

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO**

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS - COMPARATIVO

	R\$	R\$
	DEZEMBRO/2004	DEZEMBRO/2003
<b>1 - RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>	<b>865.842.613,98</b>	<b>866.756.759,22</b>
1.1 - Receita de Serviços	865.842.613,98	517.554.448,77
1.2 - Transferência do Tesouro Nacional		349.202.310,45
<b>2 - DEDUÇÃO DA RECEITA</b>	<b>(122.476.388,38)</b>	<b>(48.946.208,47)</b>
2.1 - ISS	(42.828.507,89)	(25.879.927,04)
2.2 - PASEP	(14.227.569,80)	(8.520.648,20)
2.3 - COFINS	(65.420.310,61)	(15.526.633,04)
<b>3 - RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>743.366.225,60</b>	<b>816.810.550,75</b>
<b>4 - DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(668.893.138,71)</b>	<b>(668.002.485,25)</b>
4.1 - Despesas com Pessoal	(458.318.895,04)	(400.878.996,94)
4.1.1 - Remuneração	(303.434.344,86)	(256.545.189,06)
4.1.2 - Encargos Sociais	(122.884.550,20)	(104.333.817,88)
4.2 - Benefícios e Empregados	(85.855.676,69)	(82.900.703,99)
4.2.1 - Benefícios	(51.551.702,33)	(49.286.862,12)
4.2.2 - SERPROS	(33.963.974,36)	(33.401.241,47)
4.3 - Locação/Aquisição	(73.643.685,97)	(60.339.302,91)
4.3.1 - Locação de Prop. e Equip. Informática	(25.058.951,12)	(23.896.951,41)
4.3.2 - Locação de Dem. aos Bens	(814.358,85)	(094.730,66)
4.3.3 - Aquisição de Softwares	(47.270.366,20)	(36.347.620,84)
4.4 - Depreciação e Amortização	(28.607.991,83)	(27.244.578,99)
4.5 - Despesas Tributárias	(4.399.542,83)	(4.879.803,61)
4.6 - Serviços de Comunicação	(38.149.781,49)	(42.673.893,74)
4.7 - Manutenção	(87.947.353,57)	(23.888.708,48)
4.8 - Serviços Públicos	(7.727.148,49)	(6.871.318,09)
4.9 - Serviços Profissionais e Contratados	(36.877.350,63)	(34.918.267,62)
4.10 - Materiais	(4.428.811,88)	(7.248.297,55)
4.11 - Outras Despesas/Receitas (Nota 24)	137.368.896,38	(3.482.858,76)
4.12 - Resultado com Contingências (Nota 25)	(18.088.296,58)	(13.987.848,68)
4.13 - Resultado Financeiro	11.853.268,64	-8.322.285,93
4.13.1 - Despesas Financeiras	(22.036.748,78)	(21.225.545,09)
4.13.2 - Receitas Financeiras	33.890.018,44	71.647.831,62
<b>5 - LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>78.873.086,91</b>	<b>148.808.065,50</b>
<b>6 - RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(884.254,33)</b>	<b>(3.322.094,64)</b>
<b>7 - LUCRO ANTES IRCSLL</b>	<b>78.788.832,58</b>	<b>145.485.970,86</b>
<b>8 - BAXA DE IRCSLL DIFERIDOS</b>	<b>(13.889.623,68)</b>	<b>(43.917.204,83)</b>
<b>9 - PROVISÃO P/ IRCSLL DO PERÍODO</b>	<b>(4.534.489,11)</b>	<b>(22.804.991,03)</b>
<b>10 - PROV. PART. NOS LUCROS OU RESULTADOS</b> (Nota 22)	<b>(3.861.169,58)</b>	<b>(11.825.600,00)</b>
<b>11 - LUCRO LÍQUIDO</b>	<b>55.772.865,29</b>	<b>66.829.824,84</b>

HELENE COSTA  
Diretor-Presidente

JOÃO DE SOUZA FERREIRA  
Diretor

ANA MARIA WILLIAMS COSTA  
Controlador GRC-OP/2004

WILSON JOSÉ GUINZI  
Diretor-Administrativo

SERGIO ROSA  
Diretor

ARMANDO DE CARVALHO  
Diretor

ANTÔNIO SÉRGIO BORBA CARDOSO  
Diretor