhamento de obras do DNIT;
- Serpro Game e Game Livre, para interação com os participantes dos eventos FISL 2013 e Consegi 2013;
- Sinesp Cidadão, que em sua primeira versão disponibiliza informações de veículos registrados na base do Denatran; e
- Portal de Indicadores do Serpro.

Artigos, apresentações e documentos informativos foram publicados interna e externamente para ampliar a discussão e facilitar o uso das tecnologias Mobile.

Uma ampla capacitação voltada aos desenvolvedores foi realizada (mais de 200 vagas oferecidas), incluindo desenvolvimento de WebApp para dispositivos móveis, aplicações híbridas e aplicações nativas para Android e IOS. Foram disponibilizadas ainda, várias orientações técnicas, incluindo exemplos de uso com protótipos e trechos de código. Entre elas, orientações para uso de QR-Code, NFC e acelerômetro, bem como a integração com mapas.

Mais detalhes no link:

<https://wiki.Serpro/unicidades/cetec/tema-aplicacoes/usabilidade-em-dispositivos-moveis/gestao-de-projeto/acompanhamento/Mobile-Acompanhamento2013v8.pdf>

#### **4.2 - Resultados da linha de inovação Mapas:**

- Prospecção e internalização de serviços de mapas (com aquisição do Google Maps) para uso em aplicações desenvolvidas pelo Serpro;
- Proposição de estratégia para adoção de Location Intelligence (LI) no Serpro;
- Definição de arquitetura para serviços de LI e publicação desta em artigo na Revista Tema; e
- Prospecção e internalização das tecnologias de:
  - Banco de dados geoespaciais (Oracle Spatial e PostGIS)
  - Servidor de mapas (GeoServer) e cliente de mapas (OpenLayers). Elaboração de guias para uso do Google Maps API e da arquitetura de georreferenciamento.
  - Elaboração de material de treinamento e capacitação de desenvolvedores nas tecnologias de banco de dados geoespaciais, servidor de mapas e cliente de mapas.
  - Participação no programa Conectado da TV Serpro abordando o tema banco de dados espaciais PostGIS.
  - Desenvolvimento de protótipos para validar as etapas 2 e 3 da Estratégia de LI.
  - Desenvolvimento de produto utilizando mapas para a Receita Federal do Brasil (RFB) e para o Ministério da Justiça (MJ).

- Evolução de produto para a Presidência da República (PR).

### 4.3 - Resultados da linha de inovação Mineração de Dados:

Os principais resultados alcançados em 2013 foram:

- Experimentação e análise dos resultados de modelos matemáticos usando ferramentas livres (R e Weka). Modelos avaliados: regressão linear, redes neurais artificiais, árvores de decisão, k-nearest neighbors e regras de associação.
- Estudo de caso para a Receita Federal do Brasil (RFB).
- Avaliação de ferramentas de Mineração de Dados e posterior elaboração de relatório técnico com comparativo das características/recursos das tecnologias disponíveis no mercado.

Ao longo do ano, percebeu-se a oportunidade de ampliar a abrangência da linha para o tema Ciência de Dados, que inclui outras perspectivas de identificação e análise de dados. Os resultados relacionados a esta nova abrangência foram:

- Análise e prospecção de soluções de Data Discovery (DD) visando a exploração visual de dados como um complemento às plataformas tradicionais de Business Intelligence (BI).
- Avaliação de ferramentas de DD (ex.: QlikView, Tableau, Spotfire e MicroStrategy) e posterior elaboração de relatório técnico com comparativo das características/recursos das tecnologias disponíveis no mercado;
- Aproximação junto às áreas de negócio para:
  - Apresentar a oportunidade de utilizar recursos de Data Discovery para soluções de clientes do Serpro;
  - Desenvolver protótipos de painéis (dashboards) com Data Discovery, como o protótipo para o Ministério da Justiça (MJ).
- Relacionamento rico em transferência de conhecimento entre empresa e academia;
- Diminuição do risco tecnológico na escolha de soluções escaláveis em MD;
- Contato com especialistas qualificados com perfis alinhados às tecnologias requeridas: pesquisadores, mestrandos e doutorandos;
- Resolução de problemas técnicos inovadores;
- Disseminação de conhecimento em mineração de dados na empresa;
- Apoio nas demandas de governo em mineração de dados, algoritmos e modelos computacionais;
- Aproveitamento dos colaboradores da empresa participantes do programa de pós-graduação e alunos de doutorado da UFMG;
- Consolidação da imagem do Serpro como uma empresa que conduz pesquisa e realiza inovação; e
- Realização de workshop Serpro/UFMG abordando os temas relacionados a MD.

A parceria Serpro/UFMG subsidiou a elaboração de um laboratório de computação de alto desempenho, cujo objetivo é a condução de experimentos em processamento paralelo de alto desempenho.

#### 4.4 - Convênios celebrados em 2013

Universidade Federal do Pará (UFPA)

Convênio entre o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) e a Universidade Federal do Pará (UFPA) para a realização conjunta de pesquisa científico-tecnológica baseada em software livre aplicada em redes de computadores para governo eletrônico.

O presente Convênio objetiva pesquisar tecnologias de ponta na área de redes de computadores e adequá-las de modo que possam ser aplicadas para aprimorar e melhorar a infraestrutura nacional de rede MPLS (*Multiprotocol Label Switching*) do Serpro.

A lógica da composição temática, utilizada para a pesquisa, foi no sentido de aumentar a flexibilidade para definição dinâmica do circuito e estudar possíveis configurações para a oferta de circuitos virtuais sob MPLS, em face da variabilidade da demanda.

De forma complementar, o uso do paradigma de Redes Definidas por Software (SDN – *Software Defined Network*) e do protocolo *OpenFlow*, tecnologia que nos últimos anos ganhou representatividade mundial e nacional, como pôde ser visto nos últimos *Workshops* da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) e Simpósios Brasileiro de Redes de Computadores (SBRC).

Essa tecnologia deverá colocar o Serpro em posição bastante favorável em relação ao paradigma de Computação em Nuvem, o qual vem sendo retomado pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), por meio da Secretaria de Política de Informática (SEPIN) para adoção em governo, alinhando-a na direção das SDNs (Redes Definidas por Software), priorizando as áreas como:

- Engenharia de tráfego;
- Qualidade de serviço (QoS), *multicast*; e
- Redes virtuais e a implementação do modelo de Rede como Serviço (*Network as a Service - NaaS*).

Desta forma, a UFPA e o Serpro trabalharão juntos neste Convênio, promovendo a melhoria da infraestrutura de comunicação e sua evolução para adoção de novos serviços.

Ao final, será oferecido um ambiente experimental (*testbed*) com as características de rede MPLS do Serpro integrado com rede definida por *software*, para testes como:

- Desempenho da rede;
- Adaptação de novos protocolos;
- O uso de novos recursos;
- Aplicação de qualidade de serviço;
- Engenharia de tráfego.

Isto permitirá um estudo prévio do comportamento da rede antes que a funcionalidade seja posta na rede de produção. Além disso, será elaborada uma proposta de evolução da rede, que será validada através do ambiente computacional e de *testbed*

disponibilizado pelo Serpro, os quais especificarão a aplicabilidade de novas características que não estão em operação na atual rede, bem como a adaptação e otimização de protocolos existentes e a adoção de novos, além de um controlador SDN para suprir as necessidades de gerência e controle da rede Serpro.

#### **4.5 - Convênios continuados em 2013**

##### **Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)**

Celebrado em 2011, seu objetivo foi realizar pesquisa aplicada em mineração de dados para aplicações de governo eletrônico (e-Gov). Em 2013, além do foco de proporcionar ao Serpro conhecimentos e técnicas que permitem a construção de sistemas de apoio à decisão efetivos, a parceria buscou novos algoritmos, técnicas, tecnologias para a construção de sistemas escaláveis para mineração de dados (MD) e a sustentabilidade da pesquisa e desenvolvimento de MD escalável.

Em 2013, trabalhou-se na elaboração de uma arquitetura de referência para plataforma integrada de serviços escaláveis em mineração de dados (PISeMD), que é uma solução para extração de conhecimento de grandes bases de dados através de técnicas de MD de forma paralela e distribuída. A plataforma é dita integrada por agrupar técnicas de mineração de dados distintas como serviço. Ela é dita um serviço por disponibilizar os recursos de mineração de dados como opções na caixa de ferramenta do Pentaho Data Integration (PDI).

Finalmente, a plataforma é dita escalável por possuir (e proporcionar a adição de novos) algoritmos distribuídos e paralelos no modelo filtro-fluxo desenvolvidos no arcabouço Anthill. Com a Coordenadoria de Transferência e Inovação Tecnológica da Universidade (CTIT), foi realizada uma chamada pública para industrialização da plataforma. Em parceria com a CTIT o Serpro e a UFMG lançaram o Edital no. 01/2013 Serpro/UFMG, o qual foi associado a um contrato de partilhamento de titularidade de know-how e outras avenças entre Serpro/UFMG (propriedade intelectual conjunta entre Serpro/UFMG).

##### **Universidade Federal do Paraná (UFPR)**

A parceria foi estabelecida, ainda em 2011, para a pesquisa em ambientes computacionais escaláveis e eficientes para sistemas gerenciadores de banco de dados corporativos inteiramente baseados em software livre. Em 2012, avançou-se na definição de estratégias de modernização do legado para a remoção de dependências em relação aos Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados (SGBD) atualmente em uso.

Em abril de 2013 a UFPR solicitou a prorrogação do acordo de cooperação, considerando:

- O vencimento do prazo do convênio com existência de saldo orçamentário;
- Necessidade de dar aproveitamento para a produção intelectual alcançada;
- Permanência de oportunidades de pesquisa e inovação.

No que se refere às novas perspectivas do projeto UFPR/Serpro, importa que o mesmo tenha um foco maior para iniciativas de implantação do Governo Eletrônico (e-Gov) em ambientes de computação em nuvem, provendo com isso subsídios para a tomada de decisões sobre tecnologias e infraestruturas para o armazenamento, recuperação e processamento de grandes volumes de dados neste tipo de ambiente.

Recentemente, novas técnicas de processamento de dados, como o MapReduce, e novas arquiteturas de Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados (SGBD) têm sido apresentadas como alternativas viáveis para a computação em nuvem. Deste modo, tais alternativas foram consideradas de interesse comum entre UFPR e Serpro:

- Aplicabilidade de ferramentas de processamento de grandes volumes de dados (Big Data), como MapReduce e sua versão de código aberto Hadoop;
- Métodos e técnicas de provisionamento dinâmico de recursos;
- Métodos e técnicas de gerenciamento, planejamento e autoconfiguração de sistemas dinâmicos;
- Preservação digital de dados em nuvem.
- Duas propostas de dissertação e uma proposta de tese em fase de elaboração.

Destacamos os trabalhos concluídos até o momento:

- Uma metodologia incremental de teste de estresse de Banco de Dados Transacional de grande escala;
- Test Data Generation for Testing MapReduce Systems;
- Improved resource consolidation in Cloud Computing (Antonio Carlos Salzedel Furtado Junior);
- Trabalho Implementação de lowertester para sistemas mapreduce utilizando orientação a aspectos;
- Migração de Data Warehouse para MapReduce no Projeto ProInfoData;
- Integração de Aplicações MVC à Sistemas Distribuídos;
- Under Pressure Benchmark: a Large-Scale Availability Benchmark for Distributed Databases;
- Uma avaliação de algoritmos não exaustivos para a otimização de junções.

Benefícios:

- Relacionamento rico em transferência de conhecimento entre empresa e academia;
- Contato com especialistas qualificados com o perfil adequado (pesquisadores, mestrandos e doutorandos) nas tecnologias requeridas;
- Resolução de problemas técnicos inovadores;
- Disseminação de conhecimento nas tecnologias requeridas.

### **Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)**

O convênio firmado em 2012 tem como objetivo a pesquisa aplicada ao desenvolvimento de uma nova versão do Sistema de Certificação Digital do Serpro (SCDS) e terá vigência até agosto de 2014.

Em 2013 o trabalho foi orientado para a realização de melhorias no SCDS, utilizando a mesma arquitetura escolhida para outras aplicações da empresa:

- Framework Demoiselle;
- Desenvolvimento por módulos;
- Linguagem Java;
- Banco de dados PostgreSQL.

Benefícios:

- Melhora na segurança do sistema a partir da análise de vulnerabilidade realizada;
- Ajustes no ambiente de certificação visando adequação às normas da ICP-Brasil;
- Adição de verificações extras de integridade e sigilo dos dados armazenados no banco de dados;
- Utilização do Padrão Brasileiro de Assinatura Digital para as informações que precisam de assinatura utilizando certificação digital.

#### **4.6 - Ações de Pesquisas e Estudos – Coordenação de Gestão da Tecnologia (Cogti)**

A primeira pesquisa, OpenStack, foi implementada e está apresentando ganhos significativos. O objetivo é intensificar o seu uso e estruturar melhor o serviço de entrega IaaS (Infraestrutura como Serviço). O segundo trabalho indicado está voltado mais à pesquisa, mas não houve implementação no Serpro.

##### **OpenStack**

O objetivo foi Implantar a solução livre de computação em nuvem OpenStack que oferece Infraestrutura como Serviço (IaaS) para os clientes do Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro). Esta solução possibilita aos clientes, através de um portal de autoatendimento unificado, a gestão (contratação, cobrança e gerência da capacidade) centralizada dos recursos computacionais disponibilizados.

A solução de gerenciamento de infraestrutura como serviço em nuvem OpenStack foi extensivamente estudada durante a fase de prospecção mostrando ter os requisitos técnicos necessários para atender as demandas do Serpro neste quesito.

O OpenStack se estabeleceu como padrão de mercado sendo oferecidos serviços baseados no mesmo por um grande número de empresas. Ele conseguiu agregar em torno de si uma quantidade de parceiros e colaboradores que dinamizaram o projeto a ponto deste ser um dos maiores projetos de software livre existentes na atualidade.

Dentre os benefícios diretos para o Serpro da implantação do OpenStack destacam-se:

- Diminuição significativa do custo da solução pela dispensa de aquisição de ferramentas proprietárias;
- Suporte ativo da comunidade de desenvolvimento da solução OpenStack;
- Aumento na qualidade da gerência dos recursos computacionais disponibilizados aos clientes.

Do ponto de vista dos clientes, esta solução resultará em mais economia, maior controle dos recursos contratados, alta disponibilidade dos serviços utilizados, aumento na agilidade devido à diminuição no tempo de aquisição dos recursos proporcionado pelo portal de autoprovisionamento.

A implantação do OpenStack foi viável do ponto de vista de recursos financeiros, pois não implicou em custos de aquisição de *software* e *hardware* por tratar-se de

*software* de livre utilização (não proprietário) e os recursos computacionais já se encontrarem dentro do ambiente do Serpro. O custo restringiu-se a horas de pessoal alocado para implementação e customização do ambiente operacional.

### **Green**

Sistema de gestão de energia, o objetivo do trabalho foi desenvolver um sistema para garantir o uso eficiente de energia por parte dos empregados. O sistema controla desde luminárias, ar-condicionados e computadores, permitindo que esses recursos só sejam acionados mediante presença dos usuários em suas posições de trabalho.

A detecção dos usuários no ambiente é feita através do uso de RFID (Radio-Frequency Identification), método de identificação automática através de sinais de rádio, que recupera e armazena dados remotamente utilizando dispositivos chamados de Tags.

A conclusão foi que é possível reduzir até 20% do consumo de energia destes equipamentos. Esse trabalho foi desenvolvido junto com a Superintendência de Operações em Recife.

### **Jataí**

O Jataí é o serviço de armazenamento e compartilhamento de arquivos em nuvem implantado pelo Serpro, com objetivo de prover aos usuários capacidade de salvar ou sincronizar arquivos do seu desktop ou dispositivos móveis, a partir de uma infraestrutura em nuvem. A implementação do serviço teve como fator motivador a criação de uma solução corporativa de armazenamento e compartilhamento de arquivos, tendo como referência funcionalidades apresentadas em soluções como o Dropbox, baseada em software livre.

Esse serviço é baseado na ferramenta de código aberto conhecida como Owncloud, sua implantação foi conduzida pela Cogti. Neste processo, foi produzida a arquitetura da solução, parametrizações e desenvolvimento de algumas adaptações no software como:

- Integração com o diretório livre;
- Adaptação dos clientes para desktop;
- Correção de bugs (descompartilhamento de arquivos);

## 5. Produtos e serviços - Relação de Novos Produtos ou Serviços, disponibilizados para os Clientes em 2013

Unidade	Nome do Produto ou Serviço	Tecnologia ou Plataforma de Desenvolvimento	Cliente Atendido	Principais Objetivos Atendidos pelo novo Produto ou serviço
SUNAC	<b>Porto sem Papel</b> - Implantação nos 35 Portos Públicos	Jboss/PostgreSQL	Secretaria de Portos – SEP/PR	O Projeto tem como objetivos prover o governo, empresas privadas e sociedade de solução nacional de TI, visando a operação e gestão dos portos marítimos brasileiros, agilizar a logística portuária, integrar os sistemas de governo que interferem no processo portuário e potencializar as informações portuárias, estratégicas e operativas.
SUNAC	<b>Porto sem Papel</b> – Integração com o Sistema Mercante	Jboss/PostgreSQL	Secretaria de Portos – SEP/PR	Evitar duplicidade de envio de informações relativas as cargas pelas Agências de Navegação.
SUNAC	<b>INFRAPORT</b> – Sistema de Apoio ao Gerenciamento da Infraestrutura Portuária	Jboss/PostgreSQL	Secretaria de Portos – SEP/PR	Disponibilizado para utilização em 17 portos públicos um conjunto de ferramentas de apoio aos trabalhos de gestão administrativa da organização, composto por sete sistemas: Gestão de Acesso e Segurança Portuária, Gestão de Planejamento Orçamentário e Financeiro, Gestão da Guarda Portuária, Gestão de Contratos, Gestão de obras, Dragagens e Infraestrutura de Instalações, Gestão de Fiscalização Operacional e Gestão das Ações de Controle de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalhador.
SUNAC	<b>Site Institucional da Secretaria de Portos</b>	Zope Plone	Secretaria de Portos – SEP/PR	Divulgação de notícias e informações de interesse da área portuária pela Secretaria de Portos.
SUNAC	<b>Porto sem Papel</b> – Programação Eletrônica	Jboss/PostgreSQL	Secretaria de Portos – SEP/PR	Permite às Autoridades Portuárias realizar todas as programações de atracação, reatracação e desatracação em uma única tela.
SUNAC	<b>M-RPF</b> -  Entrega das DELCARAÇÕES de Imposto de Renda Pessoa Física através de dispositivos móveis	ASP – JQuery Mobile	RFB	O sistema possibilita a confecção de declaração do IRPF dos exercícios 2013 e 2014 em dispositivos móveis com sistemas operacionais iOS e Android. Quando foi desenvolvido sua primeira versão a RFB tinha como premissa restringir as funcionalidades e o acesso.
SUNAC	<b>e-DBV</b>	JBOSS/ORACLE	RFB	O Sistema de Declaração Eletrônica de Bens de Viajante (e-DBV) tem o intuito de aprimorar o processo de controle do Estado sobre o fluxo de viajantes e de mercadorias e, também, oferecer maior comodidade aos viajantes internacionais que tenham bens e/ou valores a declarar, proporcionando maior celeridade no processo de declaração dos bens, que pode ser feita <i>on-line</i> utilizando tanto de desktops como de notebooks, tablets e smartphones. O sistema também possibilita o pagamento antecipado do imposto devido, via 'home-banking' ou por meio de cartão de débito, na chegada ao Brasil.

<b>SUNAC</b>	<b>APP IMPORTADOR</b>	PHONEGAP	RFB	<p>É um aplicativo para dispositivos moveis chamado "Importador" que traz diversos serviços relacionados ao processo de importação. O APP da Receita Federal, poderá ser baixado e instalado de forma gratuita, tem versões disponíveis na Apple Store e no Gogle Paly (IOS e Android). Por meio do aplicativo, os usuários poderão realizar consultas à carga e à Declaração de Importação (DI) retomando seu status atual e histórico de alterações. Será possível ainda:</p> <p>Acompanhar determinada carga e/ou DI, Consultar à Nomenclatura Comercial do Mercosul (NCM) Simular importações</p>
<b>SUNAC</b>	<b>DW CORPORATIVO</b>	ORACLE/ MICROSTRATEGY		Implementação e evolução do DW da RFB. Desenvolvido pelo SERPRO. A Receita Federal foi eleita a vencedora da categoria Melhor DW Corporativo. Esta premiação objetivou divulgar o excelente trabalho realizado à comunidade de Business intelligence. Marco de referência em maturidade e inovação.
<b>SUNAC</b>	<b>CLACON – CLASSIFICAÇÃO E CONTROLE</b>	GRANDE PORTE	RFB	Nova versão desse produto implementou uma grande mudança na forma de realizar a classificação e controle de todos os documentos arrecadados. Com essa nova versão desse produto o processo de fechamento da arrecadação que ocorre decendialmente ficou mais rápido e mais seguro e com uma interface para a Receita Federal garantindo assim maior controle para a distribuição do FPEM ( Fundo de Participação de Estados e Municípios ).
<b>SUNAF</b>	<b>SIAFI Operacional</b> Projeto de Verticalização Fita 50	IBM Mainframe (Natural/Adabas)	Secretaria do Tesouro Nacional – STN e Receita Federal do Brasil - RFB	O projeto de otimização do processo de classificação e distribuição das receitas (verticalização da Fita 50) reduziu sensivelmente o tempo de adequação do SIAFI para a inclusão de novos eventos de arrecadação, tais com o REFIS (Programa de Recuperação Fiscal) ou PAES (Parcelamento Especial – REFIS II) ou ainda o PAEX (Parcelamento Excepcional).
<b>SUNAF</b>	<b>SIAFI Operacional</b> Conformidade do sistema com o orçamento impositivo	IBM Mainframe (Natural/Adabas)	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Adequação do SIAFI para refletir a mudança da LDO 2014 para o orçamento impositivo de emendas parlamentares garantiu conformidade com do processo de execução orçamentária e com o disposto naquele normativo legal.

<b>SUNAF</b>	<b>SISGRU - Sistema de Gestão do Recolhimento da União</b>	Multiplataforma - Mainframe (Natural/Adabas) - Web (Java/Demoiselle II e banco de dados Oracle)	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	O SISGRU é um sistema multiplataforma criado para gerir as Guias de Recolhimento da União aperfeiçoando os mecanismos de gestão da GRU, oferecendo aos gestores funcionalidades de consulta e alteração de GRUs em vários exercícios, Geração Arquivo Retomo e redução do grande volume de registros de arrecadação gerados no processo de contabilização por meio de consolidação por determinados atributos. Em 2013, foi entregue a etapa1, que possibilita a emissão de consultas das GRUs em vários exercícios e Geração do Arquivo Retomo.
<b>SUNAF</b>	<b>Persona</b>	Java/Demoiselle II e banco de dados Oracle	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Persona - Solução que automatiza os processos envolvidos na gestão de pessoas da Secretaria do Tesouro Nacional (STN). A solução é composta de módulos integrados (cadastro, frequência, férias, capacitação, avaliação de desempenho e recrutamento) permitindo o compartilhamento das informações relativas aos recursos humanos do órgão, mantendo um registro histórico de informações funcionais. Além disso, cria-se uma base de dados única, com a geração de relatórios gerenciais de forma flexível, facilitando o processo de tomada de decisão. Em 2013, foram entregues o módulo Cadastro, que possibilita a inclusão de todos os dados referentes aos colaboradores do Tesouro, e o módulo frequência, que possibilita aos funcionários da STN o registro diário de ponto e a emissão da folha com os registros diários, evitando registros manuais.
<b>SUNAF</b>	<b>SID – Sistema Integrado da Dívida</b>	Java/JCupim e banco de dados Oracle	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	SID – O Sistema Integrado da Dívida Pública é uma solução responsável pela entrada, processamento e à saída de dados das dívidas públicas contratual e mobiliária. A solução foi construída por terceiros, e em meados de 2012 a STN acionou o SERPRO com o objetivo de repassar todos os serviços de desenvolvimento bem como a produção da solução a esta empresa. Em 2013, foi absorvido pelo SERPRO todas as manutenções e evoluções do SID. Em 2014, estão previstos o início da produção dos ambientes de Homologação e Produção nas dependências do SERPRO.
<b>SUNAF</b>	<b>Strategia</b>	Java 1.6 Demoiselle 2.2.2, Oracle 11G e Jboss 6.1	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Sistema de informação, desenvolvido para atender o planejamento estratégico da STN de forma a solucionar o problema de cadastramento, monitoramento e avaliação das diretrizes, objetivos e metas da organização.
<b>SUNAF</b>	<b>Siafi Web</b>	Java/Oracle, utilizando o framework Demoiselle	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Entrega em 2013 – Programação Financeira compreende um conjunto de atividades com o objetivo de ajustar o ritmo de execução do orçamento ao fluxo provável de recursos financeiros. Assegurando a execução dos programas anuais de trabalho, realizados por meio do SIAFI, com base nas diretrizes e regras estabelecidas pela legislação vigente.
<b>SUNAF</b>	<b>SIC/CP – Módulo de Consulta Pública do Sistema de Informações</b>	Data Warehouse	Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Solução desenvolvida em tecnologia de Data Warehouse disponibilizada no Portal da STN e aberta ao cidadão. Tem por objetivo disponibilizar um conjunto de consultas sobre Custos, alocação de Pessoal e Execução Orçamentária, Física e Financeira do Governo Federal de maneira pré formatada e com flexibilidade de parametrização.
<b>SUNCE</b>	<b>Renajud</b>	PHP	DENATRAN	Viabilizar o não repúdio de informações, aumentando a sua confiabilidade e auditoria.

SUNCE	Replicação do RENAAM	replicador do ADABAS	DENATRAN	Possibilitar a alta disponibilidade das consultas dos dados do sistema RENAAM, sem criar impactos para a base operacional em produção em SPO.
SUNCE	Web Services RENAAM	TIBICO – para processamento em plataforma UNIX	DENATRAN	Aumentar disponibilidade das consultas dos dados do sistema RENAAM.
SUNFJ	Subsistema de Protesto de CDA	Java, Demoiselle, SQL Server, Natural, Adabas	PGFN	Viabilizar o protesto notarial extrajudicial automático e eletrônico de débitos inscritos em Dívida Ativa da União, representando ganhos expressivos de receita e eficiência para a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.
SUNFJ	Protocolo Unificado no e-CAC	Java, Demoiselle, Postgres	PGFN	Possibilitar aos contribuintes requerer atendimento da PGFN e protocolar documentos para análise em quaisquer unidades da própria PGFN ou da RFB em âmbito nacional, independente do domicílio fiscal do contribuinte.
SUNFJ	SAJ – Sistema de Acompanhamento Judicial (SAJ/2013)	Java, Demoiselle, SQL Server	PGFN	Sistema para suporte às atividades de acompanhamento judicial dos procuradores e servidores da PGFN, provendo recursos de integração eletrônica com tribunais que possuem Processo Virtual implementado.
SUNFJ	Sistema de Parcelamento Parametrizado da PGFN	Java, Demoiselle, SQL Server, Natural, Adabas	PGFN	Sistema para controle de parcelamento de débitos inscritos em Dívida Ativa da União, com capacidade para se ajustar a características específicas de novos parcelamentos que venham a ser instituídos em legislações atualizadas que regulamentem o tema.
SUNFJ	DW FGTS	Oracle e MicroStrategy	PGFN	Datamart integrado ao DW SIG-PGFN focado em informações gerenciais dos crédito de FGTS e Contribuições Sociais de competência da PGFN oriundos da Caixa Econômica Federal. Permite uma visão integrada dos créditos de responsabilidade da PGFN
SUNFJ	DW SAJ	Oracle e MicroStrategy	PGFN	Datamart integrado ao DW SIG-PGFN orientado as informações gerenciais do sistema SAJ-2013 de acompanhamento de processos judiciais.
SUNFJ	Portal MF	Zople/Plone	Assessoria de Comunicação Social do Gabinete do Ministro – MF Contrato SAMF/SPOA	Desenvolvimento e Produção do novo Sítio, implementação da Gestão de Conteúdo e de funcionalidades como a Agenda do Ministro, Envio de informações aos Jornalistas e Sala de Imprensa.
SUNFJ	e-CARF – Módulos de Gerenciamento e melhorias no	Java/Postgree	CARF Contrato CARF	Modernização do sistemas de integração do e-CARF com o e-Processo, melhoria no sistemas de pesquisa de andamento processual e jurisprudência do e-CARF. Disponibilização ode novos módulos de gerenciamento e controle de produtividade do e-CARF (inclusão de processos e acórdãos, relatórios gerenciais, módulo de gestão de conteúdo do Sítio do CARF – Quem é Quem, Gerenciamento de Usuários, Jurisprudência, Calendário e Sessões, etc)

SUNFJ	SISCOAF II – Módulo Supervisão	Java/Postgree	COAF Contrato SAMF/SPOA	Implementações no SISCOAF II - Sistema de Controle de Atividades Financeiras: desenvolvimento do Módulo Supervisão compreendendo a Modelagem dos novos Processos de Negócio e Dados da Coordenação de Supervisão/COAF e funcionalidades que permitiram o aprimoramento do cadastro das pessoas obrigadas a partir do uso de certificado digital e consulta por perfil.
SUNFJ	SISCOAF – Módulo de Comunicações	ASP/VB/.Net	COAF Contrato SAMF/SPOA	Implementações no Sistema de Controle de Atividades Financeiras: Mapeamento dos Processos de Negócio e Dados existentes da Coordenação da Inteligência/COAF; Integração com cadastros de Órgãos Regulares de Setores Econômicos; Módulo de Difusão de Relatórios de Inteligência Financeira para Autoridades Policiais e de Justiça; Integração via Webservice com BACEN.
SUNFJ	Portal COAF	Zople/Plone	COAF Contrato SAMF/SPOA	Produção do novo Sítio customizado a partir do Sítio Modelo Único-SPOA, contemplando a implementação da Gestão de Conteúdo e de funcionalidades como Fórum de Discussão, acesso a serviços COAF, Enquetes e Canais de Comunicação do COAF com Pessoas Obrigadas.
SUNFJ	SISFIE – Produção do sistema Formulário Inscrição Eletrônica	ASP/SQLSERVER	ESAF Contrato ESAF	Implantação no Centro de Dados do SERPRO, o sistema desenvolvido pela ESAF( por terceiros) em Dez2013/Jan2014. As inscrições dos eventos promovidos pela ESAF serão efetuados via Internet, por meio do novo PORTAL ESAF (onde o sistema foi disponibilizado no menu)
SUNFJ	Sala de Correções de Provas de Concursos – DIRES/ESAF	Software de reconhecimento de imagem	ESAF Contrato ESAF	Geração de imagem e leitura dos cartões resposta para a correção de Concursos realizados pela ESAF – em fase de testes pelo SERPRO desde Dez/2013 (Ambiente Confinado).
SUNFJ	SIGEP – Nova ordem de Serviço da ESAF	Java/Postgree	ESAF Contrato ESAF	Desenvolvimento de nova Ordem de Serviço em atendimento à mudança da Portaria criada pela própria ESAF. Outras implementações para esta solução foram solicitadas antes mesmo de sua implantação.
SUNFJ	Cursos de EAD - ESAF	Moodle	ESAF Contrato ESAF	Curso EAD Procedimentos de Controle do Crédito Tributário Sub Júdice; Curso EAD Conhecimentos Básicos de Imposto de Renda de Pessoas Físicas aplicados à Fiscalização.
SUNFJ	Sítio ESAF	Zople/Plone	Contrato ESAF Em homologação por parte do cliente	Desenvolvimento e Produção do novo Sítio, com implementação da Gestão de Conteúdo, informações, editais e acesso ao Sistema de Inscrição para Concursos e Eventos.

SUNFJ	Sítio SPOA – Modelo Único	Zople/Plone	COGTI/SPOA Contrato SAMF/SPOA	Implementação de um modelo único de Sítio para posterior customização e agregação de funcionalidades específicas para os Órgãos do Ministério da Fazenda, visando a agilidade de implementação, padronização e redução de custos.
SUNFJ	SISOUVIDOR III	Java/MySQL	Ouvidoria-Geral do MF Contrato SAMF/SPOA	Internalização do desenvolvimento do SISOUVIDOR III em 2013.
SUNFJ	Sítio Ouvidoria-Geral	Zople/Plone	Ouvidoria-Geral do MF Contrato SAMF/SPOA	Produção do novo Sítio customizado a partir do Sítio Modelo Único-SPOA, implementação da Gestão de Conteúdo e de funcionalidades como Enquetes, Canal de Comunicação do Cidadão a partir de envio e consulta de suas mensagens, publicação de Relatórios de Atividades – Informações Consolidadas.
SUNFJ	COMPROTDOCWEB – Módulo Sigilo	Java/Oracle	COGRL/SPOA Contrato SAMF/SPOA	Implementações no Sistema de Comunicação e Protocolo do Ministério da Fazenda: desenvolvimento do Módulo Sigilo em atendimento ao artigo 45 do Decreto 7724, que determina o dia 01/06/2013 como prazo final para emissão do relatório com a listagem dos documentos classificados; Credenciamento de Segurança, Classificação do Sigilo, Prorrogação e Redução do Prazo de Sigilo.
SUNFJ	COMPROTDOCWEB – Implementação Classificação Arquivística	Java/Oracle	COGRL/SPOA Contrato SAMF/SPOA	Implementação da tabela CONARQ no sistema COMPROTDOCWEB em atendimento a resolução 14 do CONARQ - Conselho Nacional de Arquivos que dispõe sobre o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para a Administração Pública
SUNFJ	Sítio SAIN	Zople/Plone	SAIN/MF Contrato SAMF/SPOA	Produção do novo Sítio customizado a partir do Sítio Modelo Único-SPOA, contemplando a implementação da Gestão de Conteúdo; Publicação de documentos normativos; Canais de Comunicação da SAIN.
SUNFJ	Sítio PCN	Zople/Plone	SAIN/MF Contrato SAMF/SPOA	Produção do novo Sítio customizado a partir do Sítio Modelo Único-SPOA, contemplando a implementação da Gestão de Conteúdo; Publicação de documentos normativos; Canais de Comunicação da SAIN.
SUNFJ	Portal SEAE	Zople/Plone	SEAE/MF Contrato SAMF/SPOA	Produção do novo Sítio customizado a partir do Sítio Modelo Único-SPOA, contemplando a implementação da Gestão de Conteúdo; Publicação de documentos normativos; Enquetes; Canais de Comunicação da SEAE.

<b>SUNFJ</b>	<b>SEEMP</b> – Desenvolvimento do Módulo I – Elaboração e Módulo II – Execução	Java/postgree	COOPE/SGE/MF Contrato SAMF/SPOA	Desenvolvimento do Módulo I, Elaboração, do Sistema de Elaboração, Execução e Monitoramento de Projetos, um conjunto de funcionalidades, que compreende os processos de Parametrização e Administração de Tabelas, Cadastramento e Revisão de Projetos dos Municípios e do Módulo II, Execução, um conjunto de funcionalidades, que compreende Acompanhamento de Projetos, Planos de Aquisições e Adequações de Tabelas.
<b>SUNFJ</b>	<b>Gestão de Projetos do MF</b> - Infraestrutura	PROJECT-Microsoft	SGE – Subsecretaria de Gestão Estratégica do MF	Hospedagem da solução de Gestão de Projetos do Ministério da Fazenda. (Licenças disponibilizadas pelo Cliente)
<b>SUNFJ</b>	<b>Sala de Situação</b> – Infraestrutura	Microsoft Visual Studio, componente de gráficos SyncFusion, Microsoft SQL Server e Microsoft Windows Server	SGE – Subsecretaria de Gestão Estratégica do MF Contrato SAMF/SPOA	Hospedagem da solução de Indicadores Estratégicos do Ministério da Fazenda, informações sobre Entidades Vinculadas tais como o SERPRO, CEF, Casa da Moeda, do Instituto de Resseguros do Brasil (IRB) e Banco do Brasil. (Licenças disponibilizadas pelo Cliente)
<b>SUNFJ</b>	<b>Rede Local</b> - MF	LINUX	SAMF/SPOA Contrato SAMF/SPOA	Projeto da Migração das Redes Locais da SPOA para RLSSL.
<b>SUNFJ</b>	<b>Sistema de Pesquisa</b>	Java/Postgree	Assessoria de Assuntos Econômicos do Gabinete do Ministro Contrato SAMF/SPOA	Produção e conclusão do Desenvolvimento de solução de Pesquisa, cujo objetivo é Pesquisar o sentimento/tendências dos Mercados Financeiro e Varejista em relação a conjuntura econômica.
<b>SUNFJ</b>	<b>SIADS</b>	Natural/ADABAS	COGRL/SPOA Contrato SAMF/SPOA	Implementações no Sistema Integrado de Administração de Serviços tais como: Inclusão de Baixa Administrativa (integrada ao SIAFI); Exclusão de Baixa Administrativa (integrada ao SIAFI); Alteração de Valor (integrada ao SIAFI) e Alteração de Conta Contábil (não integrada ao SIAFI).
<b>SUNMP</b>	<b>Novo SIORG</b>	Java Demoiselle	SEGEP/Ministério do Planejamento	Sistema de Controle do do cadastro de órgão, entidades e unidades administrativas e seus respectivos cargos comissionados, da Administração Direta, Autárquica e Fundacional da União, instituído pelo Decreto 6.944/2009, cujo órgão central é o Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, por meio da Secretaria de Gestão Pública - SEGEP; Desenvolvimento de novos processos de negócio da SEGEP/MP; Atualização da plataforma tecnológica.
<b>SUNMP</b>	<b>Barra Brasil</b>	Phyton	DGE/SLTI/Ministéri o do Planejamento	Barra de identidade visual do Governo Federal na Internet. Padronização de serviços disponibilizados para os sítios e portais de governo.

SUNMP	SISPES – Sistema do Projeto Esplanada Sustentável;	Java Demoiselle	SOF/Ministério do Planejamento	Desenvolvimento de novo sistema para controle de gastos públicos do governo federal da SEGEP/MP.
SUNMP	BI SISPES	Pentaho	SOF/Ministério do Planejamento	Sistema de data warehouse com informações do Projeto Esplanada Sustentável. Desenvolvimento de sistema de tomada de decisão para eficiência dos gastos do governo federal.
SUNMP	Estatísticas PR	Ferramenta livre denominada PWIKI (PHP)	SECOM/Presidência da República	Serviço de coleta e disponibilização de estatísticas de acesso a portais do governo federal, permitindo ao Governo otimizar a estratégia de disponibilização de conteúdo dos portais baseado na experiência do usuário.
SUNMP	Catálogo de Aplicativos Móveis	Zope Plone	SECOM/Presidência da República	Desenvolvimento de um portal com o catálogo de aplicativos mobile dos órgãos de governo, que ofereçam serviços de governo. Serão listados aplicativos construídos ou patrocinados por órgãos/ empresas de governo
SUNMP	Consulta Pública PR	Rub on rails	SECOM/Presidência da República	Desenvolvimento de um portal para realização de pesquisa de opinião sobre temas de governo.
SUNMP	Crack	PHP	CASA CIVIL/Presidência da República	Sistema que faz a disponibilização e gestão dos formulários de termo de adesão ao Programa Crack é Possível Vencer - Plano de Ação Local disponibilizado para Estados e Municípios que prevê um conjunto de ações integradas para enfrentar o crack e outras drogas e acompanha as ações descritas nestes termos.
SUNMP	Encaminhamentos: Sistema Controle de Encaminhamentos	Java Demoiselle	CASA CIVIL/Presidência da República	Desenvolvimento de sistema para dar encaminhamentos aos projetos prioritários de governo. Sua principal função é manter um registro das reuniões de monitoramento realizadas e dos encaminhamentos nelas definidos.

## 6. Informações sobre responsabilidade social

### Inclusão Digital

Em continuidade ao plano de combate à exclusão digital do cidadão e da cidadã, a empresa criou o programa de inclusão digital, com o qual atingiu, em 2013, a relevante marca de 494 telecentros, sendo 12 no exterior: Cuba, São Tomé e Príncipe, Haiti, Guiné Bissau e Cabo Verde.

### Serpro e Telecentros Comunitários

O Programa de Inclusão Digital continua com a disponibilização de vagas no ambiente de ensino a distância (E@D) da Universidade Corporativa do Serpro (UniSerpro), para capacitação de monitores dos telecentros comunitários. Estes monitores são indicados pelas entidades beneficiárias, possibilitando a formação de agentes da própria comunidade atendida pelo telecentro.

Para aproximar ainda mais o Serpro das comunidades, a empresa passou a oferecer o Serviço de Atendimento a Telecentros (SAT), por meio da Central de Serviços Serpro (CSS). O objetivo é estabelecer um contato periódico que visa obter informações sobre os espaços de inclusão digital, além de oferecer benefícios às instituições parceiras e usuários destes ambientes. Assim, a dinâmica adotada para a implantação do atendimento SAT se dá com a solicitação de adesão da instituição beneficiária que mantém telecentros implantados.

A empresa também disponibiliza a escola aberta de inclusão sociodigital (<https://inclusao.serpro.gov.br>), com conteúdos colocados à disposição dos telecentros, que tinham no monitor o apoio local para estruturar as ações de formação na comunidade. Este trabalho é parte das ações de sustentabilidade do telecentro, visando dotar o espaço de condições de funcionamento e atendimento às demandas da comunidade.

## **7. Reformulações administrativas**

O Serpro, com a consolidação do Escritório de Governança de Processos (Egop), deu continuidade ao trabalho de prover visibilidade e qualificação aos seus processos corporativos. O trabalho viabiliza a integração sistêmica, com redução do quantitativo de sistemas corporativos que apoiam tais processos, promovendo a diminuição dos custos de gestão interna.

Em 2013, além da implantação da identificação e análise de riscos nos ciclos de revisão de processos, uma das principais realizações foi a implantação da Comunidade Serpro de Processos em todas as regionais. Por consequência, houve o fortalecimento da Comunidade Nacional de Processos. Grupos que facilitaram a conscientização sobre o tema na empresa.

O trabalho de sensibilização da gestão por processos tem colhido frutos, com a grande receptividade em todas as unidades regionais da empresa. Notório, assim, o crescente interesse e disposição dos profissionais para atuar mais fortemente na melhoria, revisão e inovação dos processos corporativos. A empresa como um todo está consciente da mudança cultural exigida. Um resultado que é verificado principalmente na mudança comportamental.

Um dos fundamentos do Egop é a ideia de trabalho colaborativo, com foco na atuação em equipe e maior integração entre as áreas. Como uma das ferramentas para esse trabalho, o grupo troca conhecimentos na comunidade Você.Serpro, rede social corporativa da empresa.

### **Inovação**

Em 2013, o Serpro se voltou intensamente para o tema da inovação. Com o objetivo de esclarecer aos empregados onde devem concentrar os esforços para a obtenção de melhores resultados nas inovações que a empresa desenvolve para clientes

e sociedade, o Serpro iniciou em 2013 uma grande reestruturação da sua Política e Programa de Inovação, instituídos em 2010 e 2011, respectivamente. A medida visa adequar as ações inovativas às estratégias empresariais, além de ajudar a construir uma imagem de empresa inovadora junto aos públicos estratégicos.

Com as ações que começaram a ser desenvolvidas, será possível fazer, cada dia mais, uma melhor gestão sobre as inovações aplicadas na empresa e nos clientes. Além disso, o projeto pretende estruturar e preparar a empresa para inovar sempre, garantindo orçamento, criando processos e adaptando-os para a inovação. O programa prevê capacitação para inovação e a disponibilização de tecnologias, metodologias e ambientes que facilitem o processo de inovação.

Para isso, foram estabelecidas ações de curto, médio e longo prazo, que interferem no pensamento de como os processos corporativos ajudam ou atrapalham a inovação. Um dos trabalhos em andamento é a inter-relação dos processos relacionados com o próprio processo de inovação, e de que forma eles podem ajudar a agilizar as inovações na empresa. A visão de futuro inaugurada em 2013 é a de acabar com processos muito burocráticos, que atrapalham o momento e a oportunidade da inovação.

O trabalho já apresentou resultados consistentes na estruturação do assunto na empresa, na construção de protótipos de inovação transformados em produtos e no desenvolvimento de soluções de TI providas nas linhas de inovação, como geomapas (que subsidia serviços relacionados a mobilidade digital), mineração de dados e infraestrutura como serviço.